

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI OPTIMALISASI
PELAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DI SMA NEGERI 2 GORONTALO**

Oleh

**TRI HAMDANI MASRONI
NIM. 111 411 051**

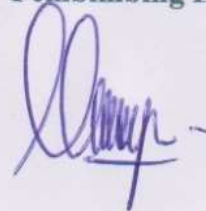
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji
Pada ujian skripsi

Pembimbing I



Dr. Abd. Kadir Husain, M.Pd., Kons,
NIP. 195611161986031003

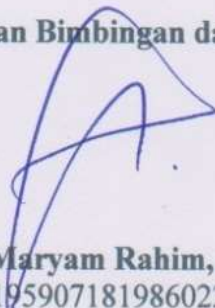
Pembimbing II



Meiske Puluhulawa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198301312008122001

Mengetahui

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling



Dra. Maryam Rahim, M.Pd.
NIP. 195907181986022001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI OPTIMALISASI PELAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMA NEGERI 2 GORONTALO

Oleh :

TRI HAMDANI MASRONI
NIM. 111 411 054

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : **Rabu, 29 Agustus 2018**
Waktu : **07.30 Wita s.d selesai**

Penguji:

Tanda Tangan:

Tanggal:

1. **Dra. Hj. Rena L. Madina, M.Pd**
NIP. 19590722 198403 2 001

1.....

1/10-9-2018

2. **Salim Korompot, S.Pd., M.Pd**
NIP. 19771111 200812 1 002

2.....

2/10-9-2018

3. **Dr. Abd. Kadir Husain, M.Pd., Kons**
NIP. 19561116 198603 1 003

3.....

3/12-9-2018

4. **Meiske Puluhulawa, S.Pd., M.Pd**
NIP. 19830131 200812 2 001

4.....

4/12-9-2018

Gorontalo, September 2018

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan



Prof. Dr. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP. 19570918 198503 2 001

ABSTRACT

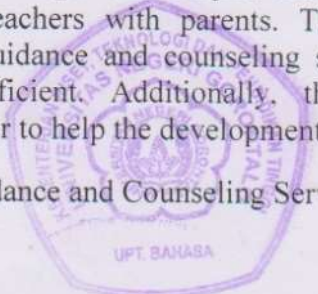
Tri Hamdani Masroni. Student ID 111 411 054. *Factors Affecting Optimization of Guidance and Counseling Services at SMA Negeri 2 Gorontalo.* Skripsi. Department of Guidance and Counseling. Faculty of Education. State University of Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Abd. Kadir Husain, M.Pd., Kons, and the co-supervisor is Meiske Puluhulawa, S.Pd., M.Pd.

The problem statements of the research were factors affecting the optimization of guidance and counseling services at SMA Negeri 2 Gorontalo. The research aimed to describe factors affecting the optimization of guidance and counseling services at SMA Negeri 2 Gorontalo.

The research applied a qualitative descriptive approach which involved selected informants namely 5 teachers of Guidance and Counseling at SMA Negeri 2 Gorontalo in obtaining certain information. The technique of data collection used questionnaire and documentary study.

Finding of research showed that the optimization of guidance and counseling services at SMA Negeri 2 Gorontalo was mostly affected by several factors which were counselor qualification, facility, and infrastructure of guidance and counseling, support of the principal and subject teachers, and cooperation of Guidance and Counseling teachers with parents. The earlier factors played important roles in making guidance and counseling service at SMA Negeri 2 Gorontalo effective and efficient. Additionally, they were synergized in optimizing the services in order to help the development of students optimally.

Keywords: Optimization, Guidance and Counseling Services



ABSTRAK

Tri Hamdani Masroni. 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Optimalisasi Pelayanan Bimbingan dan Konseling di SMA Negeri 2 Gorontalo. Skripsi. Jurusan Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Abd. Kadir Husain, M.Pd., Kons dan Pembimbing II Meiske Puluhulawa, S.Pd., M.Pd.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah faktor-faktor apa yang mempengaruhi optimalisasi pelayanan bimbingan dan konseling di SMA Negeri 2 Gorontalo? Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan faktor-faktor apa yang mempengaruhi optimalisasi pelayanan bimbingan dan konseling di SMA Negeri 2 Gorontalo.

Untuk memperoleh hasil penelitian terhadap permasalahan diatas, peneliti menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, sedangkan informan yang dipilih dalam memberikan informasi adalah guru Bimbingan dan Konseling di SMA Negeri 2 Gorontalo yang berjumlah 5 orang dengan menggunakan teknik pengumpulan data dalam bentuk angket dan studi dokumen.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi pelayanan bimbingan dan konseling di SMA Negeri 2 Gorontalo sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor yakni kualifikasi konselor, sarana dan prasarana bimbingan dan konseling, dukungan kepala sekolah dan guru mata pelajaran, dan kerjasama guru BK dan orang tua. Dengan adanya faktor-faktor tersebut pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling di sekolah khususnya pada SMA Negeri 2 Gorontalo sudah berjalan dengan efektif dan efisien. Faktor tersebut juga saling bersinergi dalam mengoptimalkan layanan bimbingan dan konseling dan membantu perkembangan peserta didik secara optimal.

Kata kunci: Optimalisasi, layanan BK.