

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, peneliti dapat menarik simpulan bahwa dari keenam faktor yang ada, faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja yakni faktor hubungan kerja yang terjalin antar pegawai dan pegawai dengan pimpinan. Sementara faktor yang paling rendah dampaknya yakni faktor imbalan dan pembinaan yang dikarenakan faktor imbalan terkendala dengan kesesuaian beban kerja dengan insentif dan ketepatan waktu pembayarannya sementara untuk pembinaan masih belum optimal dilakukan untuk meningkatkan komitmen dan kompetensi pegawai.

Sementara itu hasil untuk tiap faktor dapat dijabarkan sebagai berikut ini:

1. Indikator pengaruh faktor imbalan terhadap kepuasan kerja terletak pada kriteria yang “berpengaruh”. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja pegawai atau tenaga penunjang akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo mampu ditingkatkan melalui pemberian imbalan dalam bentuk materi kepada pegawai.
2. Pengaruh faktor Fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja terletak pada kriteria yang “sangat berpengaruh”. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja sangat bergantung pada adanya fasilitas kerja yang memadai yang dapat digunakan oleh pegawai atau tenaga penunjang akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo dalam menyelesaikan pekerjaannya yang menjadi tanggung jawab pegawai.

3. Pengaruh faktor Suasana kerja terhadap kepuasan kerja terletak pada kriteria yang “sangat berpengaruh”. Hal ini menunjukkan bahwa suasana kerja yang baik akan sangat mempengaruhi kepuasan kerja dari pegawai atau tenaga penunjang akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo sebab adanya suasana dan iklim kerja yang kondusif akan membuat pegawai menjadi nyaman dalam bekerja sehingga fokus pegawai hanya pada target kerja yang akhirnya dengan mudah dicapai dengan terciptanya suasana yang kondusif ini.
4. Pengaruh faktor Hubungan kerja terhadap kepuasan kerja terletak pada kriteria yang “sangat berpengaruh”. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan kerja antara pegawai dengan pegawai maupun pegawai dengan pimpinan akan menunjang baiknya hasil capaian kerja dan memberikan kepuasan kerja bagi pegawai atau tenaga penunjang akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
5. Pengaruh faktor Prosedur dan aturan terhadap kepuasan kerja terletak pada kriteria yang “berpengaruh”. Hal ini menunjukkan bahwa prosedur dan aturan dalam pekerjaan menjadi hal penting dalam suatu pekerjaan karena adanya prosedur dan aturan kerja yang tidak mengekang dan sangat mengikat dan memberatkan pegawai akan membuat pegawai atau tenaga penunjang akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo menjalankan tugas dan fungsinya.
6. Pengaruh faktor Prosedur pembinaan terhadap kepuasan kerja terletak pada kriteria yang “sangat berpengaruh”. Hal ini menunjukkan bahwa adanya

pembinaan dan motivasi kerja ini membuat pegawai atau tenaga penunjang akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo merasa diperhatikan oleh pimpinan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, sehubungan dengan hasil penelitian ini penulis mengajukan beberapa saran yakni

