

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI  
PANTAI BOLIHUTUO KABUPATEN BOALEMO**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**OKTAVIA SEYSI AMELIA ESA  
NIM : 931 416 012**

**Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diuji**

**Pembimbing I**



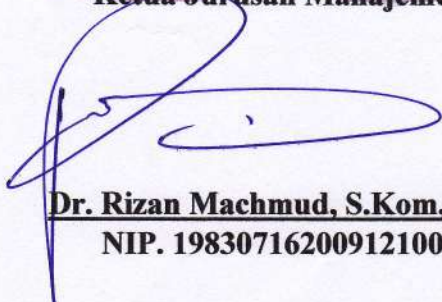
**Tineke Wolok, ST., M.M.  
NIP. 197305232006042002**

**Pembimbing II**



**Zulfia K Abdussamad, S.E., M.Si  
NIP. 197909252005012001**

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. Rizan Machmud, S.Kom, M.si  
NIP. 198307162009121006**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Pantai Bolihutuo Kabupaten Boalemo

Oleh  
**Oktavia Seysi Amelia Esa**  
NIM. 931416012



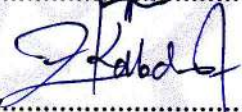
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 06 Juli 2020

Waktu : 11:00:00

### Penguji

1. IDRIS YANTO NIODE, S.Pd, MM  
NIP.197810262005011001
2. YULINDA L ISMAIL, M.Si  
NIP.197607042005012002
3. TINEKE WOLOK, ST.,M.M.  
NIP.197305232006042002
4. ZULFIA K ABDUSSAMAD, S.E., M.Si  
NIP.197909252005012001

1.   
2.   
3.   
4. 

Mengetahui:

Dekan FAKULTAS EKONOMI

  
D. MUHAMMAD AMIR ARHAM, M.E.  
NIP.197207252006041002



## ABSTRAK

OKTAVIA SEYSI AMELIA ESA.NIM 931 416 012 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Pantai Bolihutuo Kabupaten Boalemo. Skripsi Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, di bawah bimbingan Ibu Tineke Wolok, ST.,M.M. dan Ibu Zulfia K Abdussamad,S.E.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan mengetahui seberapa besar Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Pantai Bolihutuo Kabupaten Boalemo. Penelitian ini dilakukan pada Wisatawan yang Berkunjung Di Pantai Bolihutuo Kabupaten Boalemo. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 99 responden menggunakan teknik Non Probability Sampling dengan cara menyebar kuisioner kepada responden yang telah memenuhi kriteria sampel yang telah ditentukan sehingga data dalam penelitian ini merupakan data primer. Pengumpulan data diperoleh dari hasil observasi dan kuisioner. Kemudian analisis data menggunakan regresi sederhana (karena hanya terdapat 1 variabel X dan 1 variabel Y).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel Fasilitas dengan kepuasan Wisatawan dengan t hitung sebesar 6.369 > dari t tabel sebesar 1,660. Kemudian nilai R square adalah sebesar 0,295 atau sebesar 29,5% variabilitas Kepuasan Wisatawan dapat dijelaskan oleh variabel Fasilitas sedangkan sisanya sebesar 70,5% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Fasilitas, Kepuasan Wisatawan**

## ABSTRACT

OKTAVIA SEYSI AMELIA ESA. Student ID Number 931 416 012. The Influence of Facility to Tourist Satisfaction at Bolihutuo Beach, Boalemo District. Skripsi. Bachelor's Degree Program in Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Tineke Wolok, ST., M.M., and the co-supervisor is Zulfia K. Abdussamad, S.E. M.Si.

The research objective was to find out to what extent the Influence of Facility to Tourist Satisfaction at Bolihutuo Beach, Boalemo District. The research was conducted at tourists that have visited Bolihutuo Beach in Boalemo District. The samples in this study were 99 respondents, and they were opted through using Non Probability Sampling by distributing questionnaires to the respondents who have satisfied the determined samples criteria so that the research data were primary data. The data were collected from the result of observation and questionnaire. The data analysis applied a simple regression (due to only 1 variable X and 1 variable Y).

The finding of research revealed that there was a significant relation between variable of facility and tourist satisfaction with t count of 6,369 > t table of 1,660. In addition, the value or R Square was 0,295 or 29,5% of tourist satisfaction variability could be explained by facility variable while the rest 70,5% could be explained by other variables that were not studied in this research.

**Keywords: Facility, Tourist Satisfaction**

