

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bone Bolango merupakan perusahaan yang bertugas untuk melayani masyarakat dalam bidang jasa layanan air. Sumber air yang di manfaatkan oleh Kabupaten Bone Bolango sebagian besar dari mata air. PDAM Kabupaten Bone Bolango berupaya untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat. akan tetapi pihak PDAM masih kesulitan dalam hal pendaftaran pemasangan sambungan baru yang akan dilakukan oleh pelanggan dikarenakan pihak PDAM masih menggunakan cara yang masih dalam bentuk manual. Selain itu PDAM juga masih kesulitan dalam hal pemetaan pelanggan yang baru. Dengan demikian perlu dilakukan analisis terhadap proses pendaftaran pemasangan sambungan baru dan proses pemetaan pelanggan dan merancang Sistem Informasi Pendaftaran Pemasangan Sambungan Baru Berbasis *Web Gis* Di PDAM Kabupaten Bone Bolango.

Dengan adanya Sistem Informasi Pendaftaran Pemasangan Sambungan Baru Berbasis *Web Gis* diharapkan mampu membantu pihak PDAM Kabupaten Bone Bolango dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pihak PDAM Kabupaten Bone Bolango seperti sulitnya pendaftaran pemasangan Sambungan baru, dan melakukan pemetaan Sambungan baru, sistem yang digunakan berbasis web *gis* untuk menampilkan data masyarakat yang sudah terpasang, dan untuk cara pendafataran pelanggan pemasangan sambungan baru sudah online sehingga

memudahkan pihak PDAM dan masyarakat dalam hal melakukan pemetaan dan pendaftaran.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dapat dirumuskan:

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pendaftaran Pemasangan Sambungan Baru Berbasis *Web Gis* Di PDAM Kabupaten Bone Bolango.
2. Bagaimana proses pemetaan pelanggan dan pendaftaran pelanggan pemasangan sambungan baru ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup penelitian yang akan dibahas dalam penulisan laporan usulan skripsi ini, yaitu :

1. Pengambilan data di kantor PDAM Kabupaten Bone Bolango data yang diambil seperti contoh formulir pendaftaran, data golongan data nama barang yang di perlukan untuk pemasangan sambungan baru
2. Peneliti hanya membahas tentang proses pendaftaran baru secara online, pemetaan pelanggan baru yang sudah di konfirmasi pembayarannya dan yang masih belum di konfirmasi oleh pihak PDAM.
3. Sistem yang akan dibuat menggunakan HTML5, CSS3, JS dan PHP dan menggunakan MySQL untuk penyimpanan database.
4. Pembuatan aplikasi menggunakan metode *System Development Life Cycle* dengan model *WATERFALL*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu :

1. Mendapatkan hasil analisis dari proses pemetaan pelanggan dan cara pendaftaran pemasangan sambungan baru
2. Merancang Sistem Informasi Pendaftaran Pemasangan sambungan Baru Berbasis *Web Gis*. agar memudahkan proses pemetaan dan pendaftaran pemasangan sambungan baru menggunakan aplikasi berbasis web *gis*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dilakukannya penelitian ini antara lain :

1. Memudahkan peneliti dalam merancang Sistem Informasi Pendaftaran Pemasangan Sambungan Baru Berbasis *Web Gis*.
2. Memudahkan pihak PDAM dalam melakukan pemetaan pelanggan dan juga mengetahui pelanggan baru yang sudah di konfirmasi pembayarannya dan yang masih belum di konfirmasi oleh pihak PDAM.
3. Memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran pemasangan sambungan baru.