

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

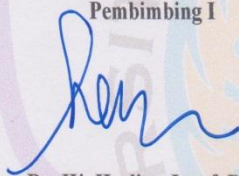
**Pengaruh Faktor-Faktor Pelaksanaan Rujukan Pasien JKN
Terhadap Sistem Rujukan Di Puskesmas Tilango**

OLEH

**FITRIYANTI JANIS
811415118**

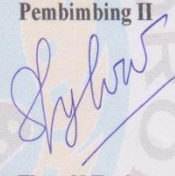
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



**Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP :196310011988032002**

Pembimbing II



**Dr. Sylva Flora N Tarigan, SH, M.Kes
NIP : 198203232008122001**

Gorontalo, 12 Januari 2020

Mengetahui,

Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat



**Dr. Sylva Flora N Tarigan, SH, M.Kes
NIP : 198203232008122001**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Pengaruh Faktor-Faktor Pelaksanaan Rujukan Pasien JKN
Terhadap Sistem Rujukan Di Puskesmas Tilango

Oleh :
FITRIYANTI JANIS
NIM. 811 415 118

Telah di pertahankan di depan penguji
Hari/Tanggal : Rabu, 15 Januari 2020
Waktu : 19.00 – 20.00 WITA

Penguji :

1. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP. 196310011988032002

Herlina Jusuf
.....
Sylvia Flora N Tarigan
.....

2. Dr. Sylva Flora N Tarigan, SH, M.Kes
NIP : 198203232008122001

3. Dr. Hj. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 195901101986032003

Lintje Boekoesoe
.....
Ekawaty Prasetya
.....

4. Ekawaty Prasetya, S.Si, M.Kes
NIP. 198102272008122001

Mengetahui

Gorontalo, 20 Januari 2020
Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP. 196310011988032002

ABSTRAK

Fitriyanti Janis, 811415118, 2020. Pengaruh Faktor-faktor Pelaksanaan Rujukan Pasien JKN Terhadap Sistem Rujukan di Wilayah Kerja Puskesmas Tilango. Skripsi. Program Study Kesehatan Masyarakat. Fakultas Olahraga dan Kesehatan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes dan Pembimbing II Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, S.H., M.Kes.

Tingginya rasio rujukan yang diakibatkan oleh pelaksanaan rujukan yang tidak sesuai dengan alur jenjangnya akan menyebabkan penumpukan pasien di salah satu ppk yang pada akhirnya berdampak pada penurunan kualitas pelayanan. Beberapa faktor yang mempengaruhi pelaksanaan rujukan pasien JKN di puskesmas adalah pengetahuan serta informasi yang didapat oleh pasien JKN. Rumusan masalah yaitu apakah ada pengaruh faktor-faktor pelaksanaan rujukan pasien JKN terhadap sistem rujukan di puskesmas. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor pelaksanaan rujukan pasien JKN terhadap sistem rujukan di Puskesmas.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif dengan desain study survei analitik secara cross sectional. Mengkaji pengaruh antar variabel sistem rujukan pasien JKN dengan variabel faktor-faktor pada pelaksanaan rujukan di puskesmas Tilango. Populasi adalah keseluruhan masyarakat yang termasuk dalam kategori pasien JKN, Sampel diambil dengan prinsip *accidental sampling* yaitu sebanyak 100 orang di wilayah kerja Puskesmas Tilango. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang dianalisis secara univariat dengan mendeskripsikan variabel-variabel univariat, secara bivariat dengan menggunakan uji *Regresi Linier Sederhana*.

Hasil uji statistik menggunakan analisis *Uji Regresi Linier Sederhana* didapatkan adanya Pengaruh yang signifikan antara Pengetahuan dan Informasi dengan sistem rujukan pasien JKN di puskesmas Tilango, dengan masing-masing nilai sig = 0,000 dan 0,009. Diharapkan kepada pihak BPJS Kesehatan melakukan kerjasama dengan pihak puskesmas untuk mengadakan sosialisasi, dan kepada masyarakat untuk ikut serta menghadiri jika ada sosialisasi yang diadakan pihak BPJS ataupun pihak puskesmas.

Kata Kunci : Alur Pelayanan, JKN, Sistem Rujukan

ABSTRACT

Fitriyanti Janis, 811415118, 2020. The Effect of the Implementation Factors of National Health Insurance Patient's Referral towards Referral System at the Working Area of Puskesmas (Community Health Center) Tilango. Skripsi. Study Program of Public Health. Faculty of Sports and Health. State University of Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes., and the co-supervisor is Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, S.H., M.Kes.

The increasing ratio of referral, which is caused by improper referral implementation will lead to patients' cumulation at one of the health facilities, which will eventually impact on the decrease of service quality. Some factors influencing the implementation factors of National Health Insurance patient's referral at Community Health Center are knowledge and information obtained from National Health Insurance patients. The research problem is whether or not there is any effect of the implementation factors of National Health Insurance Patient's referral towards the referral system at Puskesmas (Community Health Center). It aims to analyze the effect of the implementation factors of National Health Insurance Patient's referral towards the referral system at Puskesmas (Community Health Center).

The research method is a quantitative method applying analytical survey study design with cross sectional analysis to study the effects among variables of National Health Insurance patient's referral system with variable of factors of referral implementation at Puskesmas (Community Health Center) Tilango. The population is all of the community who are National Health Insurance Patients. The sample is 100 people obtained through accidental sampling at the working area of Puskesmas (Community Health Center) Tilango. The data are collected through a questionnaire analyzed by univariate to describe univariate variables and bivariate by applying simple linear regression.

The statistical test results applying simple linear regression analysis reveal that there is a significant effect between knowledge and information with National Health Insurance Patient's referral system at Puskesmas (Community Health Center) Tilango, with each significant value 0,000 and 0,009. It is recommended that the Indonesian National Social Health Insurance collaborates with Community Health Center to hold socialization, and the community attends the socialization held by the Indonesian National Social Health Insurance or Community Health Center.

Keywords: Service Flow, National Health Insurance, Referral System

