

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**SKRIPSI YANG BERJUDUL “FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA TENAGA PENUNJANG
AKADEMIK DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI
GORONTALO”**

SKRIPSI

Oleh

**ROYNALDI RAHMAN
NIM. 931 413 124**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

Pembimbing I

Pembimbing II

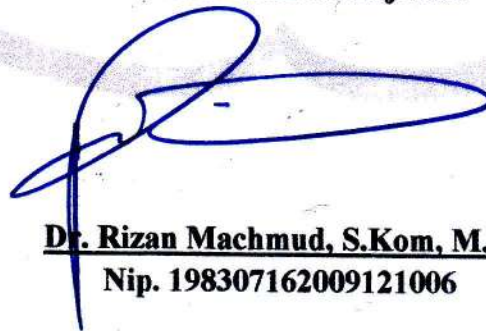


Dr. Hedy Vanni Alam, S.Pd, M.Si
NIP.197604302001122002



Valentina Monoarfa, SE, MM
NIP. 196907102008122001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen**



Dr. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si
Nip. 198307162009121006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Tenaga Penunjang Akademik Di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo

Oleh
ROYNALDI RAHMAN
NIM. 931413124

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Kamis, 02 Juli 2020

Waktu : 11:00:00

Penguji

1. Dr. YANTI ANETA, S.Pd, M.Si
NIP.197807042005012003

1.....

2. Dr. ANDI YUSNIAR MENDO, SE, MM
NIP.197009232005012001

2.....

3. Dr. HELDY VANNI ALAM, S.Pd., M.Si
NIP.197604302001122002

3.....

4. VALENTINA MONOARFA, SE., MM
NIP.196907102008122001

4.....

Mengetahui:

Dekan FAKULTAS EKONOMI


Dr. MUHAMMAD AMIR ARHAM, M.E.
NIP. 197207252006041002

ABSTRAK

Roynaldi Rahman. 931 413 124. 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Tenaga Penunjang Akademik Di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Skripsi Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo, Ibu Dr. Hedy Vanni Alam, S.Pd.,M.Si selaku pembimbing 1 dan Ibu Valentina Monoarfa, SE.,M.M selaku pembimbing 2.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja tenaga penunjang akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara, observasi, dokumentasi dan dikuatkan dengan kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini yakni analisis kuantitatif deskriptif dan analisis kualitatif.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa faktor imbalan, fasilitas, suasana kerja, hubungan kerja, aturan dan pembinaan merupakan faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja yang artinya sangat memberikan dampak yang signifikan dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai atau tenaga penunjang akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Dengan memaksimalkan faktor-faktor ini maka akan mendorong terciptanya hasil capaian kerja yang lebih maksimal yang ditunjang dengan adanya sumber daya manusia atau pegawai yang akan terus berupaya untuk meningkatkan hasil kerjanya. Dari keenam faktor yang ada, faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja yakni faktor hubungan kerja yang terjalin antar pegawai dan pegawai dengan pimpinan. Sementara faktor yang paling rendah dampaknya yakni faktor imbalan dan pembinaan yang dikarenakan faktor imbalan terkendala dengan kesesuaian beban kerja dengan insentif dan ketepatan waktu pembayarannya sementara untuk pembinaan masih belum optimal dilakukan untuk meningkatkan komitmen dan kompetensi pegawai.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Tenaga Penunjang Akademik

ABSTRACT

Roynaldi Rahman. 931 413 124. 2019. Factors Affecting Job Satisfaction of Academic Support Personnel at Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Skripsi, Bachelor's Degree Program in Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Dr. Hedy Vanni Alam, S.Pd, M.Si, and the Co-supervisor is Valentina Monoarfa, SE., M.M.

The research is aimed to describe the factors affecting job satisfaction of academic support personnel at the Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The data collection of this research is done through an interview, observation, and documentation that strengthen by questionnaire. Moreover, the data analysis uses descriptive qualitative analysis and qualitative analysis.

The finding reveals that factors of rewards, facilities, work atmosphere, work relations, rules, and coaching are factors that have an influence on job satisfaction, which means that those factors provide a significant effect in improving job satisfaction of employees or academic support personnel at the Faculty of Economics, State University of Gorontalo. By optimizing these factors, it will encourage the creation of optimal work achievement, which is supported by the presence of human resources or employees who will continue to strive to improve their work. Furthermore, from six factors that have been mentioned, the most dominant factor affecting job satisfaction is the work relationship factor that is intertwined among employees and between employees and the leader. Meanwhile, the factors that have the lowest impact are reward and coaching factors because the reward is constrained by the suitability of workloads with incentives and on-time payment. While the coaching to increase employees' commitment and competence is still not optimally implemented.

Keywords: Job Satisfaction, Academic Support Personnel

