

## ABSTRAK

**Rahmawaty Ahmad, 2020.** *Penerapan Statistical Quality Control Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Produk Cacat (Studi Kasus Pada Pabrik Roti The Li No'u Bakery).*

**Skripsi.** Gorontalo. Program Studi Statistika. Jurusan Matematika. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Negeri Gorontalo.

Pembimbing : (1) **Resmawan, S.Pd., M.Si,** (2) **Dewi Rahmawaty Isa, S.Si., M.Pd**

Pengendalian kualitas merupakan aktivitas teknik dan manajemen dimana mengukur karakteristik kualitas dari produk atau jasa. Pengendalian kualitas statistik (Statistical Quality Control) dapat digunakan untuk menemukan kesalahan produksi yang mengakibatkan produk cacat sehingga dapat diambil tindakan perbaikan lebih lanjut untuk mengatasinya. Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menentukan metode Statistic Quality Control (SQC ) dengan diagram pareto, peta kendali, diagram sebab akibat dan analisis 5W+1H diterapkan pada Pabrik Roti The Li No'u Bakery dalam mengendalikan kualitas untuk meminimalkan produk gagal. Data pada penelitian didapatkan melalui observasi langsung dan wawancara lapangan. Alat analisis data yang digunakan adalah grafik kendali, diagram pareto, diagram sebab akibat dan analisis 5W + 1H. Melalui diagram sebab akibat didapatkan faktor utama penyebab kegagalan produk roti di Pabrik Roti The Li No'u Bakery adalah operator/karyawan. Hal ini dikarenakan operator gagal dalam pembuatan produk roti baik tahap persiapan bahan baku, proses produksi dan packaging. Jadi diperlukan pelatihan mengenai pembuatan adonan, cara meletakkan roti dan cara pengovenan serta tata tertib karyawan sesuai standarisasi Pabrik Roti The Li No'u Bakery.

**Kata Kunci:** *Pengendalian Kualitas Statistik, Produk Cacat, Roti.*

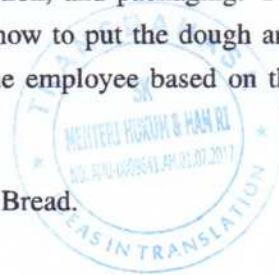
## ABSTRACT

**Rahmawaty Ahmad, 2020.** *The Application of Statistical Quality Control to Reduce Defective Products (A Case Study at The Li No'u Bakery).* **Undergraduate Thesis.** Gorontalo. Minor of Statistics. Department of Mathematics. Faculty of Mathematics and Natural Sciences. State University of Gorontalo.

Supervisor : (1) **Resmawan, S.Pd., M.Si,** (2) **Dewi Rahmawaty Isa, S.Si., M.Pd.**

Quality control refers to the technical and management activities that examine the characteristics or the quality of a product or a service. A statistical quality control (henceforth, SQC) can be used to spot misproduction that leads to defective products. Such a method enables a manufacturer to come up with solutions to the issue. This present study aims to determine the use of the SQC method along with a Pareto diagram, Control chart, Cause and effect diagram, and 5W+1H analysis at The Li No'u Bakery to ensure the quality of the product and prevent defects. The data came from direct observation and interview. Furthermore, the data were analyzed using a control chart, pareto diagram, cause and effect diagram, and 5W+1H analysis. According to the cause and effect diagram, the main factor causing defects is the operator or the employee. The worker is unable to follow some steps in the bread manufacturing process, e.g., preparing ingredients, production, and packaging. For this reason, training on dough making process, including how to put the dough and baking process, and the establishment of regulations of the employee based on the standard of the factory previously mentioned, are assential.

**Keywords:** Statistical Quality Control, Defective Products, Bread.



## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul "**Penerapan *Statistical Quality Control* Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Produk Cacat**"  
(Studi Kasus Pada Pabrik Roti The Li No'u Bakery)

Oleh

**RAHMAWATY AHMAD**  
**NIM. 413415014**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



**Resmawan, S.Pd., M.Si**

NIP. 19810510 200604 1 002

Pembimbing II



**Dewi Rahmawaty Isa, S.Si., M.Pd**

NIP. 19820107 200812 2 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Statistika



**Muhammad Rezky Friesta Payu, M.Si**

NIP.19891215 201803 1 003

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**Penerapan *Statistical Quality Control* Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Produk Cacat**"  
(Studi Kasus Pada Pabrik Roti The Li No'u Bakery)

Oleh

**RAHMAWATY AHMAD**  
**NIM. 413415014**

Program Studi Statistika  
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

**Hari, tanggal : Selasa, 14 Januari 2020**

**Waktu : 08.00-09.30 WITA**

**Tempat : Ruang G.B. 1.1.**

Dewan Penguji		Tanda Tangan
1. <b>Resmawan, S.Pd., M.Si</b> NIP. 19810510 200604 1 002	Penguji Utama	(.....)
2. <b>Dewi Rahmawaty Isa, S.Si., M.Pd</b> NIP. 19820107 200812 2 002	Anggota	(.....)
3. <b>Dra. Lailany Yahya, M.Si</b> NIP. 19681219 199403 2 001	Anggota	(.....)
4. <b>Muhammad Rezky Friesta Payu, M.Si</b> NIP. 19891215 201803 1 003	Anggota	(.....)
5. <b>Fahrezal Zubedi, S.Pd., M.Si</b> NIP. 19940606 201903 1 012	Anggota	(.....)

Mengetahui,

Dean Fakultas Matematika dan IPA



**Prof. Dr. Astin Lukum, M.Si**

NIP. 19630527 198803 2 002