

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul : Sistem Informasi Servis Mobil Berbasis Android di PT. Hasjrat Abadi Gorontalo

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 27 September 2019  
Waktu : 14.30 – 16.30 WITA

**Oleh**

Nama : Putri Agisti Patila  
NIM : 531414005

**Penguji Skripsi**

Penguji 1 : Lanto Ningrayati Amali, Ph.D (.....)  
Penguji 2 : Roviana H. Dai, S.Kom., MT (.....)  
Penguji 3 : Moh. Ramadhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom (.....)  
Penguji 4 : Muhammad Rifai Katili, Ph.D (.....)

Mengetahui,

Pembimbing 1

**Muhammad Rifai Katili, Ph.D**  
NIP. 19660526 199403 1 001

Pembimbing 2

**Salahudin Olli, ST., MT**  
NIP. 19811031 200812 1 001

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik

**Dr. Eng. Rifadli Bahsan, ST., MT**  
NIP. 19740403 200112 1 003

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

**Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si**  
NIP. 19800417 200212 2 002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**  
Jalan Jenderal Sudirman Nomor 6 Kota Gorontalo  
Telepon (0435) 821152 Faximile (0435) 821752  
Laman [www.ung.ac.id](http://www.ung.ac.id)

---

**PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Putri Agisti Patila  
NIM : 531414005  
Judul Penelitian : Sistem Informasi Servis Mobil Berbasis Android di PT. Hasjrat Abadi Gorontalo  
Program Studi : S1-Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**Sidang Skripsi**

Gorontalo, September 2019

Pembimbing 1

**Muhammad Rifai Katili, Ph.D**  
NIP. 196605261994031001

Pembimbing 2

**Salahudin Olli, S.T., MT**  
NIP. 198110312008121001

## INTISARI

**Putri Agisti Patila.** Sistem Informasi Servis Mobil Berbasis Android di PT. Hasjrat Abadi Gorontalo (dibimbing oleh Muhammad Rifai Katili, Ph.D dan Salahudin Oliy, ST., MT)

Kepuasan pelanggan adalah bagian penting dari layanan yang diberikan oleh suatu organisasi bisnis. Saat ini pemanfaatan teknologi informasi sangat diperlukan oleh berbagai organisasi bisnis untuk memastikan layanan yang diberikan kepada pelanggan dapat diberikan secara maksimal. Termasuk dalam hal ini adalah layanan servis mobil. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan suatu sistem aplikasi layanan servis di PT. Hasjrat Abadi Gorontalo. Pengembangan sistem aplikasi perlu dilakukan mengingat masih sering ditemui keluhan-keluhan dari pihak pelanggan yang ingin melakukan servis mobil, seperti lamanya antri untuk servis mobil dan pelanggan yang tidak mau repot untuk datang ke bengkel. Selain itu, adanya keterbatasan tempat/ bengkel mobil dari pihak perusahaan untuk melayani masyarakat secara cepat dan memuaskan. Dalam penelitian ini, digunakan metode Waterfall untuk pengembangan sistem aplikasi layanan servis mobil berbasis android. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem aplikasi berbasis android yang dikembangkan, dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data layanan servis mobil secara cepat dan mudah.

**Kata Kunci :** Servis Mobil, Android, Teknologi Informasi, Keunggulan bersaing, Sistem Informasi.

## ABSTRACT

**Patila, Putri Agisti.** "Android-Based Car Service Information System in PT. Hasjrat Abadi Gorontalo. Principal Supervisor: Muhammad Rifai Katili, Ph.D. Co-supervisor: Salahuddin Olli, ST., MT.

Customer satisfaction is one of the key features for a service-oriented business organization to strive for. In that sense, an optimal utilization of information technology is essential for business organizations to provide maximum service quality; this also applies in a car service business. The research intends to develop an application system of car service in PT. Hasjrat Abadi Gorontalo. The rationale of the study is that application system is crucial as a medium for customers, as the business frequently receives complaints e.g. long queue and customers unwilling to come to the car workshop. Further, the limited service capability of the car workshop does not allow the company to provide fast and satisfying service to the customers. The study employed Waterfall method to design and develop android-based application system of car service. The result shows that the android-based system is proven capable in terms of fast and easy data processing of car service.

**Keywords:** Car service, Information technology, Competitive advantage, Information system.

