

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Sistem Pengukuran Kinerja Aparat Pemerintah menggunakan Metode ANP dan TOPSIS

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 9 April 2020
Waktu : 10.00 – 12.00 WITA

Oleh

Nama : Aldhitya Prasetya
NIM : 531415056

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Mukhlisulfatih Latief, S.Kom, MT

Penguji 2 : Sitti Suhada, S.Kom, MT

Penguji 3 : Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si

Penguji 4 : Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom

Mengetahui,

Pembimbing 1



Roviana H. Dai, S.Kom., MT
NIP. 198301302008122002

Pembimbing 2



Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom
NIP. 198904072015041004

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Sardi Salim, M.Pd
NIP. 196807051997021001

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi



Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom
NIP. 198904072015041004





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Jl. B.J. Habibie Desa Moutong Kecamatan. Tilongkabila Kab. Bone Bolango

Telepon (0435) 821152 Faximile (0435) 821752

Laman www.ung.ac.id

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Aldhitya Prasetya
NIM : 531415056
Judul Penelitian : Sistem Pengukuran Kinerja Aparat Pemerintah menggunakan Metode ANP dan TOPSIS
Program Studi : S1-Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

Sidang Skripsi

Gorontalo, Maret 2020

Pembimbing 1

Roviana H. Dai, S.Kom., MT
NIP. 198301302008122002

Pembimbing 2

Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom
NIP. 198904072015041004

ABSTRAK

Proses pengukuran kinerja aparat pemerintah dilakukan hanya dengan melihat target dokumen kerja yang disusun oleh setiap aparat pemerintah, kemudian tidak adanya sistem yang disediakan secara khusus untuk mengukur tingkat kinerja aparat pemerintah dalam hal pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja aparat pemerintah menggunakan metode ANP dan TOPSIS. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan menerapkan metode ANP (*Analytic Network Process*) dan TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to an Ideal Solution*) dimana metode ANP digunakan untuk memperoleh bobot normal yang nantinya akan digunakan untuk perhitungan pada metode TOPSIS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode ANP dan TOPSIS dapat digunakan untuk membangun sistem pengukuran kinerja aparat pemerintah. Dari penelitian ini diperoleh nilai kinerja tertinggi adalah 0.7368 sedangkan nilai terendah adalah 0.2951.

Kata kunci : Kinerja, Aparat Pemerintah, ANP, TOPSIS

ABSTRACT

The process of measuring the performance of government apparatus is carried out only by noticing the work document target compiled by all government apparatus due to absence of certain system provided specifically to do it in terms of service. The research objective was to develop a system which could be operated to measure the performance of the government apparatus by applying ANP and TOPSIS methods. The research used descriptive method with a quantitative approach and applied ANP (Analytic Network Process) and TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to an Ideal Solution) in which ANP method was applied to obtain normal weight which later to be used for calculation at TOPSIS method. The research finding showed that ANP and TOPSIS methods could be applied to develop a performance measurement system for government apparatus. In addition, the research gained the highest performance value for 0.7368, while the lowest one was 0.2951.

Keywords: Performance, Government Apparatus, ANP, TOPSIS

