

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari data hasil penelitian yang telah digambarkan dalam bab – bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Strategi komunikasi yang direncanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo telah dilaksanakan melalui beberapa tahap sesuai teori strategi komunikasi seperti menentukan khalayak, bagaimana menyusun pesan, menetapkan metode yang digunakan, serta menyeleksi penggunaan media cetak maupun elektronik. Dimana strategi komunikasi yang telah terencana seperti penyebarluasan informasi melalui radio dan slogan – slogan dan sosialisasi kecil – kecilan yang dilakukan pada saat pelayanan secara langsung di desa yang sudah direncanakan sebelumnya.
2. Dalam penyebarluasan informasi ini ada beberapa faktor pendukung dan penghambat dalam menyebarkannya. Faktor pendukung tidak lain berasal dari dukungan beberapa aparat – aparat desa maupun kecamatan yang berada di kabupaten gorontalo, dinas terkait yang bekerja sama dengan Disdukcapil, serta dorongan dari pemerintah pusat seperti yang sudah diatur dalam undang – undang nomor 24 tahun 2013 tentang pelayanan administrasi kependudukan. Sementara dari segi penghambatnya yaitu banyaknya masyarakat kabupaten gorontalo yang cenderung tidak terlalu

banyak mengetahui tentang bagaimana pelayanan dokumen kependudukan secara gratis dan juga tidak menyadari bahwa pentingnya dokumen kependudukan bagi kebutuhan hidup mereka dalam berwarga negara. Hambatan lainnya terletak pada komunikasi yang masih terlalu formal sehingga hanya sebagian kalangan yang dapat merespon atau menerima dengan baik informasi tersebut.

5.2 Saran

1. Dalam menyusun strategi sebaiknya Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo masih perlu ditingkatkan dan juga sosialisasi diskala desa harus lebih giatkan lagi karena, melihat sistem atau pesan – pesan yang disampaikan kurang diterima oleh masyarakat kabupaten gorontalo. Hal ini dapat kita lihat bahwa masih banyak masyarakat yang belum mempunyai dokumen kependudukan dari KTP, kartu keluarga, akta, dan lain – lainnya.
2. Pemasangan spanduk, yang berisi slogan tentang pengurusan dokumen kependudukan tanpa dipungut biaya (Gratis) sebaiknya diperbanyak dan dipasang disetiap kantor kecamatan dan desa serta instansi yang terkait, dan juga dikantor pemerintah kabupaten gorontalo.
3. Dalam menggunakan metode, pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten gorontalo sudah tepat dalam pemilihannya. Tetapi harus dibarangi dengan sosialisasi – sosialisasi pada setiap desa, ada baiknya Disdukcapil harus lebih kreatif dan inovasi dalam

mengadakan sosialisasi lebih intensif, sehingga dapat mendorong minat masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arifin, A. (1998). *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Black, J. A., & Champion, D. J. (2001). *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. Bandung: Penerbit PT Refika Aditama.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif, Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Putra Grafika.
- CRESWELL, J. W. (2016). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif dan, Kuantitatif, dan Campuran* (4 ed.). (A. F. Pancasari, Trans.) Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cangara, H. (2003). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Cetakan Keempat)*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Effendy, O. U. (1984). *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya.
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu teori dan Filsafat komunikasi*. Bandung: PT. CITRA ADITYA BAKTI.
- Effendy, O. U. (2008). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Handoko, T. H. (1986). *Manajemen Edisi*. Yogyakarta: BEFE.
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT, Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2008). *Metododlogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Mulyana, D. (2013). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Riswandi. (2013). *Psikologi Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Schram, W. (1984). *Media Besar, Media Kecil (Terjemahan Afdul Gafur)*. Semarang: Penerbit IKIP Semarang Press.
- Shanon, C. E., & Warren, W. (1949). *Sebuah Model Matematika Komunikasi*. Urbana: University Of Lilinois Tekan.

Jurnal / Skripsi:

- Amrullah, I. R. (2012). Implementasi Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota. *Skripsi* , 98.
- Lestari, O. P. (2013). Strategi Komunikasi Dinas Dukcapil Kab.Bungo dalam Menyosialisasikan e-KTP. *Skripsi* , 112.