

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Sistem Informasi Monitoring Proses Bisnis  
Pendukung Badan Pusat Statistik Kabupaten  
Boalemo.


Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 28 Juli 2020  
Waktu : 10.00 – 12.00 WITA


### Oleh


Nama : Tri Alfandra Labuga  
NIM : 531415005

### Penguji Skripsi

Penguji 1 : Moh. Hidayat Koniyo, ST, M.Kom . (  )  
NIP. 19730416 200112 1 001

Penguji 2 : Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si (  )  
NIP. 19800417 200212 2 002

Penguji 3 : Edi Setiawan, S.Kom, M.Kom. (  )  
NIP. 19790515 200501 1 002

Penguji 4 : Lanto Ningrayati Amali, Ph.D. (  )  
NIP. 19720102 199802 2 001

Mengetahui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

  
Lanto Ningravati Amali, Ph.D  
NIP. 19720102 199802 2 001

  
Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19890407 201504 1 004

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

  
  
Dr. Sarah Salim, M.Pd  
NIP. 19680705 199702 1 001

  
Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom  
NIP. 1989 0407201504 1 004



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Jl. B.J. Habibie Desa Moutong Kecamatan. Tilongkabila Kab. Bone  
Bolango

Telepon (0435) 821152 Faximile (0435) 821752

Laman [www.ung.ac.id](http://www.ung.ac.id)

---

---

**PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Tri Afandra Labuga  
NIM : 531415005  
Judul Penelitian : Sistem Informasi Monitoring Proses Bisnis  
Pendukung Badan Pusat Statistik Kabupaten  
Boalemo  
Program Studi : S1-Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**Sidang Skripsi**

Pembimbing 1

**Lanto Ningrayati Amali, Ph.D**  
NIP. 197201021998022001

Gorontalo, Juli 2020

Pembimbing 2

**Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom, M.Kom**  
NIP. 198904072015041004

## ABSTRAK

**Tri Afandra Labuga.** Sistem Informasi Proses Bisnis Pendukung Badan Pusat Statistik Kabupaten Boalemo (dibimbing oleh Lanto Ningrayati Amali, Ph.D dan Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom).

Badan Pusat Statistik Kabupaten Boalemo memiliki proses bisnis utama, pendukung, dan pengembangan. Namun, ditemukan kendala dan masalah pada proses bisnis pendukung. Hal ini tentunya mempengaruhi proses bisnis utama yang menjadi tujuan utama dari BPS Kabupaten Boalemo sebagai instansi yang menyediakan data yang akurat. Penelitian ini bertujuan Mengetahui proses bisnis pendukung BPS kabupaten Boalemo, sehingga proses bisnis yang berjalan bisa teridentifikasi. Setelah itu untuk membangun sistem monitoring proses bisnis pendukung BPS kabupaten Boalemo. Penelitian ini menggunakan pendekatan Analisis Proses Bisnis serta metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Dan dengan menggunakan *performance matrix tools* pada kuadran II menunjukkan hasil ada beberapa proses bisnis pendukung yang perlu ditingkatkan. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi monitoring proses bisnis pendukung yang meningkatkan kinerja proses bisnis pendukung dalam mendukung proses bisnis utama. Kemudian dievaluasi kembali kinerja proses bisnis pendukung BPS setelah diimplementasikan SIMPROB, terjadi peningkatan yang sebelumnya proses monitoring terdapat di kuadran II sekarang sudah berada di kuadran III dan IV *performance matrix tools*.

**Kata Kunci :** BPS Kabupaten Boalemo. Analisis Proses Bisnis. *Performance Matrix tools*. Sistem Informasi Monitoring.

## ABSTRACT

**Tri Afandra Labuga.** Information System of Supporting Process of Central Bureau of Statistics of Boalemo District (The principal supervisor is Lanto Ningrayati Amali, Ph.D., and the co-supervisor is Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom).

The Central Bureau of Statistics (hereinafter referred to as BPS) of Boalemo District has core, supporting, and development processes. However, the supporting process experiences obstacles and problems which eventually affect the core process of BPS of Boalemo District in providing accurate data. The research objective was to find out the supporting process of BPS of Boalemo District so that the ongoing business process could be identified. In addition, it aimed to develop a monitoring system of the supporting process at BPS of Boalemo District. The research applied Business Process analysis approach, and the method in this research employed quantitative. The result of the application of performance matrix tools in quadrant II showed that there were several supporting processes which should be improved. The finding of this research was a monitoring information system of supporting process which improved its performance in bolstering the core process. Likewise, the evaluation for the performance of the supporting process of BPS was carried out after SIMPROB was implemented, and it found improvement in which the previous monitoring process was in quadrant II and currently, it is in quadrant III and IV of the performance matrix tools.

**Keywords:** BPS of Boalemo District, Business Process Analysis, Performance Matrix Tools, Monitoring Information System

