

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi merupakan salah satu bagian penting pada jaman modern ini, banyak aspek kehidupan manusia yang tidak lepas dari teknologi. Teknologi digunakan pada bidang pendidikan, sosial, kesehatan dan juga bisnis dengan tujuan utama untuk mempermudah pekerjaan manusia. Pada saat ini teknologi informasi mengalami perkembangan yang cukup pesat. Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat, dan akurat sehingga dapat meningkatkan produktifitas kerja. Selain perkembangan jenis peralatan teknologi maupun *software* aplikasi pendukung, perkembangan ini juga berdasarkan pada semakin meratanya pengguna teknologi informasi saat ini (Nuryanto, 2012).

Salah satu bentuk dari teknologi informasi saat ini adalah *website*. *Website* sangat menguntungkan untuk digunakan dalam bidang bisnis, salah satunya pada jasa peminjaman atau penyewaan. *Website* dapat digunakan sebagai media untuk mengimplementasi proses peminjaman tanpa perlu adanya kehadiran fisik dalam lokasi tertentu.

Gedung serbaguna merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa yang dapat digunakan oleh umum untuk berbagai macam kepentingan sesuai dengan kapasitas bangunannya. Pada saat ini gedung serbaguna banyak di minati khususnya masyarakat di Provinsi Gorontalo. Gedung serbaguna ini sendiri biasanya digunakan sebagai tempat untuk mengadakan berbagai hajatan mulai dari

pernikahan, ulang tahun, wisudah, dan lain sebagainya. Selain itu gedung serbaguna juga sering digunakan oleh beberapa perusahaan serta instansi pemerintahan sebagai tempat untuk diadakannya pertemuan atau rapat. Di Provinsi Gorontalo sendiri terdapat banyak gedung serbaguna dengan jarak yang cukup jauh antara satu gedung dan gedung lainnya. Hal ini membuat masyarakat sulit untuk mencari informasi tentang gedung, baik itu tentang informasi fasilitas, biaya, serta ketersediaan gedung itu sendiri. Dan untuk mendapatkan informasi yang diinginkan ataupun untuk melakukan proses peminjaman, masyarakat masih harus mendatangi langsung pihak gedung. Hal ini menjadi masalah yang harus dicari jalan keluarnya.

Salah satu pemecahan masalah yang bisa dilakukan adalah dengan membuat suatu sistem informasi penyewaan gedung serbaguna yang berbasis *website*. Karena sistem informasi yang menggunakan kemajuan teknologi ini sangat bermanfaat dan dapat mempermudah masyarakat dalam mencari informasi tentang lokasi gedung, fasilitas, biaya dan lain sebagainya. Masyarakat juga dapat melakukan proses penyewaan dan melakukan transaksi pembayaran via online dengan menggunakan sistem tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sebuah sistem yang mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi dari gedung serbaguna yang ada di Provinsi Gorontalo?

2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan transaksi penyewaan via online dari gedung serbaguna yang ada di Provinsi Gorontalo?

1.3 Ruang Lingkup

Yang menjadi ruang lingkungannya adalah :

1. Sistem yang dibuat adalah sistem informasi penyewaan gedung serbaguna berbasis *website*.
2. Sistem yang dibuat mencakup informasi dari lokasi gedung, fasilitas gedung, biaya, status ketersediaan gedung, serta transaksi penyewaan gedung yang dilakukan secara langsung via online dengan batas waktu pembayaran yang ditentukan oleh pihak gedung.
3. Lokasi penelitian dilakukan di Provinsi Gorontalo.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan berdasarkan permasalahan di atas antara lain sebagai berikut :

1. Untuk dapat merancang sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dapat menyediakan informasi bagi masyarakat khususnya masyarakat Kota Gorontalo tentang lokasi gedung serbaguna, fasilitas, status gedung, serta biaya dari gedung yang di inginkan.
2. Untuk dapat menghasilkan sebuah sistem yang dapat mempermudah masyarakat Provinsi Gorontalo dalam melakukan transaksi penyewaan gedung serbaguna yang dapat dilakukan secara langsung via online.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian berdasarkan tujuan penelitian di atas antara lain :

1. Dapat memberikan informasi penting berupa lokasi, fasilitas, dan biaya penyewaan dari seluruh gedung serbaguna yang ada di Provinsi Gorontalo.
2. Sistem ini juga diharapkan dapat membantu dan mempermudah proses transaksi penyewaan gedung serbaguna yang dilakukan via online.