

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang gambaran pemanfaatan fasilitas kesehatan puskesmas oleh peserta BPJS kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Suwawa Tengah maka penulis dapat mengambil simpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan karakteristik responden didapatkan bahwa responden yang memiliki tingkat pendidikan tinggi yaitu pendidikan SMA terdapat sebanyak 47 responden atau sebesar (33.6%) responden yang berpengaruh dalam pemanfaatan fasilitas puskesmas dan responden yang lebih banyak memanfaatkan fasilitas puskesmas adalah yang memiliki pekerjaan sebagai IRT (Ibu Rumah Tangga) yakni sebanyak 63 responden atau sebesar (45.0%).
2. Berdasarkan gambaran pemanfaatan fasilitas kesehatan puskesmas oleh peserta BPJS kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Suwawa Tengah menunjukkan bahwa dari 140 responden yang diteliti, bahwa yang tidak memanfaatkan fasilitas sarana kesehatan puskesmas sebanyak 83 responden (59.3%) dan yang memanfaatkan fasilitas sarana kesehatan Puskesmas sebanyak 57 responden (40.7%) sedangkan yang tidak memanfaatkan fasilitas prasarana kesehatan puskesmas sebanyak 76 responden (54.3%) dan yang memanfaatkan fasilitas prasarana kesehatan Puskesmas sebanyak 64 responden (47.5%).

5.2 Saran

1. Bagi Puskesmas Suwawa Tengah

Diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi instansi puskesmas dan kepada pihak Puskesmas Suwawa Tengah untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan fasilitas kesehatan yang ada sehingga pengguna BPJS Kesehatan tetap nyaman dalam memanfaatkan fasilitas tersebut.

2. Bagi Masyarakat peserta BPJS Kesehatan

Diharapkan dapat berperan aktif agar tetap memanfaatkan Jaminan Kesehatan saat berobat.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi peneliti dalam melakukan penelitian selanjutnya. Dan perlu diadakan penelitian lebih lanjut mengenai variabel-variabel yang dapat mempengaruhi pemanfaatan fasilitas kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cempae Kota Parepare*. Poltekkes Makassar Program Studi Keperawatan Parepare.
- Ahmadi. 2008. *Kesehatan Masyarakat di Indonesia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arifin, Bey Johan, Warsono Soemadi, dan Febriana Setiawati. 2013. *Pemanfaatan Fasilitas Jaminan Kesehatan Masyarakat dalam Bidang Kesehatan Gigidan Mulut di Puskesmas Kecamatan Cimanggis Kota Depok Jawa Barat Tahun 2012*. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia.
- BPJS Kesehatan, RI. 2014. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan*, Jakarta: BPJS Kesehatan RI.
- BPJS Kesehatan. 2018. *Data Jumlah peserta Program Kesehatan Nasional (JKN) Tahun 2018*.
- Bungin, B. 2017. *Penelitian Kualitatif: komunikasi, ekonomi, kebijakan public dan ilmu social lainnya*. Jakarta : Kencana
- DEPKES RI. 2015. *Badan Penelitian dan Pengembangan Departement Kesehatan RI*. Jakarta
- Gunawan, A. 2012. *Sosiologi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Henny, S. 2017. *Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang di Klinik SPOG Rumah Sakit DR Pirngandi Medan Tahun 2016*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Husein. 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

- Indryani. 2013. *Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Utilisasi Pelayanan Persalinan oleh Pasien Antenatal Care di Rumah Sakit Puri Cinere Tahun 2013*. Jakarta.
- Kementrian Kesehatan R.I. 2013. *BPJS Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan. pp: 2-27
- Kementrian Kesehatan Republic Indonesia (KEMENKES RI). 2014. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam System Jaminan Sosial Nasional*.
- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoadmojo, 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Masyarakat*. Jakarta
- Putri, Asih Eka. 2014. *Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)*. Jakarta: CV. Komunitas Pejaten Mediatama.
- Rante, Herman & Dyah Mutiarin. 2015. *Presepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di RSUD Morangan Sleman DIY*. Konferensi Nasional Ke-2 APPPTM Vol. 1
- Razak, Amran . 2000. *Permintaan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pesisir*. Makasar
- Reksoprayitno, Soediyono. 2009. *Ekonomi Makro*. Badan Penerbit Fakultas Ekonomi UGM
- Santoso, S. 2009. *Kesehatan dan Gizi*. Jakarta : Rineka Cipta

- Suaib, Nur Intan dkk. 2015. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di RSUD Kabupaten Luwu*. FKM Universitas Hasanudin
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, V.W. 2014. *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : Gava Media
- Sunuharjo, Bambang Swasto. 2009. *Kemiskinan dan Kebutuhan Pokok*. Jakarta:Yayasan Ilmu Sosial.
- Supramono & Haryanto, Jony Oktavian. (2005). *Desain Proposal Penelitian Studi Pemasaran*. Yogyakarta : Andi
- Tim Pustaka Yustisia. *Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Kesehatan dari BPJS*. Jakarta: Visimedia 2014.