

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Simpulan**

1. Ada pengaruh yang signifikan antara pengetahuan responden dengan sistem rujukan pasien JKN di wilayah kerja puskesmas tilango kabupaten gorontalo, Dengan nilai Sig 0,000 dikarenakan pendidikan yang rendah mengakibatkan kurangnya pengetahuan yang diperoleh responden sehingga mempengaruhi pelayanan rujukan
2. Ada pengaruh yang signifikan antara Informasi responden dengan sistem rujukan pasien JKN di wilayah kerja puskesmas tilango kabupaten gorontalo, Dengan nilai Sig 0,009 dikarenakan keingintahuan responden dalam menggali informasi serta tidak ingin mengikuti kegiatan sosialisasi menyebabkan kurangnya informasi yang didapat sehingga mempengaruhi pelayanan rujukan

### **5.2 Saran**

1. Kepada pihak BPJS Kesehatan melakukan kerjasama dengan pihak puskesmas untuk mengadakan sosialisasi khusus tentang pemanfaatan kartu kepesertaan serta pelayanan rujukan dipuskesmas
2. Kepada pihak petugas kesehatan untuk melakukan pengecekan kartu kepesertaan para warga khususnya diwilayah kerja puskesmas tilango, serta memberikan informasi secara langsung tatap muka agar lebih dipahami.
3. Diharapkan kepada seluruh masyarakat terutama pengguna jaminan kesehatan untuk lebih meningkatkan pengetahuan serta informasi yang diperoleh mengenai pelayanan rujukan dan penggunaan kartu kepesertaan dengan ikut

serta menghadiri jika ada sosialisasi yang diadakan pihak BPJS ataupun pihak puskesmas.

4. Dikarenakan keterbatasan waktu, tenaga dan pengetahuan peneliti, maka disarankan kepada peneliti kedepannya agar lebih meneliti lagi terkait alasan-alasan dari masih banyaknya para pasien yang tidak memanfaatkan kartu kepesertaan serta lebih menggali terkait kurangnya pengetahuan dan informasi yang diperoleh pasien.

### Daftar Pustaka

- Alawi, M., Purnawan, J., Siti, N.L. 2015. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Puskesmas di Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*. Vol 2, No 1 : 17-23
- Ali, F.A., Kondou., Umboh, J.M.L. 2005. *Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Siko dan Puskesmas Kalumata Kota Ternate*. JIKMN. Vol 5 No.2 : 221-237
- Azwar, azrul.2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan* . Tangerang Selatan: Binarupa Aksara.
- Bappenas. 2015. *Satu Tahun Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Kementrian PPN/Bapennas.
- BPJS Kesehatan. *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 2 Tahun 2015 tentang Norma Penetapan Besaran Kapitasi dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada FKTP*. [Internet]. Jakarta: BPJS Kesehatan. 2015
- Dirjen Pemberdayaan Sosial. *Pedoman Umum Pelaksanaan Sistem layanan dan Rujukan Terpadu untuk perlindungan sosial dan penanggulangan Kemiskinan*. . [Internet]. Jakarta: Kementrian Sosial. 2017
- Faulina A.C., Abu K., dan Yennike T.H. 2016. *Kajian Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di UPT Pelayanan Kesehatan Universitas Jember*. *Jurnal IKESMA*. Vol 12. No 2.
- Hartini., Septo P.A., dan Ayun S. 2016. *Analisis Pelayanan Rujukan Pasien BPJS di RSUD Chatib Quzwain Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol 4 No 4 : 2356-3346
- Indrianingrum,I dan Oktio Handayani. 2017 *Input Sistem Rujukan Badan Penyelenggara jaminan sosial (BPJS) Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (fktp) Kabupaten Jepara*. *Public Health Perspective Journal*. 2 (2).
- Kemendes RI. 2014. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional Dalam sistem Jaminan Sosial nasional, Jilid 1*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI

- Lismaya,L dan Achmad . 2014 *Faktor-faktor yang berhubungan dengan rujukan rawat jalan tingkat pertama (RJTP) Peserta BPJS di Puskesmas Gunung Sugih Kabupaten Lampung Tengah*.Jurnal Dunia Kesmas. 3(3)
- Mustofa, A. dan Arlina D. 2017. *Analisis Kebijakan Regionalisasi Rujukan Terhadap Jumlah Kunjungan dan Kepuasan Peserta JKN di Faskes Rujukan tingkat 1 Lanjutan*. Journal of Health Studies. Vol 1. No 2 : 186-193
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 001 Tahun 2012.*Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. Jakarta: Peraturan Menteri Kesehatan
- Primasari, Karleanne Lony. *Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak*. Jurnal ARSI [Internet]. 2015
- Profil Puskesmas Tilango.2019
- Purwati, E.I.I, Nuryadi., Herawati, Y.T. 2017. *Pengambilan Keputusan dalam Pelaksanaan Rujukan Puskesmas Sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Ejurnal Pustaka Kesehatan. Vol 5.No 2
- Ratnasari,Dwi. *Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Bagi Peserta JKN dipuskesmas X Kota Surabaya*. JAKI. Vol 5 No 2. 2017
- Satu Tahun Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. *Kementrian PPN/Bappenas. Direktur Perlindungan dan Kesejahteraan Masyarakat* 2015
- Setiawati,M.E., dan Rahma,H.N. 2019 *Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia 8 (1)
- Simanjuntak,Yuniar. *Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Rujukan Pasien Bpjs Di Puskesmas Medan Johor Kecamatan Medan Johor*. Medan.2017
- Tjiptoherijanti, prijono dan Budhi soestyo. 2002. *Ekonomi Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.