

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan *Framework* COBIT 5 Pada Domain MEA (*Monitor, Evaluate And Assess*) di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 7 Agustus 2020  
Waktu : 10.00-12.00 WITA

### Oleh

Nama : I Gede Edi Sunadi  
NIM : 531 416 057

### Penguji Skripsi

Penguji 1 : Arip Mulyanto, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19730416 200112 1 001  
Penguji 2 : Sitti Suhada, S.Kom., MT  
NIP. 19780528 200312 2 003  
Penguji 3 : Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19890407 201504 1 004  
Penguji 4 : Dian Novian, S.Kom., MT  
NIP. 19751124 200112 1 001

Mengetahui,

Pembimbing 1



Dian Novian, S.Kom., MT  
NIP. 19751124 200112 1 001

Pembimbing 2



Rochmat M. Thohir Yassin, S.Kom., M.Eng  
NIP. 19830720 200912 1 005

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Sardi Salim, M.Pd  
NIP. 19680705 199702 1 001

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19890407 201504 1 004



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**  
Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango  
Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752  
Laman [https:// ung.ac.id](https://ung.ac.id)

---

**PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : I Gede Edi Sunadi  
NIM : 531416057  
Judul Penelitian : Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan *Framework*  
COBIT 5 Pada Domain MEA (*Monitor, Evaluate And Assess*) di Dinas  
Kesehatan Provinsi Gorontalo  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**Sidang Skripsi**

Pembimbing 1

**Dian Novian, S.Kom., MT**  
NIP. 19751/24 200112 1 001

Gorontalo, Agustus 2020

Pembimbing 2

**Rochmat M. Thohir Yassin, S.Kom., M.Eng**  
NIP. 19830720 200912 1 005

## INTISARI

Teknologi Informasi memiliki peran yang sangat penting untuk mendukung tujuan pencapaian suatu kegiatan dalam organisasi maupun instansi. Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo telah menerapkan Teknologi Informasi (TI) untuk mencapai tujuan kerjanya. Salah satu sistem yang telah diterapkan yaitu Sistem Komunikasi Data (KOMDAT), sistem ini berfungsi untuk mempermudah monitoring data kesehatan, pembuatan grafik data kesehatan, serta perhitungan data kesehatan di suatu wilayah. Namun dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala seperti permasalahan mengenai ketepatan waktu (timeliness), saat pengiriman data tiba-tiba sistem down, jaringan yang tidak stabil, serta pergantian pengguna sistem yang sering terjadi sehingga mengakibatkan pemanfaatan TI kurang berjalan dengan efisien. Oleh karena itu, perlu dilakukan penilaian terhadap penerapan TI dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 yang berfokus pada 3 proses dalam domain *Monitor, Evaluate, Assess* (MEA). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola TI berdasarkan *framework* COBIT 5 pada domain MEA (*Monitor, Evaluate And Assess*) di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo. Metode yang digunakan adalah penelitian evaluasi dengan menggunakan data kualitatif dan kuantitatif. Dari hasil penelitian ini, diketahui bahwa tingkat kapabilitas tata kelola TI pada domain MEA dengan sub domain MEA01, MEA02 dan MEA03 secara keseluruhan berada pada level 3 (*established proses*) dengan nilai 3.29. Hal ini menunjukkan bahwa proses MEA01, MEA02 dan MEA03 sudah diterapkan, dikelola dan dipertahankan sesuai dengan standar yang ada. Adapun rekomendasi yang diberikan yakni organisasi diharapkan dapat meningkatkan kualitas kinerja TI yang sedang berjalan seperti membuat laporan kinerja terhadap proses penerapan TI, memperhatikan keamanan sistem dan mengidentifikasi diagram arus data untuk meminimalisir kesalahan penggunaan sistem.

**Kata Kunci** : COBIT 5, Domain MEA, KOMDAT, Teknologi Informasi.

## ABSTRACT

Information technology has a significant role in supporting the achievement of the purpose of activity within the organization or institution. Gorontalo Province Health Office has implemented Information Technology (IT) to achieve its objective. One of the systems that have been implemented is a data communication system, which has the function to facilitate monitoring of health data, creating health data charts, and calculating health data in an area. However, several problems occur in the implementation, such as problems regarding the timeliness, the system suddenly goes down when the data transmission, unstable network, as well as the changes in system users often occur, which resulting in less efficient use of IT. Therefore, it is required the assessment of the implementation of information technology by using COBIT 5 framework, which focuses on three processes in Monitor, Evaluate, Assess (MEA) domain. The research aims at evaluating management evaluation of information technology based on the Cobit 5 framework at the monitor, evaluate, assess (MEA) domain at Health Office of Gorontalo Province. It applies an evaluation research method by using qualitative and quantitative data. Based on the finding, it is found that the capability level of information technology management evaluation at the MEA domain with subdomain MEA01, MEA02, and MEA03 overall is in level 3 (established process) with the value of 3.29. This is indicated that the process of MEA01, MEA02, and MEA03 has been applied, managed, and maintained following the existing standard. Thus, the organization is expected to improve the performance quality of information technology that is running, such as making performance reports on the IT implementation process, paying attention to system security, and identifying data flow diagrams to minimize system user errors.

**Keywords:** COBIT 5, MEA Domain, Data Communication, Information Technology.