

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

*Citizen journalism* atau jurnalisme warga merupakan suatu praktek jurnalisme yang dilakukan oleh non profesional jurnalis dalam hal ini dilakukan oleh warga masyarakat. Saat ini kegiatan *citizen journalism* sangat diperlukan karena dapat mengurangi berita-berita atau informasi kurang bermutu yang dapat menimbulkan perpecahan dan kekacauan dalam kehidupan masyarakat, karena berita-berita dan informasi yang dilaporkan atau ditulis langsung oleh masyarakat dapat di tindak lanjuti oleh redaktur berita suatu media, dan juga *citizen journalism* dapat memberikan akses informasi berita dengan cepat, luas dan mudah kepada masyarakat itu sendiri. Selain itu dampak *citizen journalism* pada media berita, yaitu dapat mempermudah tugas seorang jurnalis atau wartawan profesional dalam melakukan pencarian berita atau informasi-informasi terbaru.

Gorontalo Post memiliki dua produk berita utama yaitu dalam bentuk surat kabar dan juga media online berupa koran, dan website. Seperti pada media masa lainnya Gorontalo Post mendapat berita melalui suatu peliputan yang dilakukan oleh seorang wartawan ataupun seorang jurnalis, dimana jurnalis atau wartawan tersebut harus melakukan proses pencarian atau peninjauan langsung ke titik sumber berita yang telah diketahui terlebih dahulu, untuk mendapatkan berita yang diinginkan tersebut. Dalam hal ini proses pencarian berita adalah merupakan suatu hal yang sulit, karena sulitnya pihak media ataupun pihak wartawan untuk menemukan titik sumber lokasi sebuah berita atau informasi yang baru terjadi.

Dalam hal ini melihat permasalahan yang ada ketika berita tidak didapatkan, atau sulitnya mendapatkan titik sumber berita secara langsung, cepat, dan mudah oleh seorang wartawan, dan juga sulitnya menerima informasi berbagai topik masukan yang ada di masyarakat berupa jajak pendapat yang langsung didapatkan dari masyarakat. Hal ini terjadi karena tidak adanya sebuah media atau fasilitas bagi Gorontalo Post, ataupun pihak wartawan dan jurnalis dalam mendapatkan berita-berita atau informasi terbaru yang secara langsung berasal dari pelaporan-pelaporan masyarakat yang ingin melaporkan berita, ataupun memberikan tanggapan informasi kepada Gorontalo Post. Hal ini nantinya akan melibatkan setiap masyarakat dalam proses pelaporan berita secara langsung atau bisa disebut dengan *citizen journalism*.

Berdasarkan masalah yang ada maka dibutuhkan sebuah sistem yang berbasis pelaporan berita, serta pelaporan tindak kejahatan berdasarkan pelaporan berita dari masyarakat sebagai sarana yang dapat membantu pihak Gorontalo Post, dan pihak kepolisian dalam mendapatkan sumber berita dengan cepat, juga membantu masyarakat untuk melaporkan kejadian tindak kejahatan atau berita yang terjadi di sekitar mereka secara cepat, dan juga ikut berpartisipasi dalam berpendapat atau pun memberikan tanggapan dari topik yang sedang hangat dibicarakan di masyarakat. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, aplikasi *citizen journalism* ini diharapkan dapat mendukung menyelesaikan permasalahan tersebut dengan menjadikan masyarakat berperan aktif dalam menyampaikan berita dan memberikan informasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas yaitu bagaimana merancang sebuah media yang memudahkan pihak Gorontalo Post, dan pihak kepolisian dalam mendapatkan berita dari laporan informasi masyarakat. ?

### **1.3 Ruang Lingkup**

Yang menjadi ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

- a. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi kegiatan pengolahan berita yang khusus dilakukan pada divisi redaksi dari Gorontalo Post.
- b. Baik subsistem mobile atau website harus terhubung dengan internet.
- c. Pelaporan informasi kejahatan hanya berdasarkan pelaporan berita oleh masyarakat yang sedang terjadi.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah aplikasi citizen journalism dan pelaporan kejadian berbasis android di Gorontalo Post

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dilakukan penulis yaitu ;

- a. Untuk membantu pihak dari Gorontalo Post untuk mendapatkan berita lebih cepat
- b. Untuk membantu pihak kepolisian mendapatkan pelaporan tindak kejahatan dari masyarakat.
- c. Untuk memudahkan masyarakat melaporkan suatu berita atau kejadian yang sedang terjadi kepada pihak yang berwajib

- d. Untuk membantu masyarakat mendapatkan berita - berita atau informasi yang berkualitas