

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan Hasil penelitian dan pembahasan maka dapat di simpulkan bahwa :

1. Kepuasan mahasiswa dalam pelayanan dosen pembimbing akademik di lihat sebagai sumber informasi mahasiswa berada pada kategori tidak puas. ini di sebabkan karena sebagian kecil mahasiswa masih berharap memperoleh segala bentuk informasi hanya bersumber dari dosen pembimbing akademik. padahal sumber informasi yang berhubungan dengan kegiatan akademik, pengembangan diri mahasiswa dan referensi perkuliahan, dapat di peroleh melalui berbagai macam sumber.
2. Kepuasan mahasiswa dalam pelayanan dosen pembimbing akademik di lihat dari penerima keluhan mahasiswa berada pada kategori tidak puas. ini di sebabkan karena sebagian besar belum mengeluhkan masalahnya kepada dosen pembimbing akademik. hal ini di akibatkan karena mahasiswa masih merasa takut untuk mengeluhkan masalah akademik atau masalah pribadi kepada dosen pembimbing akademik.
3. Kepuasan mahasiswa dalam pelayanan dosen pembimbing akademik di lihat sebagai pemberi saran kepada mahasiswa berada pada kategori tidak puas. hal ini di sebabkan karena hanya sebagian kecil yang menyampaikan keluhannya kepada dosen pembimbing akademik, sehingga tidak semua dosen pembimbing akademik yang dapat memberikan saran atau bimbingan atas keluhan yang di berikan oleh mahasiswa.

4. Kepuasan mahasiswa dalam pelayanan dosen pembimbing akademik di lihat sebagai pemantau belajar mahasiswa berada pada kategori tidak puas. Hal ini di sebabkan karena hanya beberapa dosen pembimbing akademik saja yang melakukan pemantauan hasil belajar mahasiswa, dan juga kurangnya partisipasi aktif dari mahasiswa sehingga pelayanan ini menjadi tidak efektif.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka disarankan kepada :

1. Pimpinan Fakultas

- a. Meningkatkan perhatian dan pemantauan pelayanan dosen pembimbing akademik di fakultas ilmu pendidikan.
- b. Adanya buku pedoman yang mengatur tentang pelayanan dosen pembimbing akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan.

2. Pimpinan Jurusan

- a. Dapat meningkatkan perhatian serta pengawasan atau pemantauan yang lebih untuk pelayanan dosen pembimbing akademik, serta membuat kegiatan kemahasiswaan yang berkenaan dengan pertemuan antara mahasiswa dan dosen pembimbing akademiknya, agar dapat sesuai dengan apa yang di harapkan mahasiswa.
- b. Dapat melakukan pemantauan kegiatan dosen pembimbing akademik dengan cara menyebar angket terhadap pelayanan yang di lakukan oleh dosen pembimbing akademik.
- c. melakukan pemantauan kegiatan dosen pembimbing akademik dengan memberikan masukan tentang layanan dosen pembimbing akademik

3. Dosen pembimbing akademik

- a. Dapat mengefektifkan kembali pelayanan mahasiswa terhadap dosen pembimbing akademik.
- b. Dapat membuatkan jadwal pertemuan terstruktur di ketahui oleh pimpinan Jurusan dan pimpinan Fakultas agar dapat memberikan solusi dari setiap masalah mahasiswa.

4. Mahasiswa

- a. Dapat meningkatkan dan membangun komunikasi yang baik dengan dosen pembimbing akademik masing-masing. Sehingga mahasiswa tidak perlu segan atau merasa takut lagi untuk memberikan keluhan berupa masalah akademik maupun masalah pribadi kepada dosen pembimbing akademiknya.
- b. Dapat meningkatkan dan membangun komunikasi yang intens dengan dosen pembimbing akademik.

5. Peneliti lainnya

- a. dapat mengembangkan penelitian lainnya dengan aspek evaluasi peran dosen pembimbing akademik.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi. A. 2001. *Pelayanan Bimbingan*. Jakarta: Bina Askara
- Amalia. I. 2013. *Komunikasi Dosen Penasehat Akademik Dalam Peningkatan Mutu dan Kualitas Mahasiswa di Stain Pontianak*. <http://jurnaliainpontianak.or.id/index.php/alhikmah/article/view/64> Diakses Tanggal 20 Januari Pukul 20:26 Wita
- Amat Jaedun dan Ishartiwi. 2015. *Survei Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Di Daerah Istimewa Yogyakarta. Laporan Hasil Penelitian*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Anangimah Z. 2012. *Peran Dosen Pembimbing Akademik Dalam menjawab Motivasi Belajar Mahasiswa, (Penelitian pada Mahasiswa Prodi Bimbingan Konseling Islam kelas VII A Angkatan 2012 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung)*. Bandung: Tesis
- Anggo. 2014. *Efektivitas Layanan Bimbingan Mahasiswa Jurusan Pendidikan Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Gorontalo*. Gorontalo: Tesis
- Asfarani, Andi. 2016. *Keefektifan Pelaksanaan Fungsi Penasehat Akademik Pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makassar*. Makassar. Tesis. Diakses pada tanggal 06 Februari 2019 Pukul 14:38
- Atep, Adya Barata. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Aziz. S. 2016. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi, Koreksi dan implementasi*. Yogyakarta: Penerbit GAVA MEDIA
- Bimo. W. 2004. *Conseling Service*. Bombay: Asia Publishing House
- Borang Akreditasi Jurusan Manajemen Pendidikan FIP UNG. 2015*: Universitas Negeri Gorontalo
- Deasy Yunika Khairun, dan Ibrahim Al Hakim. (2018). *Analisis Asesmen Kebutuhan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen Pembimbing Akademik*. *Indonesian Journal Of Educational Counseling*. <http://ijec.ejournal.id/index.php/counseling/article/view/36> Di Akses Tanggal 30 januari 2019 Pukul 20:31 Wita
- FIP. 2015. *Standar Operasional Prosedur Dosen Penasehat Akademik*. Universitas Negeri Gorontalo: Gorontalo.

