

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Yang Berjudul :

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN TINGKAT KECEMASAN
PERAWAT DI RSUD TOTO KABILA**

Oleh

**Ulfa Imran Puti
811416061**

Telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I



**dr. Sri A. Ibrahim, M.Kes
NIP. 197103072000122001**

Pembimbing II



**Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, M.Kep
NIDN. 9900981061**

Gorontalo, 28 Agustus 2020

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



**Ns. Yuniar M. Soeli, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Jiwa
NIP. 198506212008122003**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul :

Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Tingkat Kecemasan Perawat di RSUD Toto

Kabila

Oleh

Ulfa Imran Puti
NIM : 841416061

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Jumat, 28 Agustus 2020

Waktu : 13.00 – 14.00 WITA

Penguji :

- | | |
|---|---------|
| 1. <u>dr. Sri A. Ibrahim, M.Kes</u>
NIP. 197103072000122001 | 1. |
| 2. <u>Ns. Dewi Survaningsi Hiola, M.Kep</u>
NIDN. 9900981061 | 2. |
| 3. <u>Ns. Wirda Y. Dulahu, M.Kep</u>
NIP. 19870323201542002 | 3. |
| 4. <u>Dr. H. Ansar Katili, Drs., M.Kes</u>
NIP. 195601061983031003 | 4. |

Gorontalo, 28 Agustus 2020

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP : 196310011988032002

ABSTRAK

Ulfa Imran Puti. 2020. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Tingkat Kecemasan Perawat di RSUD Toto Kabila. Skripsi, Jurusan Keperawatan, Fakultas Olahraga Dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I. **dr. Sri A. Ibrahim, M.Kes,** Pembimbing II **Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, M.Kep**

Proses pelayanan kesehatan yang dilaksanakan seorang perawat merupakan penentu citra baik buruknya suatu tempat pelayanan kesehatan. Berbagai macam tuntutan masih ditemukan dari keluhan pasien kepada perawat, hal tersebut memicu satu respon kecemasan dalam diri seorang perawat. Kecemasan adalah kekhawatiran tidak jelas dan menyebar dengan perasaan tidak pasti dan tidak berdaya. Untuk mengendalikan tingkat kecemasan individu harus memiliki kemampuan kecerdasan emosional sebab emosi merupakan sumber kemampuan jiwa manusia yang mampu mempengaruhi kemampuan lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan tingkat kecemasan perawat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *cross sectional* dengan jumlah sampel 61 responden menggunakan teknik *disproportionate stratified random sampling*. Analisa menggunakan uji *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat dengan kecerdasan emosional tinggi berjumlah 37 responden (60,7%), sedangkan pada tingkat kecerdasan emosional rendah berjumlah 24 responden (39,9%). Responden dengan tingkat kecemasan ringan berjumlah 33 (54,1%) dan responden dengan tingkat kecemasan sedang berjumlah 28 (45,9%). Hasil uji statistik diperoleh nilai *p value* = (0,008) yang berarti kurang dari (α = 0,05), sehingga terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan tingkat kecemasan pada perawat di RSUD Toto Kabila. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan atau referensi dalam memberikan pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : Perawat, Kecerdasan Emosional, Kecemasan
Daftar Pustaka : 62 (1983-2020)

ABSTRACT

Ulfa Imran Puti. 2020. *Correlation of Emotional Quotient with Nurse Anxiety Level at RSUD Toto Kabila.* Skripsi. Department of Nursing, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. The principal supervisor is **dr. Sri A. Ibrahim, M.Kes.**, and the co-supervisor is **Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, M.Kep.**

The health service process performed by a nurse is a determinant of good and bad image of a health service facility. Various kinds of demand remain to exist based on patients' complaints to the nurse, and they trigger an anxiety response in the nurse. Anxiety refers to vague concerns and spread with uncertain feelings as well as powerless. To control the anxiety level, an individual should have an emotional quotient due to emotion is a source of human soul ability which may affect other abilities. The research objective was to find out the correlation of emotional quotient with nurse anxiety level.

The methodology of research applied in this research was cross sectional and involved 61 respondents as samples that were determined by disproportionate stratified random sampling. The analysis employed a chi-square test. The finding of research found that 37 nurses (60,7%) had high emotional quotient, and 24 nurses (39,9%) had low emotional quotient. In addition, 33 nurses (54,1%) had a mild level of anxiety, and 28 nurses (45,9%) had a moderate level of anxiety. The result of statistical test found p value = 0,008 which was less than $\alpha = 0,05$. Therefore, it confirmed that there was a correlation between emotional quotients with nurse anxiety level at RSUD Toto Kabila. The research is expected to be a reference in providing health service.

Keywords: Nurse, Emotional Quotient, Anxiety

Reference: 62 (1983-2020)

