

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Evaluasi Penerimaan Pengguna terhadap Penerapan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Online dengan Model UTAUT



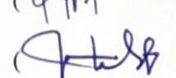
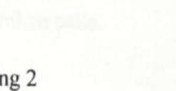
Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada

Hari : Jumat
Tanggal : 12 Juli 2019
Waktu : 13.00 – 15.00 WITA

Oleh

Nama : Delvia Wahyu Nazmi Masyhur
NIM : 531412025

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Arip Mulyanto, M.Kom ()
Penguji 2 : Manda Rohandi, S.Kom., M.Kom ()
Penguji 3 : Roviana H. Dai, S.Kom., M.T ()
Penguji 4 : Rahman Takdir, S.Kom., M.Cs ()

Mengetahui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Lanto Ningravati Amali, Ph.D
NIP. 197201021998022001



Rahman Takdir, S.Kom., M.Cs
NIP. 197903312012121001

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi
S1 Sistem Informasi



Dr. Eng. Rifadli Bahsuan, ST., MT
NIP. 197404032001121003

Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si
NIP. 198004172002122002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
Jalan Jenderal Sudirman Nomor 6 Kota Gorontalo
Telepon (0435) 821152 Faximile (0435) 821752
Laman www.ung.ac.id

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Delvia Wahyu Nazmi Masyhur
NIM : 531412025
Judul Penelitian : Evaluasi Penerimaan pengguna Terhadap
Penerapan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) *Online*
Dengan Model UTAUT
Program Studi : S1-Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada:

Sidang Skripsi

Gorontalo, Juli 2019

Pembimbing 1

Lanto Ningravati Amali, Ph.D
NIP. 197201021998022001

Pembimbing 2

Rahman Takdir, S.Kom., M.Cs
NIP. 197903312012121001

INTISARI

Pajak Bumi Bangunan (PBB) merupakan jenis pajak yang dimanfaatkan untuk biaya pembangunan daerah dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Permasalahan yang ditemui yaitu masih banyak masyarakat yang belum tahu bahwa adanya sistem pelayanan PBB *online* yang memudahkan pembayaran PBB dilihat dari jumlah wajib pajak di Kota Gorontalo sebanyak 49.358 dan yang menggunakan sistem sebanyak 13.297 wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan pengguna terhadap penerapan sistem pelayanan PBB secara *online* dan mengevaluasi penggunaan sistem pelayanan PBB secara *online*. Model yang digunakan pada evaluasi ini yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) karena mampu menjelaskan dan mengevaluasi penerapan sistem dengan komponen variabel yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan kondisi fasilitas serta kesesuaian diantara keempat komponen tersebut mempengaruhi minat wajib pajak menggunakan teknologi. Data penelitian didapat dari penyebaran kuesioner dengan sampel sebanyak 100 sampel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel ekspektasi kinerja dan kondisi fasilitas mempengaruhi minat wajib pajak menggunakan teknologi, variabel ekspektasi usaha dan pengaruh sosial tidak mempengaruhi minat wajib pajak menggunakan teknologi.

Kata Kunci: *PBB Online, Evaluasi, Model UTAUT*

ABSTRACT

Land and Building Tax (L&B Tax) utilized for regional development costs is intended to improve the community's well-being. However, most people are not familiar to the online L&B Tax service system that facilitates the tax payment. Based on the number of taxpayers in Gorontalo, only 13,297 out of 49,358 taxpayers use this system. The objective of this research is to find out the users' acceptance towards the application of the online L&B Tax service system and to evaluate such a system. It employed the *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) model due to its capacity to explain and evaluate system application with some variable components, i.e., performance expectation, business expectation, social effect and facility condition, and the conformity among those components influence the taxpayers' interest in utilizing technology. This research relied on questionnaire data and 100 samples. It is revealed that the variables of performance expectation and facility condition do influence the taxpayers' interest in using technology; the remaining two variables (business expectation and social effect) are on the contrary.

Keywords: *Online L&B Tax, Evaluation, UTAUT Model*

