

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dewasa ini penerapan teknologi informasi (TI) dalam penunjang kehidupan sehari-hari tidak dapat terelakkan. Hal ini berlaku dalam bidang pelayanan di sebuah organisasi swasta maupun pemerintahan. Pelayanan yang cepat, akurat dan efisien akan sangat membantu organisasi dalam melakukan proses bisnis yang berjalan. Salah satu praktik tata kelola teknologi informasi yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan evaluasi sumber daya teknologi informasi.

Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo telah menerapkan Teknologi Informasi (TI) untuk mencapai tujuan kerjanya. Salah satu sistem yang telah diterapkan yaitu Sistem Komunikasi Data (KOMDAT). KOMDAT ini memuat seluruh data kesehatan seperti data kesehatan ibu dan anak, data gizi, data imunisasi, dan data penyakit. Sistem Komunikasi Data terintegrasi antar Dinas Kesehatan Kab/Kota, semua data nantinya akan diterima dan diproses oleh Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo. Sistem ini mempermudah monitoring, pembuatan grafik, serta perhitungan data kesehatan di suatu wilayah.

Dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala seperti permasalahan mengenai ketepatan waktu (*timeliness*) dimana adanya keterlambatan dalam penginputan data, saat pengiriman data tiba-tiba sistem *down* dikarenakan data sering kali dikirim pada saat waktu yang bersamaan, jaringan yang tidak stabil dan putusnya koneksi secara tiba-tiba, serta pergantian pengguna sistem yang sering terjadi sehingga mengakibatkan pemanfaatan TI kurang berjalan dengan efisien.

Untuk mengetahui apakah Teknologi Informasi (TI) yang diterapkan sudah berjalan sesuai tujuan dan manfaatnya, maka diperlukan sebuah evaluasi terhadap penerapan TI tersebut. COBIT 5 (*Control Objective for Information and Related Technology*) adalah *framework* yang dipilih karena merupakan sebuah model *framework* tata kelola yang representatif dan menyeluruh, yang mencakup masalah perencanaan, implementasi, operasional dan pengawasan terhadap seluruh proses TI (Hariyono, 2018). Domain MEA dipilih untuk memantau, mengevaluasi, dan menilai kesesuaian domain dengan strategi Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo dalam penerapan TI saat ini apakah masih memenuhi tujuan yang telah dirancang dan kontrol yang diperlukan memenuhi persyaratan peraturan.

Penelitian yang dilakukan oleh Savira dan Sari (2016), menghasilkan level kapabilitas tata kelola proses MEA01 saat ini adalah level 1 yaitu *Performed*, menunjukkan bahwa proses monitoring kinerja dan kesesuaian yang telah diimplementasikan berhasil mencapai tujuan instansi tetapi masih belum sepenuhnya dikelola dengan baik. Selanjutnya untuk proses pemantauan penilaian sistem pengendalian internal (MEA02) dan penilaian kepatuhan dengan persyaratan eksternal (MEA03) belum dilakukan evaluasi.

Berdasarkan uraian penelitian yang dilakukan Savira dan Sari (2016), dilakukan penelitian dengan judul Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan *Framework* COBIT 5 Pada Domain MEA (*Monitor, Evaluate, and Assess*) di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo. Hasil dari penelitian ini diharapkan akan meningkatkan fokus pengelolaan TI sehingga mampu meningkatkan penyelarasan strategis, penyampaian nilai, pengelolaan resiko, dan pengukuran kinerja Teknologi Informasi (TI).

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimanakah evaluasi tata kelola TI berdasarkan framework COBIT 5 pada domain MEA (*Monitor, Evaluate And Assess*) di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Penelitian berfokus pada tingkat kapabilitas tata kelola TI pada Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo
2. Kerangka kerja yang digunakan dalam mengevaluasi TI adalah COBIT 5
3. Domain yang digunakan yaitu MEA (*Monitor, Evaluate And Assess*) dengan sub domain MEA01, MEA02 dan MEA03.

1.4 Tujuan Penelitian

Untuk mengevaluasi tata kelola TI berdasarkan framework COBIT 5 pada domain MEA (*Monitor, Evaluate And Assess*) di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis
 - a. Dapat memberikan pemahaman dan pengetahuan tentang evaluasi tata kelola TI dengan menggunakan framework COBIT 5 pada domain MEA.
 - b. Dapat memberikan pemahaman tentang pentingnya evaluasi tata kelola TI sehingga memperoleh manfaat ekonomis dalam proses bisnisnya.

2. Manfaat Praktis

- a. Untuk mengetahui apakah tata kelola TI pada Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo telah sesuai dan sejalan dengan tujuan yang ingin di capai.
- b. Untuk mengetahui tingkat kapabilitas tata kelola TI pada Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo dengan menggunakan framework COBIT 5 pada domain MEA.
- c. Untuk memberikan rekomendasi masukan atau saran untuk perencanaan, pengembangan, serta perbaikan tata kelola TI pada Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo.
- d. Untuk dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya dalam bidang evaluasi tata kelola TI.