

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Kabila, pasien dengan presentase 62% merasa sangat puas dan pasien dengan presentase 38% merasa puas. Dan tidak ada yang merasa tidak puas. Dapat disimpulkan bahwa sebagian pasien merasa puas terhadap mutu pelayanan kefarmasian yang diberikan oleh petugas kefarmasian di Puskesmas Kabila.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Disarankan untuk lebih meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian di Puskesmas Kabila
2. Petugas apotik puskesmas harus selalu memastikan bahwa pasien mengerti dengan obat dan pengobatan yang di terimanya.
3. Petugas apotik selalu meberikan informasi yang lengkap kepada pasien mengenai indikasi, efek samping, dan waktu kadaluarsa dan tidak mengurangi jumlah obat yang di berikan kepada pasien.
4. Di sarankan untuk meneliti lebh lanjut mengenai mutu pelayanan kefarmasian di setiap puskesmas yang ada di Provinsi Gorontalo

DAFTAR PUSTAKA

Andriani, Irma. 2011.” *Pengaruh investmen opporhuntinity set dan mekanisme corporste govenance terhadap kulaitas laba dan nilai perusahaan*”.Skripsi. Semarang : Fakultas Ekonomi UNDIP

- Arieta, R. 2012. *Analisis Waktu Tunggu di Departemen Gigi dan Mulut RSAPD Gatot Seobroto Ditkesad Tahun 2012*. Tesis. Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia.
- Baroroh, F. 2011. *Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Yogyakarta*. Fakultas Farmasi Universitas Ahmad Dahlan. Yogyakarta.
- Da Costa, A.R.S. 2016. *Evaluasi Mutu Pelayanan Apotek Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah sakit Rawalumbu Bekasi*. Universitas Esa Unggul. Jakarta.
- Dan. Restu. Rengga. 2013. *Penerapan Contextual Teaching and Learning (CTL) Untuk Meningkatkan Kemampuan Berpikir siswa pada pembelajaran IPS Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: Unpas.
- Daryanto dan Ismanto Setyabudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Penerbit Gava Media. Yogyakarta
- Fitriana Yuliasuti dan Heni Lutfiyati, 2016. *Evaluasi Pelayanan Apotek Berdasarkan Indikator Pelayanan Kefarmasian Prima Di Kota Magelang*. Magelang
- Grania, A. 2012. *Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan (Pagi) Di Poliklinik Penyakit Dalam, paru, Dan Jantung RSUD Pasar Rebo Jakarta Tahun 2012*. Tesis Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Griselda, G., Dan Panjahitan, T. M. 2012. *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Jurnal Manajemen vol2 No.1
- Henggara, S., Gibran, N.C., Kusuma, A.M., Galistiani, G.F. 2017. *Pengaruh Keberadaan Konsumen Apoteker Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Wilayah Kabupaten Banyumas*. Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Puwarkarto, Jawa Tengah, Indonesia.
- Harnilawati, 2013. *Pengantar Ilmu Keperawatan Komunitas*. Pustaka As Salam, Sulawesi Selatan
- Junaidi, Iskandar., 2010. *Hipertensi Pengenalan, Pencegahan, dan Pengobatan*. Jakarta : PT Bhuana Ilmu Populer
- Kemenkes RI, 2011. *Pedoman Umum Penggunaan Antibiotik*. Jakarta: Kemenkes RI

- Menkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No.56 tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Mashuda, A., 2011. *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik (CPFEB)*, Kementrian Kesehatan RI, Jakarta
- Meliani, D. 2011. *Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Instalasi Rawat Jalan di Lima Poliklinik RSUD Pasar Rebo Tahun 2011*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Univesitas Indonesia
- Mulyadi, Dedi dkk. 2013. *Analisis Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Islam Kerawang*. Volume II. No 3. April 2013.Hlm 1206-1208.
- Muninjaya, Gde AA, 2014. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Natoatmodjo, Seokidjo. 2012. *Promosi kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka cipta
- Sabarudin dkk, 2015. *Evaluasi mutu pelayanan di instalasi farmasi RSUD Kabupaten Buton Utara berdasarkan standar pelayanan minimal kefarmasian HAL 39-42*. Fakultas Halu Oleo: Kendari
- Sari praditha chiyntia dkk, 2015. *Evaluasi pelayanan resep berdasarkan standar kefarmasian di apotek tempat praktik kerja profesi apoteker*. Univesitas Islam Indonesia: yogyakarta
- Shane rita dkk, 2011. *Evaluating and classifying pharmscists quality interventions in the emergency dapartement Hal 2271-2275*. Departement of phamacist services.
- Siregar dkk, 2016. *Evaluasi mutu pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi di rumah sakit umum pelabuhan medan-belawan*. universitas sumatra utara.