

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses evaluasi tata kelola TI yang dilakukan di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo menggunakan Framework COBIT 5 pada domain MEA (*Monitor, Evaluate And Assess*) di dapatkan nilai kapabilitas sebagai berikut:

1. MEA01 (Menilai Kinerja dan Kesesuain) memiliki nilai kapabilitas sebesar 3.00, nilai tersebut menunjukkan tingkat kapabilitas berada pada level 3 (*Enablised Process*).
2. MEA02 (Menilai Sistem Pengendalian Internal) memiliki nilai kapabilitas sebesar 3.63, nilai tersebut menunjukkan tingkat kapabilitas berada pada level 4 (*Predictable Process*).
3. MEA03 (Menilai Kepatuhan Terhadap Persyaratan Eksternal) memiliki nilai kapabilitas sebesar 3.25, nilai tersebut menunjukkan tingkat kapabilitas berada pada level 3 (*Enablised Process*).

Tingkat kapabilitas secara keseluruhan pada domain MEA di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo berada pada level 3 (*Established Process*) dengan nilai 3.29, yang artinya penerapan tata kelola teknologi informasi di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo sudah diimplementasikan untuk mencapai tujuan kinerja, akan tetapi Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo harus terus melakukan peningkatan kinerja tata kelola TI dengan arahan dan peraturan yang telah ditetapkan oleh instansi untuk memenuhi tujuan saat ini dalam mencapai target dimasa yang akan datang.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan untuk peningkatan tata kelola teknologi informasi di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo adalah sebagai berikut:

1. Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo disarankan untuk mengimplementasikan semua rekomendasi yang diberikan terkait pengelolaan TI pada domain MEA.
2. Mengimplementasikan strategi perbaikan yang diberikan secara bertahap agar tingkat kapabilitas proses pengawasan, evaluasi dan penilaian kinerja, dan kesesuaian TI bisa mencapai level yang lebih baik.
3. Dapat menggunakan tambahan *framework* seperti ISO, ITIL dan sebagainya. Sehingga hasil yang di dapatkan bias menjadi perbandingan dan mendapatkan rekomendasi berbeda sesuai dengan yang diterapkan pada *framework* tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoan, T. S., Womor, H. F., dan Karouw, S. (2017). Analisis Tingkat Kematangan Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado Menggunakan Framework Cobit 5 Domain EDM dan Deliver, Service and Support (DSS). *E-Journal Teknik Informatika*, Vol. 10, No. 01, 1-9.
- Andry, J. F., dan Christianto, K. (2018). *Audit Menggunakan COBIT 4.1 dan COBIT 5 dengan Case Study*. Yogyakarta: Teknosain.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cahyani, U., Aknuranda, I., dan Perdanakusuma, A. R. (2018). Evaluasi Layanan BPJSTK Mobile Dengan Menggunakan Domain Deliver, Service and Support Berdasarkan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : BPJS Ketenagakerjaan Cabang Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 02, No. 08, 2382-2391.
- Djafari, M. G. (2017). *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan COBIT 5 Pada Domain MEA (Studi Kasus Di Universitas Negeri Gorontalo)*. [Skripsi]. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.
- Firmansyah, D. (2015). Pengukuran Kapabilitas Pengelolaan Sistem Informasi Sub Domain *Deliver, Service, Support 01* Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung). *Proceedings Konferensi Nasional Sistem & Informatika (KNS&I)*. Vol. 01, No. 03, (<http://ejournal.stikom-bali.ac.id/index.php/knsi/article/view/566>, diakses 25 Juni 2020).
- Hariyono, R. C. S. (2018). Analisis Dan Penilaian Teknologi Informasi Pada Proses Tata Kelola Dengan Cobit 5 Pada Domain Edm Studi Kasus Universitas Peradaban. *Indonesian Journal of Business Intelligence*, Vol. 01, No. 01, 25-31, <https://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJUBI/article/view/876/1043>, diakses 21 April 2020.
- Irwanto, A., Nugroho, L. E., dan Nugroho, E. (2017). IT Process Dari Cobit 5 Untuk Audit Sistem Informasi Keuangan Dalam Audit Laporan Keuangan. *POSTER 020*, Vol.01, No.01, (<http://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek>, diakses 1 Juli 2020).
- ISACA. (2012). *A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. USA: IT Governance Institute.

