

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN REKAM MEDIS  
DI RUANG PENYIMPANAN RSUD OTANAHA KOTA GORONTALO

OLEH

INDRAWATI LAHAY  
811415114

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes  
NIP. 19660918 199203 1 002

Dr. Irwan, S.KM, M.Kes  
NIP. 19720807200003 1 006

Gorontalo, 18 Juni 2020

Mengetahui  
Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat

Dr. Sylva Flora N Tarigan, SH, M.Kes  
NIP. 19820323200812 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN REKAM MEDIS  
DI RUANG PENYIMPANAN RSUD OTANAHA KOTA GORONTALO

Oleh :

INDRAWATI LAHAY  
NIM. 811 415 114

Telah di pertahankan di depan penguji

Hari / Tanggal : Jumat / 19 Juni 2020  
Waktu : 17.00 – 18.00 WITA

Penguji :

1. Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes : .....  
NIP. 19660918199203 1 002
2. Dr. Irwan, S.KM., M.Kes : .....  
NIP. 19720807200003 1 006
3. Dr. Sylva Flora N Tarigan, SH., M.Kes : .....  
NIP. 19820323200812 2 001
4. Lia Amalia S.KM., M.Kes : .....  
NIP. 19791129200501 2 017

Gorontalo, 19 Juni 2020

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan  
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes  
NIP. 19631001198803 2 002

## ABSTRAK

**Indrawati Lahay, 811415114. 2020. Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis di Ruang Penyimpanan RSUD Otanaha Kota Gorontalo. Skripsi. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Fakultas Olahraga dan Kesehatan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes dan Pembimbing II Dr. Irwan, S.KM, M.Kes.**

Dokumen rekam medis adalah alat merekam mencatat terjadinya transaksi pelayanan, sehingga pasien memiliki bukti sah yang dapat dipertanggung jawabkan. Di RSUD Otanaha ditemukan 18 dokumen rekam medis (DRM) yang rusak dari 25 DRM yang diambil dari masing-masing sub rak. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah apakah faktor penyebab kerusakan dokumen rekam medis di ruang penyimpanan RSUD Otanaha Kota Gorontalo. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab kerusakan dokumen rekam medis di ruang penyimpanan RSUD Otanaha Kota Gorontalo.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggali informasi mendalam dari informan. Teknik pengumpulan data yaitu lembar observasi, pedoman wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini mengacu pada beberapa tahapan yang dijelaskan oleh Miles dan Huberman.

Hasil penelitian yaitu sarana ruang penyimpanan DRM belum memadai, unit rekam medis tidak memiliki ruangan tetap, ruang penyimpanan yang kecil, lemari penyimpanan yang masih kurang, tidak adanya AC serta pencahayaan yang kurang. Tidak adanya petugas khusus ruang penyimpanan DRM sehingga pemeliharaan DRM tidak dapat berjalan maksimal. Di Rumah sakit tersebut belum ada prosedur tetap mengenai pelaksanaan pemeliharaan DRM, ketidaktuntutan prosedur dapat menghambat proses pengelolaan dan pemeliharaan DRM. Untuk pelaksanaan pemeliharaan DRM petugas hanya menjaga kebersihan ruangan penyimpanan, sedangkan DRM tidak pernah dibersihkan secara berkala.

Saran dari peneliti yakni petugas rekam medis mencatat setiap kejadian kerusakan dokumen rekam medis, pihak rumah sakit dapat melengkapi sarana di unit rekam medis, perlu penambahan tenaga kerja khusus di ruang penyimpanan, serta perlu adanya prosedur tetap pemeliharaan dokumen rekam medis.

**Kata Kunci :** Rekam Medis, Kerusakan, Pemeliharaan

## ABSTRACT

Indrawati Lahay, 811415114. 2020. Analysis of Causal Factors of Medical Records Damage at Storage Room of RSUD (Regional Public Hospital) of Oتانaha, Gorontalo City. Skripsi. Study Program of Public Health. Faculty of Sports and Health. State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes, and the Co-supervisor is Dr. Irwan, S.KM., M.Kes.

Medical record is a legal evidence which contains of records and notes of a patient that can be accounted for. It is found at Oتانaha hospital that 18 out of 25 medical records taken from each sub-shelf are broken. The research problem is what the causal factors of medical records damage at storage room of RSUD (Regional Public Hospital) of Oتانaha, Gorontalo City are. It aims to find out the causal factors of medical records damage at storage room of RSUD (Regional Public Hospital) of Oتانaha, Gorontalo City.

This is qualitative descriptive research which finds out in-depth information from the informants. The technique of data collection is observation sheet, interview manual, and documentation. The data analysis refers to a few stages by Miles and Huberman.

The findings are the facility of medical records storage room is not representative, medical record unit does not have a fixed room, the storage room is small, there are a few cupboards only, no air conditioner and enough lights. There is no specific staff in charge of the storage room so that the maintenance does not run well. There is no procedure regarding the maintenance of medical records, and incomplete procedure can inhibit management and maintenance process. To maintain the medical records, the staff only take care of the room cleanliness while the medical records are not periodically cleaned.

It is recommended that the staff at the medical record unit take notes on every damage and loss of documents. It is necessary to have a written policy or fixed procedure on medical records maintenance to prevent any damage.

**Keywords:** Medical Records, Damage, Maintenance

