

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Survei kepuasan adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat individu atau kelompok (Barinstand Industri Samarinda, 2019). Dalam proses pengisian laporan evaluasi diri akreditasi program studi perguruan tinggi, metode survei kepuasan menjadi pilihan yang tepat dalam proses pengumpulan data dan informasi sehingga laporan evaluasi diri program studi dapat terukur. Laporan evaluasi diri akreditasi program studi merupakan proses evaluasi dan penilaian terhadap mutu dan kapasitas penyelenggaraan tri dharma perguruan tinggi untuk kelayakan program studi tersebut (BAN-PT, 2019).

Proses pengisian laporan evaluasi diri program studi sering menghadapi berbagai macam kendala seperti beberapa survei diantaranya survei pembelajaran yang dilaksanakan setiap semester, sebelumnya dilakukan secara daring melalui laman SIAT UNG tetapi masih memiliki kelemahan yaitu pada proses pelaporan hasil survei yang tidak disampaikan kepada pihak - pihak yang berkepentingan seperti jurusan dan program studi, sehingga jurusan dan program studi kesulitan dalam mengidentifikasi hasil penilaian mahasiswa terhadap proses perkuliahan yang dijalankan oleh masing - masing dosen, demikian juga halnya dengan survei pembelajaran yg dilaksanakan secara manual melalui pembagian formulir survei kepada mahasiswa diakhir semester, itu pernah dilakukan tetapi tidak dilaksanakan

secara konsisten setiap semester karena membutuhkan waktu dan biaya yang tidak sedikit dalam memperbanyak formulir survei serta membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengolah kembali hasil survei.. Hal ini sering terjadi karena formulir survei tidak hanya ada satu melainkan terdiri dari sembilan formulir survei yang disesuaikan dengan panduan pengisian kriteria laporan evaluasi diri akreditasi program studi yang dikeluarkan oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT). Formulir survei disesuaikan dengan kriteria laporan evaluasi diri yang terdiri dari (1) visi, misi, tujuan dan strategi, (2) tata pamong, tata kelola dan kerjasama, (3) mahasiswa, (4) sumber daya manusia, (5) keuangan, sarana dan prasarana, (6) pendidikan, (7) penelitian, (8) pengabdian kepada masyarakat dan (9) luaran dan capaian tridharma. Selain dalam proses penyediaan formulir survei program studi juga memiliki kendala dalam proses analisis data hasil survei karena banyaknya data yang dikumpulkan dari formulir survei dan diolah secara bersamaan agar konsistensi data dan efisiensi waktu dalam proses pengolahan data dapat tercapai sehingga proses pengisian kriteria laporan evaluasi diri akreditasi program studi sesuai dengan apa yang diharapkan.

Berdasarkan permasalahan yang ada maka perlu adanya penelitian tentang proses pengumpulan dan penyediaan formulir survei sekaligus dalam hal analisis data hasil survei secara bersamaan melalui pendekatan sistem informasi. Penelitian ini merancang sebuah sistem informasi berbasis website yang bisa mengolah data survei baik dalam penyediaan dan pengumpulan formulir survei juga menganalisis data hasil survei secara bersamaan sehingga akan menghasilkan informasi yang sesuai dengan pengisian kriteria laporan evaluasi diri akreditasi program studi.

Penelitian ini akan menghasilkan sistem informasi pengelolaan dan analisis data survei berbasis website guna menghasilkan informasi yang sesuai dengan pengisian kriteria laporan evaluasi diri akreditasi program studi sekaligus dapat mengatasi masalah yang ada.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Permasalahan tersebut, maka yang menjadi topik permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

Bagaimana merancang dan mengimplementasi sistem informasi pengelolaan data survei yang sesuai dengan pengisian kriteria laporan evaluasi diri akreditasi program studi?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang dimaksud maka ruang lingkup penelitian ini, yaitu :

1. Penelitian ini berfokus pada proses pengelolaan data baik penyediaan dan pengumpulan formulir survei sekaligus analisis data hasil survei dengan penerapan sistem informasi berbasis website yang sesuai dengan pengisian kriteria laporan evaluasi diri akreditasi program studi.
2. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall dan metode alur sistem dengan UML diagram.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasi sistem informasi pengelolaan data survei yang sesuai dengan pengisian kriteria laporan evaluasi diri akreditasi program studi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Manfaat secara teoritis dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai sebuah inovasi dalam pengelolaan data survei laporan evaluasi diri akreditasi program studi.
2. Manfaat secara praktis dari penelitian ini diharapkan dapat membantu kinerja program studi dalam pengisian kriteria laporan evaluasi diri akreditasi program studi. Laporan evaluasi diri akreditasi program studi yang dihasilkan sesuai dengan standar yang dikeluarkan oleh BAN-PT.