- Lesmono, I. D., dan Erica, D. (2018). Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Metode Cobit 4.1. *Journal Speed Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, Vol. 10, No. 1,1-7.
- Mahmud. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Putri, R. E. (2016). Penilaian Kapabilitas Proses Tata Kelola TI Berdasarkan Proses DSS01 Pada Framework COBIT 5. *Jurnal CoreIT*, Vol.2, No.1, 41-54.
- Rahim, N. H. (2017). *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Di Biro Pengendalian Pembangunan Dan Layanan Pengadaan Provinsi Gorontalo*. [Skripsi]. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.
- Savira, R. B., dan Sari, W. S. (2016). Analisis *IT Governance* Dengan Domain MEA01 Dalam Pelaksanaan *E-Health* Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5 Pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah. *Techno.COM*, Vol. 15, No. 01, 48-57.
- Sitinjak, J. K., Fajar, A., dan Hanafi, R. (2015). Penilaian Terhadap Penerapan Proses It Governance Menggunakan Cobit Versi 5 Pada Domain Bai Untuk Pengembangan Aplikasi Studi Kasus Ipos Di Pt. Pos Indonesia. *e-Proceeding of Engineering*, Vol. 02, No. 02, 1-10.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sujarweni, W. (2014). *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Surendro. (2019). *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Bandung: Informatika.
- Suryana, D. (2012). *Mengenal Teknologi*. Bandung: CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Wicaksono, R. K., dan Handayaningsih, S. (2013). Perancangan Model Tata Kelola Teknologi Informasi Berbasis Cobit 4.1 pada Proses Mengelola Sumber Daya Manusia IT (Studi Kasus Bagian Pengelolaan Data Kab, Kendal). *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, Vol. 01, No. 02, 487-495.
- Widayanto, S. R., Suprpto, dan Rachmadi, A. (2019). Evaluasi Manajemen Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Domain Monitoring, Evaluate, and Assess pada PT. PLN (Persero) Kantor Pusat. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 03, No. 07, 6956-69.

Lampiran 1 : Surat Rekomendasi Penelitian


	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO FAKULTAS TEKNIK
	<small>Jl. B. J. Habibie Desa Moutong Kecamatan Tilongkabila Kab. Bone Bolango Telp./Fax : (0435) 821183 Laman : http://www.Ft.ung.ac.id</small>
<hr/>	
Nomor : B/199/UN47.B5.1/PT.01.05 /2020	24 Juni 2020
Perihal : Rekomendasi Penelitian	
 Yth. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo Di Gorontalo	
Dengan ini kami sampaikan bahwa :	
Nama : I Gede Edi Sunadi	
Nim : 531416057	
Angkatan : 2016/2017	
Program studi : S1.Sistem Informasi	
Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo, yang akan mengadakan penelitian dengan judul :	
"Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan <i>Framework</i> COBIT 5 Pada Domain MEA (Monitor, Evaluate and Assess) Di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo"	
Dengan lokasi penelitian di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo, Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan kiranya yang bersangkutan diberikan izin/rekomendasi untuk mengadakan penelitian/pengumpulan data dan informasi yang dimaksud, guna penyusunan proposal/skripsi.	
Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.	
	Wakil Dekan Bidang Akademik,  Dr. Marika Mahmud, ST, M.Si NIP. 196908071995012001
Tembusan Yth : 1. Wakil Rektor 1 sebagai laporan 2. Ketua Jurusan Teknik Informatika FT UNG 3. Arsip	