- Hamalik. O. 2003. *Manajemen Belajar Di Perguruan Tinggi*. Bandung: Sinar Baru
- Hendra, P. 2010. *Anggaran Berbasis Kinerja; Penyusunan. APBD Secara Komprehensif*. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Heribertus Ary Setyadi dan Ernes Cahyo Nugroho. 2014. *Pengembangan Sistem Bagi Pembimbing Akademik Untuk Memantau Perkembangan Mahasiswa*. Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi. Diakses Tanggal 10 Maret 2019 pukul 22.19 Wita
- Ilyas. 2008. *Peran Ideal Dosen Pembimbing Akademik dan Prestasi Belajar Mahasiswa, Sebagai Sebuah Alternatif Solusi*. Bandung: Jurnal Pendidikan Budaya.
- Katsama, Zetmal. 2008. *Kualitas Pelayanan Konsumen*. Jakarta: Balai
- Kotler, philip dan keller, lane kevin. 2007. *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 1*. Jakarta: PT Indeks
- Mahmud, Marzuki. 2012. *Manajemen Perguruan Tinggi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Munadi. S dkk. 2011. *Panduan Pembimbingan Akademik*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta
- Nilakusumawati, Srinadi. 2008. *Faktor-faktor penentu kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Fakultas sebagai Lembaga Pendidikan (Studi Kasus di FMIPA, Universitas Udayana)*. Diakses tanggal 4 Maret 2019 pukul 15.02 Wita.
- Nurihsan, A. J. 2009. *Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Rafika Aditama
- Parson P. 1951. *Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Pasolong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Prayitno. 2004. *Norma Pengembangan Bimbingan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Siti M. 2005. *Pengaruh Manajemen Mutu Layanan terhadap Kepuasan Peserta Didik di Universitas PGRI Yogyakarta. Laporan Penelitian*. Yogyakarta: Universitas PGRI Yogyakarta.
- Sri Yanti, dan Ridha Sefina. 2013. *Analisis Perancangan Sistem pembimbingan Akademik Institut Teknologi dan Bisnis Balbie*. Jakarta: Jurnal Teknologi Informatika.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: PT. Tarsito Bandung

- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta
- Sunarsih. T. 2010. *Hubungan Antara otivasi Belajar, Kemandirian Belajar dan Bimbingan Akademik Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Di Stikes A. yani Yogyakarta*. Yogyakarta: Tesis <https://eprints.uns.ac.id/2537/>. Diakses Tanggal 8 Maret 2019
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tambusai. K. 2018. *Kebutuhan Akan Penasehat Akademik Di Perguruan Tinggi. Sumatera Utara: Jurnal* <http://www.jurnal.uinsu.ac.id/index.php/idarah/article/view/4832/2222> di Akses tanggal 23 Juli 2019 Pukul 21.35 Wita
- Thoha, M, C. 1990. *Teknik Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: CV. Rajawali
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta:Edisi 2, Penerbit Andi
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Trisetiyaningsih Y. 2012. *Motivasi Belajar dan Bimbingan Akademik Menentukan Prestasi Belajar*. Y Trisetiyaningsih - Media Ilmu Kesehatan, 2012 - ejournal.unjaya.ac.id. Diakses Tanggal 8 maret 2019 Pukul 21.42 Wita
- Tutik. S. 2008. *Peran Dosen Pembimbing Akademik (PA) Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa (Studi Kasus di Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan P.IPS FKIP)*. Jurnal MIIPS. Diakses Tanggal 06 Februari 2019 Pukul 14:57
- Undang-Undang No. 14 Tahun 2015, Tentang Guru dan Dosen
- UNG .2012. *Pedoman Akademik*. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo
- Wadya, Raja. 2006. *School Organization*. Journal Of Education
- Wina Puspita dan Asep Soegiarto. 2014. *Pola Komunikasi Antar Pribadi Dosen Penasehat Akademik Dan Mahasiswa Dalam Rangka Mengoptimalkan Peran Dan Fungsi Kepenasehatan Akademik*. *Comunikologi Jurnal Komunikasi*. <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/communicology/article/view/79/107> Di akses Tanggal 30 Januari 2019 Pukul 20:09 Wita