

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Teknologi informasi merupakan strategi kerja untuk meningkatkan kinerja salah satunya pelayanan dalam bidang kesehatan masyarakat di puskesmas. Puskesmas merupakan kesatuan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya yang dapat ditanggung oleh pemerintah dan masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan (Depkes, 2009). Adanya reformasi dibidang kesehatan mampu meningkatkan pelayanan kesehatan dan menjadikannya lebih efisien, efektif serta dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat.

Sistem yang berkembang dalam hal pelayanan kesehatan masyarakat dipuskesmas kota utara Gorontalo saat ini masih terdapat beberapa masalah, contohnya dalam pengolahan data pasien yang memerlukan proses dan waktu yang cukup lama. Adapun permasalahan lain saat ini yaitu belum tersedia informasi layanan kesehatan yang disajikan secara terintegrasi dan juga pencarian data mengenai informasi tersebut juga masih menggunakan cara manual. Oleh itu, perlu adanya dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini,

dimana pencarian data informasi dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi menggunakan komputer, selain lebih cepat dan mudah, pencarian data informasi juga menjadi lebih jelas dan akurat.

Guna meningkatkan pelayanan kesehatan, diperlukan sistem informasi Puskesmas yang mampu memberikan pelayanan dengan baik dan cepat kepada masyarakat serta terkelola dengan baik dan terkoordinasi, maka perlu adanya penelitian dengan judul “Portal Layanan Kesehatan Pada Puskesmas Kota Utara Gorontalo”.

1.2 Rumusan masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimanakah portal layanan kesehatan untuk mempermudah dalam pelayanan kesehatan yaitu pada proses pencarian, proses pendaftaran, dan pengelolaan informasi pada puskesmas kota utara, Gorontalo.

1.3 Ruang lingkup penelitian

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, maka batasan penelitian ini adalah:

1. Data yang diperlukan adalah data layanan kesehatan di puskesmas kota utara
2. Aplikasi yang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman web *PHPmyadmin*.

1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah :

1. Mengidentifikasi informasi tentang layanan kesehatan yang ada di puskesmas kota utara
2. Merancang aplikasi portal layanan kesehatan pada puskesmas kota utara

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat yang didapatkan pada penelitian ini yaitu :

1. Secara teoritis
 - a. Dapat menambah ilmu pengetahuan dalam bidang sistem informasi dan memberikan kontribusi pemikiran bagi pengembangan ilmu kesehatan khususnya dalam pengembangan sistem informasi layanan kesehatan berbasis Web
2. Secara praktikal
 - a. Mempermudah petugas dalam pengolahan data pasien
 - b. Mempermudah dokter saat melakukan pemeriksaan.
 - c. Mempermudah kepala puskesmas dalam penyusunan laporan antrian pasien serta laporan masuk dan keluar obat.