Lampiran 2 : Lembar Disposisi

LEMBAR DISPOSISI	
SURAT DARI : UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO	DITERIMA TANGGAL : 25 JUNI 2020
NOMOR SURAT : B/199/UN47-B5-1/PT.01.02/2020	NO AGENDA : 1332
TANGGAL SURAT : 24 JUNI 2020	SIFAT : <input type="checkbox"/> Sangat Segera <input type="checkbox"/> Segera <input type="checkbox"/> Rahasia
Perihal : REKOMENDASI PENELITIAN	
Diteruskan Kepada Sdr :	Dengan Hormat Harap :
<input checked="" type="checkbox"/> Sekretaris <input type="checkbox"/> Ka. Bid. Pelayanan Kesehatan <input type="checkbox"/> Ka. Bid. Pencegahan dan Pengendalian Penyakit <input type="checkbox"/> Ka. Bid. Kesmas, Pengendalian Penduduk dan KB <input type="checkbox"/> Ka. Bid. Sumber Daya Kesehatan <input type="checkbox"/> Ka. UPTD Labkosda <input type="checkbox"/> Ka. RSUD Dr. Hasri Ainun Habibie <input checked="" type="checkbox"/> <i>Yes. Ka. Perencanaan</i>	<input type="checkbox"/> Tanggapan dan Saran <input checked="" type="checkbox"/> Proses Lanjut <i>di Fasilitas</i> <input type="checkbox"/> Koordinasikan / Konfirmasi <input type="checkbox"/> UMP <input type="checkbox"/> File

Catatan :

PIL. KEPALA DINAS,


 Misrande E.U. Nalole, SE, M.Si
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19651016 199303 2 008

Lampiran 3 : Angket Penelitian

Gorontalo, 24 Juni 2020

Hal: **Permohonan Pengisian Kuesioner**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi, saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul **“Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan *Framework* COBIT 5 Pada Domain MEA (*Monitor, Evaluate And Assess*) Di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo”**. Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi program sarjana.

Maka dengan segala kerendahan hati saya memohon kesedian Bapak/Ibu untuk sedikit meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner yang telah dilampirkan. Penelitian ini semata-mata bersifat ilmiah, dan hanya dipergunakan untuk keperluan penyusunan skripsi. Disamping itu juga, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan bagi organisasi.

Saya memohon kesedian Bapak/Ibu untuk menjawab semua pertanyaan yang ada secara jujur dan terbuka, mengingat data yang saya perlukan sangat besar sekali artinya. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas dan setiap jawaban responden. Atas segala bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Peneliti

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
BERDASARKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA DOMAIN MEA
(*MONITOR, EVALUTE AND ASSESS*) DI DINAS KESEHATAN PROVINSI
GORONTALO**

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Pilih salah satu jawaban dari pernyataan yang Bapak/Ibu anggap paling tepat. Berilah tanda silang (X) atau checklist (√) pada opsi yang tersedia.

1. **Jenis Kelamin** : Laki-laki Perempuan
2. **Jabatan** : Pimpinan Instansi Staf Bidang
 Kepala Sub Bagian Team IT
 Kepala Bidang
3. **Pendidikan** : SMA D3 S1 S2 S3
4. **Usia** : ≥ 50 tahun 21 – 29 tahun
 40 – 49 tahun ≤ 20 tahun
 30 – 39 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pada bagian ini Bapak/Ibu diminta untuk memberikan tanda checklist (√) pada salah satu kolom nilai pemenuhan untuk setiap pernyataan yang diberikan. Adapun mengenai penilaian tiap item pernyataan adalah sebagai berikut :

Skor Penilaian

Sikap Responden	Nilai
TI masih dalam tingkat terendah	0
TI sudah diterapkan	1
TI sudah diterapkan dan dikelola secara tepat	2
TI diterapkan dengan melaksanakan tujuan organisasi	3
TI telah diterapkan beroperasi dalam batasan-batasan yang ada	4
TI terus ditingkatkan untuk memenuhi tujuan organisasi	5

Domain MEA (Monitor, Evaluate And Assess)

No	Domain	Pernyataan	Nilai					
			0	1	2	3	4	5
1	MEA01							
	MEA01.01	Kemampuan menetapkan pendekatan						
	MEA01.02	Kemampuan menetapkan target kinerja						
	MEA01.03	Kemampuan mengumpulkan dan memproses data kinerja						
	MEA01.04	Kemampuan menganalisis dan melaporkan kinerja						
	MEA01.05	Kemampuan memastikan pelaksanaan tindakan						
2	MEA02							
	MEA02.01	Kemampuan memantau kontrol internal						
	MEA02.02	Kemampuan meninjau ulang proses bisnis secara efektif						
	MEA02.03	Kemampuan melakukan kontrol penilaian diri						
	MEA02.04	Kemampuan mengidentifikasi dan melaporkan kekurangan						
	MEA02.05	Kemampuan memastikan penyedia jaminan independen dan berkualitas						
	MEA02.06	Kemampuan merencanakan inisiatif jaminan						
	MEA02.07	Kemampuan inisiatif jaminan						
	MEA02.08	Kemampuan menjalankan jaminan						
3	MEA03							
	MEA03.01	Kemampuan mengidentifikasi persyaratan kepatuhan						
	MEA03.02	Kemampuan mengoptimalkan respon terhadap kebutuhan						
	MEA03.03	Kemampuan mengkonfirmasi kepatuhan						
	MEA03.04	Kemampuan mendapatkan jaminan kepatuhan						

