

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan terkait dengan *Return On Equity Capital* perusahaan perbankan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Persentase ROEC Perusahaan perbankan yang diamati dari tahun 2014-2018 yakni sebesar -4,81 % per tahun tanpa dipengaruhi oleh variabel lain. ROEC dari perusahaan perbankan yang menggunakan internet banking akan bertambah 1,87 %. Sedangkan jika perusahaan perbankan tidak menggunakan internet banking ROEC akan berkurang sebesar -4,81 %.
2. Persentase ROEC perusahaan perbankan yang diamati dari tahun 2014-2018 yakni sebesar -4,81 % per tahun tanpa dipengaruhi oleh variabel lain. ROEC dari perusahaan perbankan yang menggunakan SMS Banking akan bertambah 1,67%. Sedangkan jika perusahaan perbankan tidak menggunakan internet banking ROEC akan berkurang sebesar -4,81 %.
3. Secara bersama-sama (simultan) dummy internet banking dan sms banking berpengaruh signifikan terhadap *Return On Equity Capital* (ROEC) dengan koefisien determinasi sebesar 23,5 persen. Sedangkan sisanya sebesar 76,5 % dipengaruhi oleh variabel lain diluar model seperti Rasio Aktivitas dan Rasio Pasar.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dihasilkan dalam studi, maka disampaikan beberapa saran yang diharapkan berguna dalam meningkatkan *Return On Equity Capital* (ROEC) perusahaan perbankan diantaranya sebagai berikut:

1. Pemanfaatan *Internet Banking* dan *SMS Banking* terbukti mampu meningkatkan Profitabilitas (ROEC) dari perusahaan perbankan yang diamati dari 2014-2018 meskipun tidak secara signifikan. Hal ini tentu menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan perbankan tersebut untuk terus meningkatkan investasi di bidang *Internet Banking* dan *SMS banking* dalam rangka meningkatkan Profitabilitas (ROEC) dalam jangka panjang.
2. Penelitian ini memiliki nilai  $R^2$  sebesar 23,5 %, yang berarti masih ada 76,5 % pengaruh dari variabel independen yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah periode dan variabel penelitian, seperti Rasio Aktivitas (*Inventory Turnover*, *Days Sales Outstanding*, *Fixed Asset Turnover*, dan *Total Asset Turnover*) dan Rasio Pasar (*Price Earning Ratio*, *Dividend Yield*, *Earning Per Share*, dan *Book Value Per Share*)
3. Bank Indonesia diharapkan ikut mendorong Bank untuk memiliki fasilitas *Internet Banking* dan *SMS banking* karena terbukti banyak manfaatnya dari berbagai aspek. Sekaligus bagi Peneliti selanjutnya yang menggunakan penelitian yang sama disarankan untuk menambahkan variabel faktor fundamental yang belum dimasukkan dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dedeh Sri Sudaryanti, Nana Sahroni, Ane Kurnawati. 2018. Analisa Pengaruh *Mobile Banking* Terhadap Kinerja Perusahaan Sektor Perbankan Yang Tercatat di Bursa Efek Indonesia. **Jurnal Ekonomi Manajemen Vol. 4 No.2 November 2018 96-107**
- Elizar Sinambela dan Rohani. 2017. Pengaruh Penyediaan Layanan *Internet Banking* Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan di Bursa Efek Indonesia. **FORUM KEUANGAN DAN BISNIS INDONESIA (FKBI)**, 6, 2017, 87-94. ISBN 978-602-17225-7-2.
- Fahmi, Irham. 2014. ***Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Teori & Aplikasi***. Jakarta : Alfabeta
- Fahmi, Irham. 2013. ***Pengantar Manajemen Keuangan*** Jakarta : Alfabeta
- Farah Margaretha. 2015. Dampak *Electronic Banking* Terhadap Kinerja Perbankan Indonesia. **Jurnal Keuangan dan Perbankan**, Vol.19, No.3 September 2015, hlm. 514-524 Terakreditasi SK. No. 040/P/2014
- Kasmir. 2017. ***Analisis Laporan Keuangan***. Jakarta : PT.Rajagrafindo Indonesia
- Kasmir. 2015. ***Manajemen Perbankan***. Jakarta : PT.Rajagrafindo Indonesia
- Keown, J. Arthur. Martin, D. John. PettyWilliam J. JR, Scott F, David. 2011. ***Manajemen Keuangan : Prinsip dan Penerapan***. Jakarta : PT.Indeks
- Mutisya Maria Mueni dan Gerald atheru. 2019. *Electronic Banking and Financial Performance of Commercial Banks in Kenya. Department of Accounting and Finance, Kenyatta University, Kenya. International Journal of Current Aspects (IJCAB)* Vol. 3, Issue II 2019 PP 293-304 ISSN 2616 6976
- Oginni Simon Oyewole, Mohammed Abba, El-maude, Jibreel Gambo, Arikpo, I.Abam. 2013. *E-banking and Bank Performance: Evidence from Nigeria. International Journal of Scientific Engineering and Technology ( IJSET)* Volume No.2, Issue No.8, pp: 766-771 ISSN: 2277-1581
- Otoritas Jasa Keuangan. 2015. ***Buku Bijak Ber-eBanking***. <https://www.ojk.go.id/Files/box/buku%20bijak%20ber-ebanking.pdf> (diakses tanggal 24 Juli 2019)
- Pandia, Frianto. 2012. ***Manajemen Dana dan Kesehatan Bank***. Jakarta: Rineka Cipta

Putu Ayuni Kartika Putri Suardana dan Ketut Tanti Kustina. 2017. Pengaruh *Fee Based Income* dan Transaksi *E-Banking* terhadap Perubahan Laba pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali. **Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis** Vol. 2 No. 2 Desember 2017. Universitas Pendidikan Nasional (Undiknas) Denpasar. ISSN 2528-2093

Ronaldo Egan dan Hudi Prawoto. 2013. Pengaruh *Internet Banking* Terhadap Kinerja Perbankan di Indonesia: Studi Empiris Pada Bank yang Listing di BEI. **Jurnal Akuntansi Bisnis**, Vol.XI No. 22 Maret 2013. Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Shaohua Yang, Zeyun Li, Yaxin Ma & Xingxing Chen. 2018. *Does Electronic Banking Really Improve Bank Performance? Evidence In China*. **International Journal of Economics and Finance (IJEFF)** Vol.10, No.2 ISSN 1916-971X E-ISSN 1916-9728

Sugiyono. 2015. *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi* . Jakarta: Alfabeta

Sutrisno. 2013. *Manajemen Keuangan: Teori, Konsep, dan Aplikasi*. Jakarta : EKONISIA

Yusup Setiyono, Kertahadi, Sri Mangesti Rahayu. Penggunaan Analisis Rasio Keuangan Perbankan Sebagai Alat Ukur Kinerja Keuangan Bank (Studi pada PT. BRI Persero Tbk). **Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)** Vol.1 , No.2

Otoritas Jasa Keuangan. 2019. **Stabilitas Sistem Keuangan** <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/stabilitas-sistem-keuangan/Pages/Ikhtisar.aspx> (diakses tanggal 07 Oktober 2019 Pukul 18:29)

Bank Indonesia. 2019. **Statistik Ekonomi dan Keuangan Indonesia** <https://www.bi.go.id/id/statistik/seki/bulanan/Default.aspx> (diakses tanggal 07 Oktober 2019 Pukul 19:53)

<http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jem> ISSN 2477-2275

<http://fkbi.akuntansi.upi.edu/>

<http://jurkubank.wordpress.com>

<http://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi/>

<http://administrasibisnis.studenjournal.ub.co.id>