

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Efektif tidaknya suatu organisasi tergantung pada sumber daya manusia dalam hal ini karyawan atau pegawai dalam mengerjakan tugas dan tanggungjawab dalam mengelola sumber daya lainnya yang ada dalam organisasi. Sumber daya manusia merupakan bagian yang memegang peranan penting dalam suatu organisasi yang menjadi perencana dan pelaku aktif dalam setiap aktivitas organisasi. Tanpa adanya sumber daya manusia yang berkualitas, maka suatu organisasi tidak dapat menjalankan kegiatannya dengan baik. Oleh karena itu sumber daya manusia atau pegawai, harus dikelola secara baik.

Selain itu pemberdayaan yang dilakukan organisasi kepada pegawainya nantinya akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawannya hingga akhirnya dapat meningkatkan kinerja karyawan (Laschinger Finegan dan Shamian, 2001).

Pemberdayaan sumber daya manusia merupakan aktivitas atau kegiatan yang dilaksanakan agar sumber daya manusia di dalam organisasi dapat di pergunakan untuk mencapai tujuan organisasi tersebut. Pemberdayaan sumber daya manusia itu sendiri adalah untuk memberikan dorongan, motivasi serta kemampuan yang dimiliki untuk di kembangkan guna kepentingan Intansi dengan cara memberikan kekuasaan atau mengalihkan kekuatan atau mendelegasikan otoritas kepada pihak lain.

Pemberdayaan sumber daya manusia diharapkan mampu meningkatkan kredibilitas kerja yang pada akhirnya dimaksudkan untuk meningkatkan kinerja pegawai agar dapat menjalankan tugas dan tanggungjawab yang diembannya. Secara umum kinerja pegawai dapat dilihat dari kemampuannya dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya secara tepat waktu dan memuaskan.

Pemberdayaan sumber daya manusia juga diharapkan dapat meningkatkan moral dan mutu yang pada akhirnya mempengaruhi kinerja pegawai itu sendiri. Keberadaan pegawai di dalam organisasi menempati posisi penting karena berfungsi mempertahankan kelangsungan pertumbuhan organisasi. Menurut Sedarmayanti (2011) pemberdayaan sumber daya manusia adalah suatu proses kegiatan usaha untuk lebih memberdayakan “dayamanusia” melalui perubahan dan pengembangan manusia itu sendiri, berupa kemampuan, kepercayaan, wewenang, dan tanggungjawab dan rangka pelaksanaan kegiatan-kegiatan organisasi untuk meningkatkan kinerja sebagaimana di harapkan.

Mengingat kinerja pegawai sangat penting dalam menunjang keberhasilan organisasi, pegawai harus mampu melaksanakan tugas dan kewajibannya secara tepat waktu dan memuaskan, sesuai tujuan yang diharapkan. Tetapi kenyataanya kinerja pegawai Kantor Camat Bulango Ulu di Kabupaten Bone Bolango masih rendah, hal ini di tandai dengan pemahaman pegawai dalam memahami apa yang di maksud dengan pemberdayaan sumber daya manusia masih rendah, dalam hal pelayanan adminitrasi kebutuhan sosial masyarakat hasil pengamatan menunjukkan bahwa pemberdayaan sumber daya manusia pada instansi ini belum sepenuhnya dapat menunjang kinerja pegawai sesuai dengan apa yang diharapkan.

Hal ini yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Camat Bulango Ulu sehingga mereka beranggapan bahwa bekerja di pemerintahan itu tidak perlu bekerja maksimal, karena gaji sudah ditetapkan jumlahnya, tunjangan sudah diberikan, serta berada di lokasi terpencil dan di pengaruhi oleh sumber daya manusia tergolong rendah, apa lagi di ditunjang dengan sumber daya manusianya tergolong di bawah dilihat dari segi pendidikan sebaian besar lulusan SMA sederajat, hal yang seperti ini yang membuat pegawai kurang bertanggungjawab batas pekerjaanya karena kurangnya pantauan, pembinaan dari pimpinan. Hal ini jika terus dibiarkan akan berdampak pada rendahnya kinerja pegawai secara keseluruhan sehingga memberikan dampak pada lambatnya pelayanan terhadap masyarakat.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di lokasi penelitian terdapat permasalahan tentang kinerja pegawai Kantor Camat Bulango Ulu maka perlu meningkatkan kinerja pegawai, diperlukanya pemberdayaan berupa pelatihan peningkatan kapasitas untuk menjalankan tugasnya agar lebih efektif dan efisien.

Pemberdayaan yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah memberdayakan sumber daya manusia atau pegawai agar mempunyai kemampuan yang lebih baik lagi terutama dalam menghadapi tugas, sehingga dengan adanya pemberdayaan pegawai, diharapkan akan ada peningkatan kinerja pegawai akan lebih baik.

Sumber daya manusia atau pegawai yang di berdayakan akan banyak memberi keuntungan, baik dirinya sendiri, kelompok, dan terlebih lagi bagi organisasi. Dalam jangka panjang, sumber daya manusia yang di berdayakan akan

memberikan gagasan dan inisiatif bagi organisasi dalam menyelesaikan setiap permasalahan yang di hadapi. Semangat pegawai dalam menuangkan ide dan gagasan dalam bekerja harus dipandu dengan bekal visi dan misi organisasi yang kuat. Hal ini penting karena visi sebagai sesuatu tujuan yang harus dipahami dan dimengerti oleh seluruh anggota organisasi agar dalam mewujudkan visi tersebut tidak bertentangan dengan apa yang menja ditujuan suatu organisasi.

Dalam penelitian ini didukung dengan pendapat dari Towns tahun 2011 bahwa pemberdayaan untuk meningkatkan kinerja yaitu ketika pegawai memahami benar visi misi, dan tujuan pemberdayaan itu sendiri, mampu mengambil keputusan sesuai wewenangnya, serta mampu memecahkan permasalahan pada situasi yang sulit sekalipun, maupun untuk lebih bertanggungjawab, terbuka serta memiliki inisiatif dan berani mengambil resiko”.

Dalam hal ini penelitian dilakukan pada Kantor Camat Bulango Ulu di kabupaten bone bolango. Oleh karena itu mendorong peneliti memilih judul: **“Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Bulango Ulu Kabpaten Bone Bolango “.**

1.2. Identifikasi Masalah

1. Banyaknya pegawai yang mengeluh tentang komunikasi kerja seperti komunikasi terhadap dukungan kerja, komunikasi terhadap tempat kerja, komunikasi terhadap rasa positif kerja.
2. Banyaknya pegawai yang masih datang terlambat dan kurangnya kerja sama antar pegawai.
3. Banyak pegawai yang memiliki kinerja yang kurang baik.

1.3. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah apakah pemberdayaan sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Bulango Ulu di Kabupaten Bone Bolango.

1.4. Tujuan penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dirumuskan di atas maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemberdayaan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Bulango Ulu Di Kabupaten Bone Bolango.

1.5. Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1.5.1. Secara Teoritis

Penelitian ini di harapkan untuk menambah pengetahuan serta memberikan pemahaman tentang pemberdayaan sumber daya manusia, kepuasan kerja, dan Penelitian ini juga di harapkan menjadi referensi untuk di jadikan landasan dalam penelitian yang berhubungan dengan komitmen organisasi, kepuasan kinerja.

1.5.2. Secara Praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan dan tambahan informasi tentang komitmen organisasi, kepuasan kerja, untuk mendapatkan solusi dari masalah yang ada di perusahaan. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan pemahaman dan wawasan untuk karyawan dan pegawai terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja pegawai