

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Skripsi yang berjudul : PERSEPSI MASYARAKAT
PADA PROGRAM LISTRIK PRABAYAR
(Suatu Penelitian di Desa Lolak, Kecamatan Lolak, Kabupaten
Bolaang Mongondow)**

OLEH

SUPARDI DAMOGALAD

NIM : 281 412 017

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diuji

Pembimbing I

Prof. Dr. Rauf A. Hatu, M.Si
NIP.19631216 1991121001

Pembimbing II

Funco Tanipu, S.T., M.A
NIP.19810612200912002

Mengetahui

Ketua Jurusan Sosiologi

Sainudin Latare, S.Pd., M.Si
NIP. 197508102002121002

LEMBAR PENGASAHAN
SKRIPSI TENTANG “PERSEPSI MASYARAKAT
PADA PROGRAM LISTRIK PRABAYAR
DI DESA LOLAK, KECAMATAN LOLAK, KABUPATEN BOLAANG
MONGONDOW”

OLEH

SUPARDI DAMOGALAD
NIM :281 412 017

Telah di pertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Kamis 13 Desember 2018

Waktu : 09:00 Wita. s/d Selesai

DEWAN PENGUJI

1. Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si 1
NIP. 19710612 199802 1 002
2. Sainudin Latare, M.Si 2
NIP. 19750810 200212 1 002
3. Prof. Dr. Rauf A. Hatu, M.Si 3
NIP. 19631216 199112 1 001
4. Funco Tanipu, S.T., M.A 4
NIP. 19810612 200912 1 002

Gorontalo, 13 Desember 2018

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO


Dr. Sastro M. Wantu, SH., M.Si
NIP. 19660903 199603 1 001

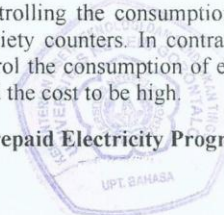
ABSTRACT

Supardi Damogalad, 281 412 017. The Perception of Society on Prepaid Electricity Program (*A Study at Lolak Village, Lolak Sub-district, Bolaang Mongondow District*). Skripsi, Department of Sociology, Faculty of Social Science, State University of Gorontalo. The principal supervisor was Prof. Dr. Rauf A. Hatu, M.Si and the co-supervisor was Funco Tanipu, S.T, M.A.

The study was aimed at providing in-depth explanation related to the society's perception of the prepaid electricity program at Lolak Village, Lolak Sub-district, Bolaang Mongondow District. Besides, the researcher found crucial experiences and good things by conducting this research. Also, the detail information concerning the society's problem would be revealed. It applied a qualitative method with a descriptive approach. The descriptive study aimed to describe accurately the characteristics of phenomena or problems that became the focus of this study. The study, however, focused on basic question "how" by trying to get and to determine facts clearly and completely on society of Lolak Village.

Findings revealed that there was a difference of level of people's satisfaction. Also, by using prepaid electricity, people became more effective and efficient in consuming electricity by managing and controlling the consumption of electricity. The voucher also was available in local society counters. In contrast, the postpaid electricity made society was not able to control the consumption of electricity. Also, the error in recording on electric meter caused the cost to be high.

Keywords: The Perception of Society on Prepaid Electricity Program



ABSTRAK

Supardi Damogalad, 281 412 017, Persepsi Masyarakat Pada Program Listrik Prabayar (*suatu penelitian di Desa Lolak Kecamatan Lolak Kab. Bolaang Mongodow*) Skripsi Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo. Dibawa bimbingan oleh Bapak Prof. Dr Rauf A. Hatu, M.Si. Selaku Pembimbing I dan Bapak Funco Tanipu, S.T. M.A Selaku Pembimbing II.

Tujuan penelitian ini dilakukan guna memberikan beberapa penjelasan yang lebih mendalam mengenai bagaimana persepsi masyarakat pada program listrik prabayar di Desa Lolak Kecamatan Lolak Kab. Bolaang Mongondow, selain itu dengan meneliti hal ini dapat menemukan satu pengalaman penting dan hal-hal yang baik di dalam meneliti. Selain itu bisa mengetahui secara detail mengenai permasalahan apa yang telah di hadapi oleh masyarakat desa. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam penelitian deskriptif ini penelitian bertujuan untuk menggambarkan secara cermat tentang karakteristik dari suatu gejala dan masalah-masalah yang di jadikan fokus penelitian. Dalam penelitian ini peneliti akan berfokus pada pertanyaan dasar “bagaimana” dengan berusaha mendapatkan dan menentukan fakta-fakta dengan jelas dan lengkap pada masyarakat Desa Lolak.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya perbedaan tingkat kepuasan dan perbandingan pelanggan yaitu dalam penggunaan listrik prabayar membuat masyarakat memakai listrik lebih efektif dan efisien, seperti dapat mengatur dan mengontrol pemakaian listrik dan voucher listrik tersedia di konter-konter warga setempat. Sedangkan listrik pascabayar membuat masyarakat tidak dapat mengontrol pemakaian listrik dan kesalahan pada pencatatan meteran listrik dapat berakibat pembayaran menjadi tinggi.

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat Pada Program Listrik Prabayar.