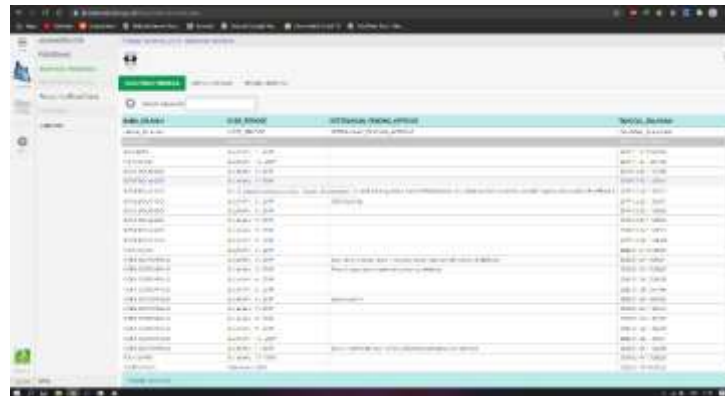
Lampiran 4 : Pengolahan Data

Responden	MEA01					MEA02								MEA03			
	MEA01.01	MEA01.02	MEA01.03	MEA01.04	MEA01.05	MEA02.01	MEA02.02	MEA02.03	MEA02.04	MEA02.05	MEA02.06	MEA02.07	MEA02.08	MEA03.01	MEA03.02	MEA03.03	MEA03.04
1	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
2	2	3	5	4	5	3	3	4	4	4	3	2	5	3	3	4	4
3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3
4	2	2	2	3	2	3	2	5	3	4	2	3	4	3	2	5	3
5	5	5	5	5	3	2	1	3	4	2	3	4	5	2	1	3	4
6	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4
7	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2
8	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
9	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	2	4	4	4	5
10	1	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3
11	4	1	4	2	4	4	3	3	4	5	2	4	3	4	3	3	4
12	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	3
13	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
14	4	4	4	1	4	3	2	3	3	4	1	4	4	3	2	3	3
15	5	3	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4
16	5	5	1	5	5	1	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	1
17	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3
19	4	4	4	4	2	3	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4
20	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
21	3	3	2	3	3	4	4	2	2	5	5	5	5	4	4	2	2
22	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
24	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	3	3	4
25	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	1	4	4	2	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
27	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
28	4	4	4	4	4	5	2	4	4	3	4	2	4	5	2	4	4
29	2	3	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2
30	2	2	2	3	2	2	1	4	1	4	2	4	4	2	2	3	2
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
Jumlah nilai jawaban	104	104	105	110	108	113	103	111	111	118	113	115	124	114	104	110	110
Total Pernyataan	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Index	3.25	3.25	3.28	3.44	3.38	3.53	3.22	3.47	3.47	3.69	3.53	3.59	3.88	3.56	3.25	3.44	3.44

Lampiran 5 : Dokumentasi Pengambilan Data

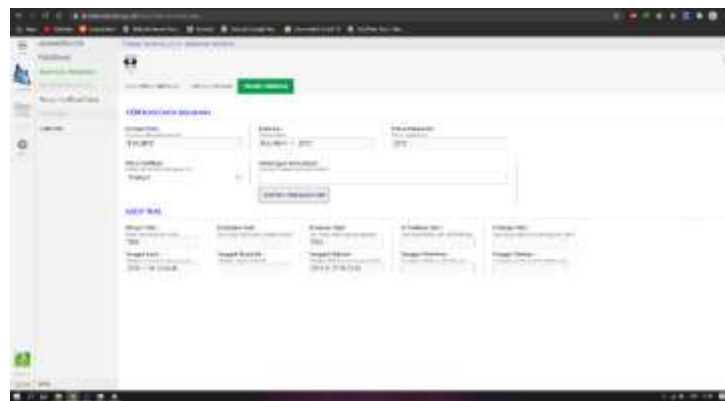


Lampiran 6 : Tampilan Sistem Komunikasi Data (KOMDAT)