1. Sebaiknya pimpinan berupaya untuk menciptakan kondisi dan lingkungan kerja yang kondusif bagi pegawai dengan cara aktif memberikan motivasi dan berbagai hal positif untuk membina hubungan antar pegawai maupun pimpinan dengan pegawai.
2. Sebaiknya ada suatu upaya peningkatan komitmen dari organisasi dalam memperhatikan kepuasan kerja pegawai yang tidak hanya dilihat dari segi materi namun juga kenyamanan dalam bekerja serta beban kerja yang tidak diberikan diluar tupoksi dari pegawai.
3. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya mengembangkan penelitian ini dengan mengembangkan analisis data yang digunakan seperti menggunakan regresi ataupun path analys. Kemudian jika tetap mempertahankan analisis deskriptif maka sebaiknya kuesioner yang digunakan yakni skala likert untuk memperoleh kebergaman kriteria dalam analisis data.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Muhamad, Masjaya, Sugandi.2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Timur.* E-Journal Administrasi.Vol 1.(1). Hal : 316-327
- Ariana Nyoman, Putra Muriawan Putra, Nyoman Irnanti Anindya. 2017. *Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan the legian bali hotel.* Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas Vol. 1, No. 1, Hal : 1-8
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Faisal, Musnadi Said, Nasution Hayati Erni. 2018. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kanwil Direktorat Jendral Kekayaan Negara Aceh.* Jurnal Magister Manajemen ISSN 2302-0199Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah Volume 2, No. 1. Hal :123- 134
- Fernannda Rahardian, 2016 *Pengaruh Kompensasi,Kepuasan Kerja Motivasi Kerja,dan Wilayah Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .*Jurnal Nominal/Volume V (2). Hal: 81-95
- Febriyana Wanda,2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kabepe Chakra 2015.* e-Proceeding of Management : Vol.2, No.3.Hal 1-8.
- Handoko. T. Hani 2013, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia,* BPFE, Yogyakarta.
- Jurnal Manajemen*
- Jauvani, Rivai. 2013.*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan.* PT. Rajagrafindo persada. Jakarta.
- Kabir Nurul M M . 2011. *Factors Affecting Employee Job Satisfaction Of Pharmaceutical Sector.* Journal of Business and Management Research Vol.1 No.9. Hal : 113-123
- Narsih, Dwi. 2017 *Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMKN 23 Jakarta.* Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Ekonomi Volume.1 (1) Hal. 94-102
- Novita, Sunuharjo Swasto Bambang,Ruhana Ika.2016.*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Malang).* Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 34 No. 1.Hal 38-46

- Nurbahar Ritiyahana.2015 *Kepuasan Kerja Karyawan di PT Pos Indonesia(Persero)Cabang Kebumen*
- Oktavia Serly , Moerkardjono Rani Sukma,2015, *Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Di Pt X*. Jurnal NOETIC Psychology Volume 5 Nomor 2, Hal : 129-147.
- Prasetya Arik, Mukzam Djudi Mochamad, Ilahi Kurnia Dede, 2017:31-39 *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan PT.PLN(Persero) Distribusi Area Malang*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol.44 No 1
- Purwanto Hari.2015 *Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap `Kinerja Pegawai di Lingkungan SMP Negeri 1 Kotamadiun*, Jurnal JIBEKA Volume 9 Nomor 1 Hal:54-64.
- Robbins, judge.2008. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Setiyawan Fachmi Budi, Yuniasanti Reny. 2016. *Kepuasan Kerja pada tenaga penunjang akademik ditinjau dukungan sosial rekan kerja di universitas Mercu Buana Yogyakarta*. Jurnal Psikogenesis, vol 4, (1). Hal : 25-40.
- Susanti, Palupiningdyah. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Management Analysis 5 (1). Hal 77-86.
- Syahrudin, Y. 2016. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Bank Muamalat Cabang Samarinda*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen, Volume 13, (1), Hal : 59-72. ISSN print: 1907-3011, ISSN online: 2528-1127 <http://journal.febunmul.net>
- Syafrina Nova. 2018 *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Aspacindo Kedaton Motor Ka Kabupaten Siak*. Jurnal Benefita Vol 3 (3) Hal : 455-468
- Waqas Athar, 2014. *Factors Influencing Job Satisfaction and Its Impact on Job Loyalty*. International Journal of Learning & Development Vol. 4, No. 2. Hal : 141-161.
- Wiranegara, Rahayu, Riski. 2010. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Bulanan PT Gunung Madu Plantations Lampung Tengah (Studi Pada Karyawan Services Business and Finance (SBF) Department)*. Skripsi. Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Wolo Dala Petrus, Trisnawati Rina, Wiyadi. 2015. *Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pada RSUD TNI-AU Yogyakarta*. Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya Vol. 17, No. 2. Hal 25-34.