

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel ekspektasi kinerja berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak menggunakan teknologi.
2. Variabel ekspektasi usaha tidak berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak menggunakan teknologi.
3. Variabel pengaruh sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak menggunakan teknologi.
4. Variabel kondisi fasilitas berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak menggunakan teknologi.
5. Dari keempat hipotesis yang diajukan ada dua variabel yang tidak berpengaruh secara signifikan yaitu ekspektasi usaha dan pengaruh sosial. Hal ini bisa terjadi karena wajib pajak tidak melihat mudah atau sulitnya penggunaan suatu sistem, akan tetapi bagaimana sistem ini dapat memudahkan pembayaran pajak mereka saja. Begitupun dengan pengaruh sosial, wajib pajak tidak peduli terhadap faktor lingkungan yang mungkin mempengaruhi mereka untuk menggunakan sistem.
6. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan untuk mengetahui penerimaan pengguna terhadap penerapan PBB *online* didapatkan nilai R-Square sebesar 0.682, hal ini dapat menunjukkan bahwa hasil pengujian dengan menggunakan model UTAUT dapat diterima oleh pengguna yang berarti bahwa sistem

7. pelayanan pajak bumi dan bangunan secara *online* diterima oleh pengguna (wajib pajak).

5.2 Saran

1. Meskipun penelitian ini tidak berhasil mendukung seluruh hipotesis yang diajukan, namun dengan hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan bagi Badan Keuangan Bidang Pendapatan dalam mengembangkan sistem pajak *online*.
2. Perlu dikembangkan lagi fitur-fitur didalam sistem agar lebih mudah bagi wajib pajak untuk menggunakan sistem dan perlu disosialisasi dan dilakukan pelatihan terhadap penggunaan sistem pajak *online* untuk lebih meningkatkan lagi penggunaan sistem.
3. Dalam penelitian ini yang menjadi responden adalah pengguna yang baru pertama kali menggunakan sistem pajak *online*. Berdasarkan persepsi responden, hasil yang deproleh sangat tergantung oleh pemahaman responden pada item-item pertanyaan yang terdapat pada kuesioner.
4. Adanya keterbatasan waktu tidak memungkinkan peneliti untuk menguji faktor lain penggunaan pajak *online*. Peneliti berharap ada penelitian lanjutan sejenis yang menambahkan moderator dalam penelitian sesuai model UTAUT yang dapat menjelaskan lebih detail tentang penerapan model ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, H., 2017. Analisis Perilaku Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filling Berdasarkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Skripsi*, p. UIN Alauddin Makassar.
- Arikunto, S., 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bendi, R. K. J. & Andayani, S., 2013. Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Model UTAUT. *SEMANTIK*, p. Sekolah Tinggi Teknik Musi.
- Dhayana, D., 2016. Analisa Faktor-faktor Penerimaan Brillian Bagi Mahasiswa STIKOM Surabaya dengan Menggunakan Model UTAUT. *Skripsi*.
- Fattah, A., 2016. Pengukuran Penerimaan Aplikasi SICIYA Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Skripsi*, p. Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya.
- Ghozali, I., 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, R., 2005. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Infromasi. *Skripsi*, p. Universitas Diponegoro.
- Handayani, T. & Sudiana, 2015. Analisis Penerapan Model UTAUT terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi. *E-Journal*, p. Sekolah Tinggi Teknologi Nasional.
- Humyro, B., Fatoni & Fatmasari, 2014. Evaluasi Penerapan Aplikasi (Finance Infromation System) terhadap User Acceptance di KSU Abadi Menggunakan Metode UTAUT. *SEMANTIK*, p. Universitas Bina Darma.
- Jati, N. J., 2012. Analisis Faktor-faktor Mempengaruhi Minat dan Penggunaan Sistem E-Ticket. *Skripsi*, p. Universitas Diponegoro.
- Kumano, Y., 2001. *Authentic Assessment and Portfolio Assessment its Ttheory and Practice*. Japan: Shizuoka University.
- Lazuardi, L. I., 2017. Pengaruh Kesiapan Penerimaan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi diantara Lembaga Keuangan Mikro Syariah. *Skripsi*, p. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Nasir, M., 2013. Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT. *SNATI*.

- Nawari, 2010. *Analisis Regresi dengan MS Excel 2007 dan SPSS 17*. Jakarta: PT Elex Medi Komputindo.
- Oshlyansky, L., Paul, C. & Harold, T., 2013. Validating the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Tool Cross-Culturally. p. Proceedings of HCI.
- Purwanto, N., 2002. *Prinsip-prinsip Evaluasi Pengajaran*. Bandung: Rosda Karya.
- Rivai, M. B., 2014. Penerapan Model UTAUT untuk Memahami Tingkat Penerimaan dan Penggunaan E-Learning (BE Smart) di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta. *Skripsi*, p. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rogers, 1995. *Diffusion of Innovation 4th Edition*. New York: The Free Press.
- Schillewaert, M., 2000. *The Acceptance of Information Technology in the Sales Force*. s.l.:Business Research Center Working Paper.
- Sugihanti, W. T., 2011. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan E-Filing. *Skripsi*, p. Universitas Diponegoro.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Teo, T., 2011. *Technology Acceptance in Education: Research and Issues*. Netherlands: Sense Publishers.
- UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA, t.thn. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009; Tentang Pajak Daerah & Retribusi Daerah Beserta Penjelasan*. s.l.:VisiMedia.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B. & Davis, F. D., 2003. User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*.
- Widodo, B. T., 2014. *Pedoman Umum Pengolahan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan*. Jakarta: Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan.
- Wulandari, N. P. A. & Yadnyana, I. K., 2016. Penerapan Model UTAUT di Kota Denpasar. *E-Journal Akuntansi*, p. Universitas Udayana.
- Zainul & Nasution, 2001. *Penilaian Hasil Belajar*. Jakarta: Dirjen Dikti.