

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis Beban Kerja Mental pada Mekanik di PT. Sinar Galesong Mandiri Cabang
Gorontalo**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada :

Hari/Tanggal : Senin, 06 April 2020

Waktu : 09:00 s.d. Selesai

Dan telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh Sarjana Teknik (ST)

Dewan Penguji

1. Dr. Trifandi Lasalewo, ST., MT
NIP. 197607232003121002

2. Ir. Stella Junus, ST., MT
NIP. 198301132008122003

3. Jamal Darusalam Giu, ST., MT
NIP. 198401102018031001

4. Idham Halid Lahay, ST, M.Sc, IPM
NIP. 197410222005011002

5. Ir. Fentje Abdul Rauf, MT
NIP. 195805151987031001

Handwritten signatures of the five members of the examination board, each on a dotted line. The signatures are: 1. Trifandi Lasalewo, 2. Stella Junus, 3. Jamal Darusalam Giu, 4. Idham Halid Lahay, and 5. Fentje Abdul Rauf.

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknik
Universitas Negeri Gorontalo**

Official stamp of Universitas Negeri Gorontalo, Fakultas Teknik, with a handwritten signature and the name Dr. Sardi Salim, M.Pd. Below the signature is the NIP. 196807051997021001.

Dr. Sardi Salim, M.Pd
NIP. 196807051997021001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

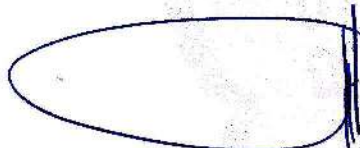
**Analisis Beban Kerja Mental pada Mekanik di PT. Sinar Galesong Mandiri Cabang
Gorontalo**

Oleh :

Yolanda Lapai
561415008

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Pembimbing I



Idham Halid Lahay, ST, M.Sc, IPM
NIP. 197410222005011002

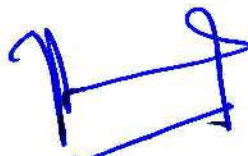
Pembimbing II



Ir. Fentje Abdul Rauf, MT
NIP. 195805151987031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Hasanuddin, ST., M.Si
197609292006041004

ABSTRAK

Yolanda Lapai, 2020. Analisis Beban Kerja Mental Pada Mekanik Di PT. Sinar Galesong Mandiri Cabang Gorontalo. Skripsi. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing pertama Idham Halid Lahay, ST., M.Sc., Pembimbing Dua Ir. Fentje Abdul Rauf. MT.

Beban kerja mental merupakan selisih antara tuntutan beban kerja dari suatu tugas dengan kapasitas maksimum beban mental seseorang dalam keadaan termotivasi. Tujuan dari penelitian ini adalah Mengetahui tingkat beban mental pada mekanik menggunakan Metode SWAT dan QNBM. Hasil metode Subjective Workload Assesment Technique untuk service berat presentasinya adalah 56.6% kategori terbebani, dengan dimensi beban kerja mental untuk mekanik 1 dan 3 adalah *effort load*, pada mekanik 2 adalah *time load*, service ringan adalah 11.11%, kategori tidak terbebani pada dimensi *time load* untuk semua mekanik. Metode *Quistionnaire Nordic Body Map* dengan persentase adalah 67% termasuk dalam kategori sakit.

Kata Kunci : SWAT, QNBM, Beban Kerja Mental

ABSTRACT

Lapai, Yolanda. 2020. Mental Workload Analysis at PT. Sinar Galesong Mandiri Gorontalo Branch. Undergraduate Thesis. Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Idham Halid Lahay, ST., M.Sc., Co-supervisor Ir. Fentje Abdul Rauf. MT

Mental workload is the difference between the demands of the workload of a task and the maximum capacity of a person's mental burden in a motivated state. The purpose of this study was to determine the level of mental workload on mechanics using the SWAT and QNBM methods. The percentage of the Subjective Workload Assessment Technique method for arduous service was 56.6%. The category burdened with mental workload dimensions for mechanics 1 and 3 was effort load, mechanic 2 was time load. Meanwhile, the percentage of light service reached 11.11%, fell under the unburdened category in the time load dimension for all mechanics. The percentage of the Nordic Body Map Questionnaire Method was 67%, and it was included in the category of *iii*.

Kata Kunci : SWAT, QNBM, Mental Workload

