

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Bina Hubungan Saling Percaya (BHSP) Di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Kota Gorontalo”

OLEH
EVANA GUGUNE
NIM: 291416072

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Sabtu, 08 Agustus 2020
Waktu : 09.30–09.45 WITA

Penguji

1. **Dr Rahmatiah, S.Pd., M.Si**
NIP: 197511112005012001

2. **Citra F.LL Dano Putri, S.Pd, M.I.Kom**
NIP:198410082014042001

3. **Zulaeha Laisa, S.Sos, M.Si**
NIP: 197312142003122001

4. **Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si**
NIP: 197106121998021002

Gorontalo, 08 Juli 2020
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO



Dr.Hj. Zulaeha Ngiu, M.Pd.
NIP: 196705091998032001


LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
BINA HUBUNGAN SALING PERCAYA (BHSP) DI UPTD PANTI SOSIAL
TRESNA WERDHA KOTA GORONTALO

OLEH


EVANA GUGUNE
NIM : 291 416072

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I


Zulacha Laisa, S.Sos, M.Si
NIP: 197312142003122001

Pembimbing II


Ridwan Ibrahim, S.Pd, M.Si
NIP: 197106121998021002

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Zulacha Laisa, S.Sos, M.Si
NIP: 197312142003122001

BINA HUBUNGAN SALING PERCAYA (BHSP) DI UPTD PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA KOTA GORONTALO

Evana Gugune

Skripsi Prodi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo

ABSTRAK

Kegiatan sehari-hari kita sebagai makhluk sosial tentunya melakukan *Komunikasi Interpersonal* dengan siapa saja begitu juga dengan seorang perawat yang akan melakukan komunikasi dengan pasiennya. Perawat dituntut agar bisa berkomunikasi dengan baik dengan pasien tersebut, apalagi jika pasien yang dimaksud sudah lanjut usia (lansia) yang tentunya lebih memerlukan cara komunikasi yang cukup berbeda dengan pasien lainnya. Komunikasi yang dilakukan perawat terhadap pasien lansia menerapkan yang namanya Bina Hubungan Saling Percaya (BHSP) yang dilakukan di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Kota Gorontalo.

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui dan mendeskripsikan Bina Hubungan Saling Percaya (BHSP) dalam *Komunikasi Interpersonal* perawat dengan lansia. Penelitian menggunakan deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori Efektifitas Komunikasi Interpersonal dan Penetrasi Sosial (*Social Penetration*).

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data, melalui tahapan Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Adapun yang menjadi hasil penelitian penulis, yaitu Bina Hubungan Saling Percaya (BHSP) dalam *Komunikasi Interpersonal* perawat dan lansia di UPTD Panti Sosial Tresna Werdha Kota Gorontalo kurang berjalan dan juga terlaksana dikarenakan kurangnya tenaga perawat yang menetap di Panti tersebut.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Perawat, Lansia

**DEVELOPING MUTUAL TRUST RELATIONSHIP IN REGIONAL
TECHNICAL EXECUTIVE UNIT OF GORONTALO NURSING HOME**

Evana Gugune

Undergraduate Thesis, Study Program of Communication Science

Faculty of Social Sciences, Universitas Negeri Gorontalo

ABSTRACT

As a social creature, people perform interpersonal communication. A nurse also does the same thing with his/her patient. The nurse is demanded to be able to communicate well with the patient, especially the older one, who needs a quite different way of communication. Such communication applies mutual trust in the regional technical executive unit of Gorontalo nursing home.

The objective of this research was to determine and describe mutual trust relationship development in the interpersonal communication of nurses and older adults. It employed a qualitative descriptive method with theories of Interpersonal Communication Effectiveness and Social Penetration.

This present work collected the data from observation, interview, and documentation. It was shown that the development of mutual trust relationships in interpersonal communication between nurses and older adults in the nursing home mentioned earlier was less optimally implemented due to the lack of nurses living in the area.

Keywords: Interpersonal Communication, Nurses, Older Adults

