

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP JUMLAH KEBUTUHAN
TENAGA KESEHATAN MEDIS DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)
DI RUMAH SAKIT ISLAM
GORONTALO 2019**

Oleh :
SINTA AGUS TIA NINGRUM
NIM 811 415 059

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

PEMBIMBING I



Dr. Hi. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP. 1963100 1198803 2 002

PEMBIMBING II



Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes
NIP. 19820323 200812 2 001

Gorontalo, 22 Juli 2020
Mengetahui,
Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat



Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes
NIP. 19820323 200812 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP JUMLAH KEBUTUHAN TENAGA
KESEHATAN MEDIS DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR*
STAFFING NEED(WISN) DIRUMAH SAKIT ISLAM
GORONTALO 2019

Oleh :
SINTA AGUS TIA NINGRUM
NIM. 811 415 059

Telah di pertahankan di depan penguji

Hari / Tanggal : Sabtu/ 25 Juli 2020
Waktu : 15.30 – 16.30 WITA

Penguji :

1. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes :
NIP. 19631001198803 2 002
2. Dr. Sylva Flora N Tarigan, SH, M.Kes :
NIP. 19820323200812 2 001
3. Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes :
NIP. 19590110198603 2 003
4. dr. Irmawati, M.Kes., Sp.N :
NIP. 19811117200801 2 005

Gorontalo, 25 Juli 2020

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP. 19631001198803 2 002

ABSTRAK

Sinta Agus Tia Ningrum, 811 415 059. 2020. Analisis Beban Kerja Terhadap Jumlah Kebutuhan Tenaga Kesehatan Medis dengan Metode *Workload Indicator Staffing Needs* (WISN) di Rumah Sakit Islam Gorontalo tahun 2020, Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Olahraga Dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing I Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra.,M.Kes, Dan Pembimbing II Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes

Rumah sakit merupakan sarana pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan meliputi pelayanan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. Tujuan penelitian Untuk menganalisis Beban Kerja Terhadap Jumlah Kebutuhan Tenaga Kesehatan Medis dengan Metode *Workload Indicator Staffing Needs* (WISN) di Rumah Sakit Islam Gorontalo. Teknik pengambilan sampel yakni *total sampling* dengan jumlah sampel 54 orang. Jenis penelitian termasuk penelitian retrospektif dengan metode *Workload Indicators of Staff Need* (WISN). Analisis data yang dilakukan menggunakan uji statistik secara deskriptif menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan standar beban kerja paling besar untuk perawat adalah mengganti cairan infus, memasang nasal oksigen, menyiapkan obat injeksi yaitu 38.811 kali per orang, sedangkan beban kerja terkecil adalah perawatan luka yaitu 5344 kali. Sedangkan standar beban kerja paling besar untuk dokter adalah penulisan resep/rujukan, pembacaan hasil laboratorium/rontgen yaitu 40080 kali per orang, sedangkan beban kerja terkecil adalah anamnesa yaitu 8016 kali. Kebutuhan Tenaga Kesehatan Medis dengan Metode *Workload Indicator Staffing Needs* (WISN) di Rumah Sakit Islam Gorontalo untuk perawat berjumlah 31 orang dan dokter sebanyak 24 orang

Di sarankan kepada pihak Rumah Sakit Islam Gorontalo mengembangkan suatu metode yang lebih tersistematis lagi terhadap peningkatan kebutuhan tenaga keperawatan dalam menentukan jumlah tenaga perawat dan tenaga dokter yang dibutuhkan pada masa yang akan datang yang sesuai

Kata Kunci : Analisis beban kerja, kebutuhan tenaga kesehatan, WISN.

ABSTRACT

Sinta Agus Tia Ningrum, 811 415 059. 2020. The Analysis of Workload toward the Needs of Medical Workers using Workload Indicator Staffing Needs (WISN) at Islamic Hospital of Gorontalo in 2020. Department of Public Health, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes, and the co-supervisor is Dr. Sylva Flora Ninta Taringan, SH., M.Kes.

Hospital is a health service facility that implements the health service, including promotional, preventive, curative, and rehabilitative services. This research was to analyze the workload toward the needs of medical workers using Workload Indicator Staffing Needs (WISN) at Islamic Hospital of Gorontalo. Samples were 54 respondents determined by total sampling technique. This was retrospective research using Workload Indicator Staffing Needs (WISN). The data analysis applied descriptive statistical test with the assistance of the SPSS program.

Findings revealed that the heaviest standard of workload for the nurses is changing intravenous fluids, placing nasal oxygen, and preparing injection drugs that are for 38.811 times lightest one is wound care for 5344 times. The heaviest standard of workload for the doctors are writing prescriptions for drugs/referrals and reading laboratory results / X-rays for 40080 times while the lightest one is anamnesis for 8016 times. The needs of medical workers using Workload Indicator Staffing Needs (WISN) at Islamic Hospital of Gorontalo are divided into 31 nurses and 24 doctors.

It is suggested to Islamic Hospital of Gorontalo to be able to develop a more systematic method which is proper in determining the amount of medical workers' needs that consist of doctors and nurses.

Keywords: Workload Analysis, Needs for Medical Workers, WISN

