

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Implementasi tata kelola Teknologi Informasi di Dinas PU Provinsi Gorontalo khususnya evaluasi tingkat kematangan (*Maturity Level*) domain DS kematangan tertinggi dari domain DS yaitu DS 13 dengan nilai 3.10 (*Defined process*) yang berarti perusahaan sudah memiliki standard dan sudah didokumentasikan melalui proses-proses pelatihan. Akan tetapi dalam pelaksanaannya masih ada yang belum terakomodasi, sehingga standard tersebut masih butuh penyempurnaan., sedangkan yang terendah adalah DS 9 yang memiliki nilai 2.30 dengan kondisi *Repeatable but intuitive* yang berarti Perusahaan telah memiliki prosedur yang baik untuk penanganan masalah tetapi belum ada pelatihan formal atau prosedur standar secara utuh, sehingga pertanggung-jawaban masih bersifat individual dan masih besar terjadi. Sedangkan untuk nilai kematangan tertinggi Domain ME yaitu ME 2 dengan nilai 2.77 (*Defined process*), sedangkan yang terendah adalah ME 1 yang memiliki nilai 2.20 dengan kondisi *Repeatable but intuitive*.

5.2 Saran

Adapun saran dari Domain DS yaitu manajemen disarankan agar dapat fokus membangun hubungan dan tanggung jawab bilateral dengan penyedia layanan pihak ketiga yang berkualitas dan memantau pelayanan untuk memverifikasi dan memastikan kepatuhan terhadap perjanjian. Contohnya seperti memastikan layanan listrik dan internet dapat berjalan optimal untuk

mengoprasikan TI dilingkungan Dinas PU Gorontalo. Dan saran untuk Domain ME yaitu Sebaiknya manajemen tertinggi melakukan mekanisme pengkajian secara periode oleh pihak independen terhadap standar, prosedur, dan kebijakan teknologi informasi yang berjalan agar arus komunikasi menjadi baik dan memberikan informasi tentang apa yang telah dilakukan, serta segala perubahan yang telah ditetapkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Brand, K. & Boonen, H. 2007. *IT Governance based on COBIT 4.1 - A Management Guide*. IT Governance Institute.
- IT Governance Institute. 2007. *Information Technology Governance Institute (ITGI). 2007. Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) Version 4.1*. Melalui <http://www.itgi.org>, diakses pada tanggal 3 Agustus 2013.
- Information Technology Governance Institute. 2007. COBIT 4.1: Framework, Control Objectives, Management Guidelines, Maturity Models*". IT Governance Institute. Author, 3rd Ed, USA : Rolling Meadows
- (Sumber <http://www.pu.go.id/article>).
- Irma, R. 2013. *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pesantren Al Hidayah Menggunakan Framework Cobit 4.0 (Studi Kasus Pesantren Al hidayah Boarding School)*. Vol X No.2 Techno Nusa Mandiri.
- Ripai, I. 2013. *Mengukur Kinerja IT Governance di STKIP Muhammadiyah Kuningan Menggunakan COBIT 4.1*. Tesis. Bandung: UNIKOM
- Surendro, K. 2009. *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Bandung: Informatika.