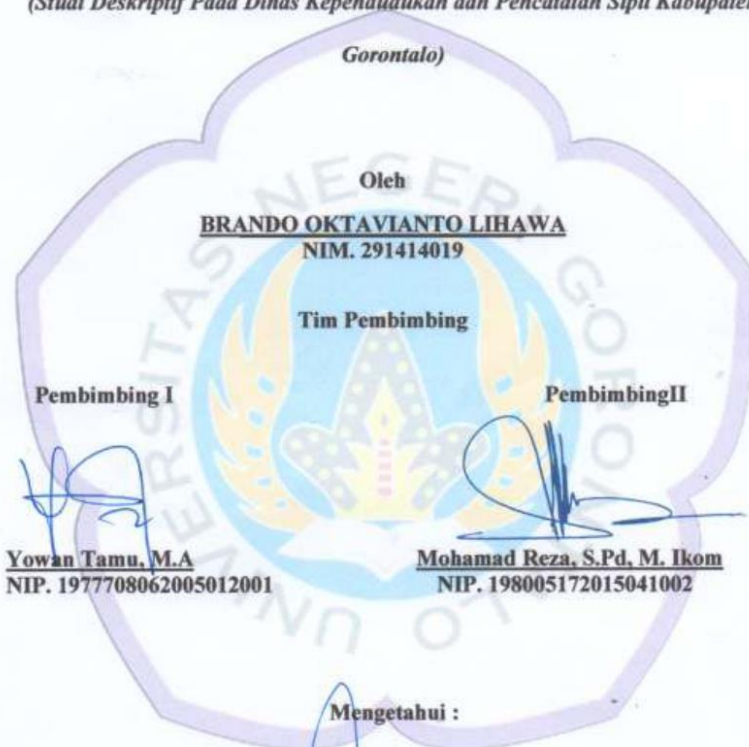


LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GORONTALO DALAM
PENYEBARLUASAN INFORMASI TENTANG PELAYANAN
DOKUMEN SECARA GRATIS

*(Studi Deskriptif Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Gorontalo)*



Oleh

BRANDO OKTAVIANTO LIHAWA
NIM. 291414019

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Yowan Tamu, M.A
NIP. 1977708062005012001

PembimbingII

Mohamad Reza, S.Pd, M. Ikom
NIP. 198005172015041002

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

CITRA F.LL DANO PUTRI, S.Pd, M.LKom
NIP. 198410082014042001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo Dalam Penyebarluasan Informasi Tentang Pelayanan Dokumen Kependudukan Secara Gratis”**
” (Studi Deskriptif Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo)


Oleh
BRANDO OKTAVIANTO LIHAWA
NIM. 291414019

Telah di pertahankan di depan dewan penguji

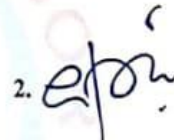
Hari/Tanggal :Kamis ,25 Juli 2019
Waktu :09.10 – 09.45 Wita

Penguji

1. **Dr. Sukarman Kamuli, M.Si**
NIP: 196706062000031001

1. 

2. **Zulaeha Laisa, S.Sos., M.Si**
NIP: 197312142003122001

2. 

3. **Yowan Tamu, S.Ag, M.A**
NIP: 1977708062005012001

3. 

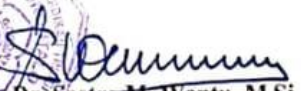
4. **Mohamad Reza, S.Pd, M. Ikom**
NIP: 198005172015041002

4. 

Gorontalo, Juli 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**




Dr. Sastro M. Wantu, M.Si
NIP:19660903 199603 1 001



ABSTRAK

Brando Oktavianto Lihawa NIM 291414019. Penelitian ini berjudul **Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo Dalam Penyebarluasan Informasi Tantang Pelayanan Dokumen Kependudukan (*Studi Deskriptif Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Gorontalo*)** Skripsi Prodi Ilmu Komunikasi, fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Dibimbing Oleh Ibu Yowan Tamu, (pembimbing I) dan Bapak Mohamad reza, (pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi yang digunakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Penyebarluasan informasi tentang pelayanan dokumen kependudukan secara gratis dan untuk mengetahui partisipasi masyarakat dalam memanfaatkan pelayanan penerbitan dokumen kependudukan secara gratis.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah Metode Kualitatif yang bersifat Deskriptif. Data primer diperoleh melalui Observasi, Wawancara. Data sekunder diperoleh dari buku – buku penunjang penelitian serta bahan – bahan yang lain sesuai dengan kajian penelitian.

Hasil penelitian menunjukan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo telah melakukan strategi komunikasi dengan beberapa tahap ataupun langkah sehubungan dengan program pelayanan secara langsung kepada masyarakat. Penyusunan pesan yang diinformasikan melalui media elektronik, dan juga spanduk – spanduk atau banner, meskipun harus perlu ditingkatkan. Partisipasi masyarakat untuk memanfaatkan pelayanan gratis masih belum maksimal karena kurangnya informasi tentang pelayanan secara gratis ini dan juga kesadaran pentingnya kepemilikan dokumen kependudukan, jauhnya jarak dan lamanya mengurus di kantor Dinas tersebut yang menjadi faktor, malasnya masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukannya.

Kata Kunci: strategi komunikasi, penyebarluasan informasi, dokumen kependudukan

ABSTRACT

Brando Oktavianto Lihawa. Student ID Number 291414019. The research was entitled by **Communication Strategy at Population and Civil Registration Agency of Gorontalo District in Information Dissemination on Population Document Service (Descriptive Study at Population and Civil Registration Agency of Gorontalo District)**. Skripsi. Study Program of Communication Science, Faculty of Social Science, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Yowan Tamu, and the co-supervisor is Mohamad Reza.

The research aimed to find out the communication strategy used by Population and Civil Registration Agency in information dissemination on population document service for free and to find out the community participation in using population document publishing service for free.

The method applied in this research was qualitative descriptive. The primary data were obtained through observation and interview. Meanwhile, the secondary data were obtained from supporting books and other materials related to the research concern.

The research finding showed that the Population and Civil Registration Agency of Gorontalo District has performed communication strategy by several stages associated with service program directly to community. The message compilation was informed through electronic media and banners, although it required improvement. The community participation in using free service remained not maximum due to lack of information about the service and also the importance of awareness on population document ownership, distance, and duration in taking care of it at the office of the Agency which being factors of community laziness in taking care of the population document.

Keywords: communication strategy, information dissemination, population document

