

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

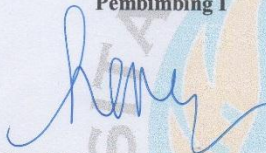
**SKRIPSI**

**SURVEI KEPATUHAN KARYAWAN OPERATOR PELAYANAN TEKNIK  
TERHADAP PENERAPAN ERGONOMI DI PT. PLN (Persero)  
ULP TELAGA KOTA GORONTALO**

*Oleh :*  
**RAHMATIA H. MOHAMAD**  
NIM. 811 415 116

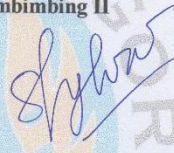
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes**  
NIP. 19631001 198803 2 002

**Pembimbing II**



**Dr. Sylva Flora N Tarigan, SH., M.Kes**  
NIP. 19820323 200812 2 001

Gorontalo, 05 Januari 2020

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat



**Dr. Sylva Flora N Tarigan, SH., M.Kes**  
NIP. 19820323 200812 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SURVEI KEPATUHAN KARYAWAN OPERATOR PELAYANAN TEKNIK  
TERHADAP PENERAPAN ERGONOMI DI PT. PLN (persero) ULP  
TELAGA KOTA GORONTALO

Oleh :  
RAHMATIA H. MOHAMAD  
NIM. 811 415 116

Telah di pertahankan di depan penguji  
Hari/Tanggal : Rabu, 08 Januari 2020  
Waktu : 17.00 – 18.00 WITA



Penguji :

1. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes  
NIP. 196310011988032002

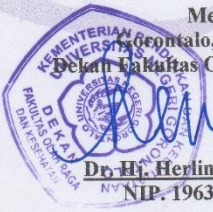
2. Dr. Sylva Flora N Tarigan, SH., M.Kes  
NIP. 198203232008122001

3. Dr. Hj. Lintje Boekoesoe, M.Kes  
NIP. 195901101986032003

4. Ekawaty Prasetya, S.Si, M.Kes  
NIP. 198102272008122001

  
.....  
  
.....  


Mengetahui  
Gorontalo, 08 Januari 2020  
Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes  
NIP. 196310011988032002

## ABSTRAK

**Rahmatia H Mohamad, 811415116, 2020. Survei Kepatuhan Karyawan Operator Pelayanan Teknik Terhadap Penerapan Ergonomi Di PT. PLN (Persero) ULP Telaga Kota Gorontalo. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Fakultas Olahraga Dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr.Herlina Jusuf, Dra., M.Kes., dan Pembimbing II Dr. Sylva Flora N. Tarigan SH, M.Kes.**

Pada dasarnya kepatuhan karyawan dalam pelaksanaan instruksi kerja sangat berpengaruh terhadap penerapan ergonomi (posisi duduk dan tata letak tempat kerja). Penerapan ergonomi merupakan bagian penting dari keselamatan dan kesehatan kerja, agar karyawan dapat terhindar dari kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja (PAK). Rumusan masalah penelitian ini yakni bagaimana kepatuhan karyawan operator pelayanan teknik terhadap penerapan ergonomi. Tujuan penelitian untuk mengetahui kepatuhan karyawan operator pelayanan teknik terhadap penerapan ergonomi di PT. PLN (Persero) ULP Telaga Kota Gorontalo.

Penelitian ini merupakan penelitian survei deskriptif untuk melihat kepatuhan karyawan terhadap penerapan ergonomi. Penelitian ini dilaksanakan dengan observasi di PT. PLN ULP Telaga kota Gorontalo.

Hasil penelitian menunjukkan belum maksimalnya kepatuhan karyawan dalam penerapan ergonomi diakibatkan oleh kurangnya pemahaman tentang instruksi dan sikap kerja yang salah oleh karyawan, sehingga mempengaruhi penerapan ergonominya.

Kesimpulan dalam penelitian ini yakni belum maksimalnya penerapan ergonomi diakibatkan oleh kurangnya pemahaman tentang instruksi dan sikap kerja karyawan yang salah di PT. PLN (Persero) ULP Telaga Kota Gorontalo. Diharapkan pihak perusahaan kiranya lebih memperhatikan ergonomi karyawan operator, agar mereka terhindar dari kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja (PAK).

**Kata Kunci:** Kepatuhan, Penerapan Ergonomi



#### ABSTRACT

Rahmatia H Mohamad, 811415116, 2020. A Compliance Survey of Technical Service Operator Employees towards Ergonomy Application at PT. PLN (Persero) ULP Telaga, Gorontalo City. Study Program of Public Health. Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes., and the co-supervisor is Dr. Sylva Flora N. Tarigan, SH, M.Kes.

Basically, employee compliance in implementing occupational instruction highly affects the application of ergonomics (seat position and work place layout). The application of ergonomics is an important part of occupational health and safety to avoid employees from occupational accident and illness (PAK). The problem statement of this research was how the compliance of technical service operator employee towards the application of ergonomics is. The research objective was to find out the compliance of technical service operator employee towards the application of ergonomics at PT. PLN (Persero) ULP Telaga, Gorontalo City.

The research was descriptive survey research to observe employee compliance towards the application of ergonomics. The research was conducted at PT. PLN ULP Telaga.

The research finding showed that employee compliance towards the application of ergonomics has yet to be maximum due to lack of understanding of the wrong occupational instruction and attitude by employees, which eventually affect the application of ergonomics.

In brief, employee compliance towards the application of ergonomics has yet to be maximum due to lack of understanding of the wrong occupational instruction and attitude by employees at PT. PLN (Persero) ULP Telaga, Gorontalo City. It is suggested that the company should pay more attention to operator employees' ergonomics to prevent them from occupational accident and illness (PAK).

**Keywords:** Compliance, Application of Ergonomy