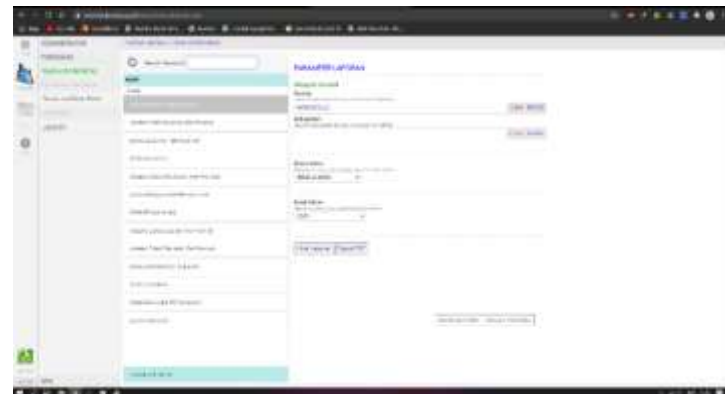


The screenshot displays a web application interface with a table of data. The table has four columns: 'No. Urut', 'Nama', 'No. HP', and 'No. Email'. The data rows contain numerical values for the first three columns and alphanumeric strings for the last column. The interface includes a search bar at the top and a sidebar on the left.

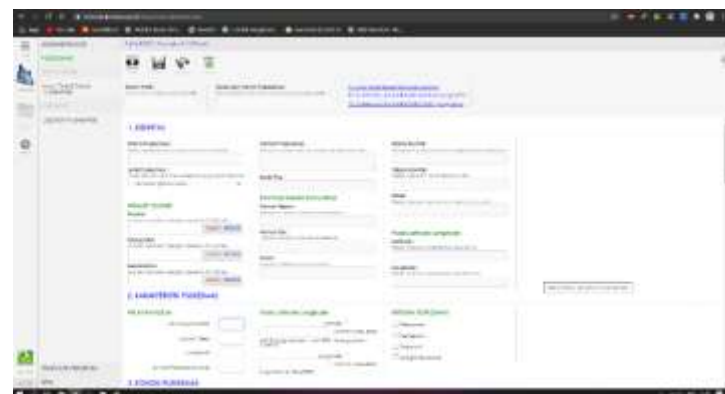
No. Urut	Nama	No. HP	No. Email
1	123456789	08123456789	123456789@123.com
2	987654321	08987654321	987654321@987.com
3	567890123	08567890123	567890123@567.com
4	345678901	08345678901	345678901@345.com
5	210987654	08210987654	210987654@210.com
6	098765432	08098765432	098765432@098.com
7	876543210	08876543210	876543210@876.com
8	654321098	08654321098	654321098@654.com
9	432109876	08432109876	432109876@432.com
10	210987654	08210987654	210987654@210.com



The screenshot shows a form titled 'Tambah Data Pengguna' (Add User Data). It contains several input fields: 'Nama' (Name), 'No. HP' (Phone Number), and 'No. Email' (Email Number). There are also dropdown menus for 'Jenis Kelamin' (Gender) and 'Agama' (Religion). A 'Simpan' (Save) button is visible at the bottom right of the form area.



The screenshot displays a form titled 'Edit Data Pengguna' (Edit User Data). It features input fields for 'Nama', 'No. HP', and 'No. Email'. There are also dropdown menus for 'Jenis Kelamin' and 'Agama'. A 'Simpan' button is located at the bottom right.



The screenshot shows a form titled 'Hapus Data Pengguna' (Delete User Data). It includes input fields for 'Nama', 'No. HP', and 'No. Email'. There are also dropdown menus for 'Jenis Kelamin' and 'Agama'. A 'Hapus' (Delete) button is positioned at the bottom right.