

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

'MANAJEMEN KOMUNIKASI PADA PROGRAM PEMBINAAN ANAK JALANAN

OLEH

WAHYUNI ISMAIL

NIM : 291 415067

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : 15 Juni 2020

Waktu : 09.00 Wita

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dr.H. Sukarman Kamuli, M.Si  
NIP: 19670606200003100

1.....

2. Fatra J.D.P Dano Putri, SH, M.IKom  
NIP: 198811032011012001

2.....

3. Yowan Tamu, S.Ag, Ma  
NIP: 197708062005012001

3.....

4. Zulaeha Laisa, S.Sos., M.Si  
NIP: 197312142003122001

4.....



September 2020

FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

Dr. H. Nur Zulaeha Ngiu, M.Pd  
NIP: 196705091998032001

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**SKRIPSI**  
**MANAJEMEN KOMUNIKASI PADA PROGRAM PEMBINAAN ANAK JALANAN**

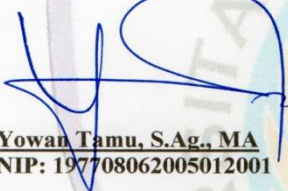
**OLEH**

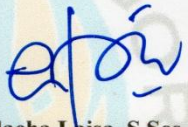
**WAHYUNI ISMAIL**  
**NIM : 291415067**

**Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji**

**Pembimbing I**

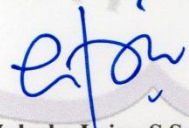
**Pembimbing II**

  
**Yowan Tamu, S.Ag., MA**  
**NIP: 197708062005012001**

  
**Zulacha Laisa, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197312142003122001**

**Mengetahui :**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

  
**Zulacha Laisa, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197312142003122001**

# **MANAJEMEN KOMUNIKASI PADA PROGRAM PEMBINAAN**

## **ANAK JALANAN**

**Wahyuni Ismail**

**Skripsi Prodi Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo**

### **ABSTRAK**

Manajemen komunikasi secara umum dipahami sebagai proses mengkoordinasikan interpretasi atau pengertian melalui interaksi manusia, manajemen komunikasi juga sangat identik dengan interaksi sosial, dimana kita harus mampu memposisikan diri dengan tepat dalam situasi tertentu. Adapun dalam rumusan masalah yaitu bagaimana manajemen komunikasi pada pembinaan anak jalanan, dengan tujuan untuk mendeskripsikan proses manajemen dalam pelaksanaan pada pembinaan anak jalanan dinas sosial sosial kota gorontalo.

Metode yang digunakan memakai metode penelitian kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemimpin yang bisa mengelola, mengatur, mengarahkan bagaimana proses kegiatan yang dilakukan dilingkungan pekerjaan dengan menggunakan model boneka motousca.

Kesimpulan Manajemen program pembinaan anak jalanan memerlukan komunikasi yang efektif dalam menjalankan pekerjaan tertentu, sesuai dalam kegiatan pembinaan pemimpin harus memiliki tanggung jawab dan cara berperilaku yang baik terhadap orang lain atau rekan kerja.

**Kata kunci : Manajemen Komunikasi, pembinaan, anak jalanan**

# COMMUNICATION MANAGEMENT IN STREET CHILDREN DEVELOPMENT PROGRAM

**Wahyuni Ismail**

Undergraduate Thesis. Study Program of Communication Science

Faculty of Social Sciences, Universitas Negeri Gorontalo

## ABSTRACT

Communication management is generally perceived as a process of coordinating an interpretation or definition through human interaction. It is also strongly characterized by social interaction, where we need to be able to place ourselves appropriately in a certain situation. As based on the problem statement, this qualitative descriptive research was devoted to describing the process of communication management in implementing the street children development program by the Social Office in Gorontalo city.

It was revealed that the leader could manage, organize, and direct the process of activity carried out in the working environment by using the *motousca* doll model.

In short, the street children development program requires effective communication in performing particular duties. In the development activity, the leader should be responsible and well-behaved towards other people or colleagues.

**Keywords:** Communication Management, development, street children

