

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Optimalisasi Pelayanan Pengangkutan Sampah Berbasis
Web Mobile Pada Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota
Gorontalo

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 21 Agustus 2019
Waktu : 13:00 – 15:00 WITA

Oleh

Nama : Mohammad Arif H. Laisa
NIM : 531412061
Jurusan : Teknik Informatika

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Mukhlisulfatih Latif, S.Kom., MT.
NIP. 19771210 200112 1 001
Penguji 2 : Rampi Yusuf, S.Kom., MT.
NIP. 19811023 200604 1 002
Penguji 3 : Rahman Takdir, S.Kom., M.Cs.
NIP. 19790331 201212 1 001
Penguji 4 : Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs.
NIP. 19781208 200312 1 002

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Agus Lahinta, ST., M.Kom
NIP. 19740817 200112 1 001

Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs
NIP. 19781208 200312 1 002

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Dr. Eng. Rifadli Bahsuan, S.T., M.T
NIP. 19740403 200112 1 003

Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si
NIP. 19800417 200212 2 002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 6 Kota Gorontalo

Telepon (0435) 821152 Faximile (0435) 821752

Laman www.ung.ac.id

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Moh. Arif H. Laisa
NIM : 531412061
Judul Penelitian : Optimalisasi Pelayanan Pengangkutan Sampah Berbasis WEB
Mobile Pada Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Gorontalo
Program Studi : S1-Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

Sidang Skripsi

Gorontalo, Agustus 2019

Pembimbing 1

Agus Lahinta, ST., M.Kom
NIP. 197408172001121001

Pembimbing 2

Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs
NIP. 197812082003121002

INTISARI

Moh Arif H. Laisa. Optimalisasi Pelayanan Pengangkutan Sampah Berbasis Web Mobile Pada Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Gorontalo. (dibimbing oleh Agus Lahinta, ST., M.Kom dan Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs).

Sampah tengah menjadi persoalan serius Pemerintah Kota Gorontalo, bahkan belum adanya bentuk informasi serta pelayanan yang bias masyarakat gunakan dalam membantu Pemerintah Kota khususnya Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Gorontalo dalam menangani proses pengangkutan sampah dari awal pengangkutan sampah hingga pada tahap akhir, dari segi pemantauan kegiatan armada pengangkutan sampah sampai pada pengelompokan sampah serta penjelasan tentang jenis – jenis sampah itu sendiri kepada masyarakat. Jika dikaitkan dengan informasi dan pelayanan terhadap masyarakat pihak DLH belum membuat sebuah sistem dimana masyarakat juga dapat membantu pihak terkait dalam penangan sampah berupa pelaporan penumpukan sampah atau sampah yang belum terangkut. Bagaimana mengoptimalkan pelayanan pengangkutan sampah terhadap masyarakat oleh DLH. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *R&D ADDIE*. Dimulai dengan tahap *analysis, design, development, implementation, dan Evaluation*. Bahasa Pemrograman yang digunakanyaitu PHP dan MySQL sabagai *database*. Hasil penelitian ini bagi pihakterkait, dapat dijadikan sebagai referensi agar dapat mengoptimalkan proses pengangkutan sampah yang di utamakan pada pelayanan pengangkutan sampah.

Kata Kunci: Optimalisasi Pelayanan Pengangkutan Sampah, *R&D ADDIE*, PHP dan MySQL.

ABSTRACT

Moh Arif H. Laisa. Mobile Web-Based Waste Transportation Services Optimization at Gorontalo Environmental Office (DLH). (Principal Supervisor: Agus Lahinta, S.T., M. Kom. Co-Supervisor: Tajuddin Abdillah, S. Kom., M.Cs).

Waste is becoming a pressing dilemma for the government in Gorontalo. There is not even a form of information and services that the community can use to help the government, especially the Gorontalo Environment Office (hereinafter referred to as DLH) in handling the process of transferring waste from the beginning to the final stage; this situation involves monitoring waste transport fleet activities to the waste grouping and providing information of the types of waste to the community. If it is associated with information and services to the community, the DLH has not created a system in which the people are allowed to assist related parties in handling garbage by reporting the waste buildup or waste that has not been transported. Such a concern prompts the question of "how to optimize waste transportation services to the community by DLH." The method used in this research is ADDIE R&D; its stages comprised analysis, design, development, implementation, and evaluation. Moreover, the programming languages consisted of PHP and MySQL as a database. Therefore, for the related stakeholders, this study can serve as a reference to optimize the process of transporting waste prioritizing the waste transportation service.

Keywords: Optimization of Waste Transportation Services, ADDIE R&D, PHP and MySQL.

