

LEMBAR PERSETUJUAN

**Pengaruh Kinerja Pendamping Keluarga Harapan (PKH) Terhadap
Kepuasan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Di Kecamatan Suwawa
Tengah Provinsi Gorontalo**

SKRIPSI

**OLEH
DELVIYANTI DAUD
NIM: 931 416 047**


Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



**Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si
NIP: 19560826 198203 1 002**

Pembimbing II



**Hj. Lida L Asi, S.Pd., M.Si
NIP: 19730405 200003 2 002**

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN MANAJEMEN**



**Dr. Rizan Machmud, S.Kom., M.Si
NIP: 19830716 200912 1 006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Kinerja Pendamping program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Kepuasan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Di Kecamatan Suwawa Tengah Provinsi Gorontalo

Oleh
DELVIYANTI DAUD
NIM. 931416047

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 06 Juli 2020

Waktu : 13:00:00

Penguji

1. Dr. ABD RAHMAN PAKAYA, M.Si
NIP.195812201986031001
2. ENDI RAHMAN, SE, MM
NIP.198006132009121004
3. Prof. Dr. ARIFIN TAHIR, M.Si
NIP.195608261982031002
4. LISDA L ASI, S.Pd, M.Si
NIP.197304052000032002

1.....
2.....
3.....
4.....



Mengetahui:

Dekan FAKULTAS EKONOMI


Dr. MUHAMMAD AMIR ARHAM, M.E.
NIP. 197207252006041002

ABSTRAK

DELVIYANTI DAUD. NIM 931 416 047. "Pengaruh Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Kepuasan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Di Kecamatan Suwawa Tengah Provinsi Gorontalo". Skripsi Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, di bawah bimbingan Bapak Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si dan Ibu Hj. Lisda L Asi, S.Pd., M.Si.

Penelitian ini bertujuan mengetahui Pengaruh Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kecamatan Suwawa Tengah Provinsi Gorontalo. Penelitian ini dilakukan pada Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Di Kecamatan Suwawa Tengah Provinsi Gorontalo dengan cara menyebar kuesioner kepada responden yang telah memenuhi standar sampel yang telah ditentukan sehingga data dalam penelitian ini merupakan data primer. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 329 orang dan sampel yang di ambil sebanyak 77 orang. Pengumpulan data diperoleh dari hasil observasi, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan regresi sederhana (karena hanya terdapat 1 variabel X dan 1 variabel Y). Analisis dilakukan dengan bantuan program SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel kinerja pendamping dengan kepuasan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dengan r hitung sebesar 6.195 lebih besar dari r tabel sebesar 1,992. Kemudian nilai R square adalah sebesar 0,339 atau sebesar 33,9% variabilitas Kepuasan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dapat dijelaskan oleh variabel Kinerja Pendamping sedangkan sisanya sebesar 66,1% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti: motivasi dan fasilitas pendukung kepuasan Keluarga Penerima Manfaat (KPM).

Kata Kunci : Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH), Kepuasan Keluarga Penerima Manfaat (KPM)

ABSTRACT

DELVIYANTI DAUD. Student Id Number: 931 416 047. "The Influence of Performance of Family Hope Program Companion toward The Satisfaction of Beneficiary Communities at Suwawa Tengah Sub-district, Gorontalo Province." Skripsi, Bachelor's Degree in Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo.

The principal supervisor is Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si, and the co-supervisor is Hj. Lisda L. Asi, S.Pd., M.Si.

The research aims at investigating The Influence of Performance of Family Hope Program Companion toward The Satisfaction of Beneficiary Communities at Suwawa Tengah Sub-district, Gorontalo Province. This research has been done to the beneficiary communities by spreading the questionnaire to respondents that are fulfilled the standard to become samples, hence the data of this research are primary data. The population is 329, while the samples are 77 respondents. The techniques of data collection are observation, questionnaire, and documentation. The technique of data analysis is a simple regression (there is only one X variable and one Y variable). The analysis is conducted using the assistance of SPSS 23 program.

Findings reveal that there is a significant correlation between the performance of the companion with the satisfaction of the beneficiary communities by having r count of 6.195 higher than r table of 1,992. R Square is 0,339 or 33,9%. It indicates that the satisfaction of the Beneficiary Communities can be explained by the Performance of the Companion while the rest 66,1% is explained by other variables out of this research, such as motivation and supporting facilities.

Keywords: Performance of Family Hope Program Companion, The Satisfaction of Beneficiary Communities

