

## BAB 5

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penelitian ini menghasilkan sistem aplikasi servis mobil berbasis *android* di PT. Hasjrat Abadi Gorontalo yang dapat digunakan pihak dealer dan pelanggan dalam melakukan layanan servis mobil.
2. Sistem aplikasi dapat menampilkan notifikasi status pesanan secara *real-time* yang dapat menghubungkan pihak dealer dan pelanggan.
3. Sistem aplikasi dapat menampilkan spesifikasi mobil pelanggan yang datang seperti: nomor polisi, tipe kendaraan, nomor rangka, jenis servis dan sebagainya sehingga mempermudah pihak dealer dalam mengetahui data mobil sebelum pelanggan datang.

#### 1.2 Saran

Dari hasil penelitian yang diperoleh dapat disarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Karena pada sistem ini belum ada fitur *realtime chat*, sehingganya bisa ditambahkan fitur *realtime chat* pelanggan dengan pihak dealer yang nantinya pelanggan dapat mengajukan pertanyaan-pertanyaan mengenai servis mobil terkait jenis servis ataupun item servis.
2. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan mengintegrasikan semua dealer PT. Hasjrat abadi dalam satu wilayah terkait dalam melakukan

servis mobil supaya komunikasi antara dealer berkaitan dengan keperluan sparepart dapat terkoordinasi dengan baik.

3. Dengan perkembangan pengguna *platform* selain perangkat android yang tumbuh dengan pesat, maka diharapkan aplikasi ini dapat dibuat versi *platform* lain seperti iPhone (iOS).

## DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. 2010. *Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*. Jakarta: Mediakita.
- Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. 2009. *Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale*. Journal of usability studies, (online), Vol. 4, No. 3s, Hlm. 115-123
- Betha Sidik. 2012. *Pemrograman Web dengan PHP*, Informatika, Bandung.
- Brooke, J. 2013. *SUS: A Retrospective*. Journal of Usability Studies, (online), Vol. 8, No. 2, [https://uxpajournal.org/wpcontent/uploads/pdf/JUS\\_Brooke\\_February\\_2013.pdf](https://uxpajournal.org/wpcontent/uploads/pdf/JUS_Brooke_February_2013.pdf).
- Dewi., dan Pramono, K. N. 2015. *Pembuatan Aplikasi Pencatatan Servis Mobil di PT. Armada International Motor Berbasis Android*. Salatiga. Universitas Kristen Satya Wacana. JNTETI. Vol 4, No 4, November 2015, Hlm. 21-30.
- Fakhri, A. M., Aknuranda, I., dan Pramono, D. 2018. *Implementasi sistem informasi showroom mobil (SISMOB) dengan pemograman berbasis objek*. Jurnal pengembangan teknologi informasi dan ilmu Komputer. Vol 2, No 9, September 2019, Hlm. 2967-2974.
- Hakim, dan Muhammad., R. 2012. *Prototype Sistem Informasi Akademik Berbasis Mobile Menggunakan Java Script Object Notation (JSON)*. STIKOM Surabaya. Surabaya.
- Haryanto, Bambang. 2011. *Esensi-esensi Bahasa Pemograman Java*. Yogyakarta: Andi.
- Justica, L. T., Tolle, H., dan Amalia. F. 2017. *Rancang Bangun Aplikasi Messaging Berbasis Voice Interaction Bagi Penderita Tunanetra Pada Sistem Operasi Android*. [https://www.researchgate.net/publication/319187450\\_Rancang\\_Bangun\\_Aplikasi\\_Messaging\\_Berbasis\\_Voice\\_Interaction\\_Bagi\\_Penderita\\_Tunanetra\\_Pada\\_Sistem\\_Operasi\\_Android](https://www.researchgate.net/publication/319187450_Rancang_Bangun_Aplikasi_Messaging_Berbasis_Voice_Interaction_Bagi_Penderita_Tunanetra_Pada_Sistem_Operasi_Android). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol 1, No. 7, Juni 2017, Hlm. 620-627.
- Pressman. R. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta : Andi.
- Pudjoatmodjo, B., dan Wijaya, R. 2016 *Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaiaan Dengan Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Dinas Pertanian Kabupaten Bandung)*. <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/1302/1229>. Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia. Februari 2016, Hlm. 37-42.

- Safaat, N. 2012. *Android Pemograman Aplikasi Mobile Smartphonedan Tablet PC Berbasis Android*. Bandung: Informatika
- Saputra, A., I. 2017. *Aplikasi Layanan Bengkel Mobil Berbasis Android di Kota Bandar Lampung*. Lampung. Universitas Lampung.
- Sauro, J. 2011. *Measuring Usability With The System Usability Scale (SUS)*. <https://measuringu.com/sus/>. Februari 2011.
- Sukamto, R, A., & Salahuddin, M. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung. Informatika.
- Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Teiseran, M. 2004. *Kiat Praktis Merawat Mobil*. Kansius, Yogyakarta.
- Windyana, I, M., Piarsa, I. N., dan Cahyawan, A. A. K. A. 2015. *Aplikasi Sistem Informasi Geografis Bengkel di Kota Denpasar Berbasis Android*. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/merpati/article/view/17742/115> 22. Jurnal Merpati Vol 3, No1, April 2015. Hlm. 23-30.
- Yuliastrie., Nenden, D., Tiara., dan Khanna. 2013. *Sistem Pakar Monitoring Inventory Control untuk menghitung harga jual efektif dalam meningkatkan keuntungan*. Yogyakarta : Universitas Ahmad Dahlan