

PERSETUJUAN PENGESAHAN

ARTIKEL

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA MENGGUNAKAN BALANCED
SCORECARD**

(Studi Kasus Pada Depot Air Minum Di Kota Gorontalo)

Oleh:

ARMANSYAH ALIPOK

NIM: 921 413 222

Telah diperiksa dan disetujui untuk Publikasikan

Pembimbing I

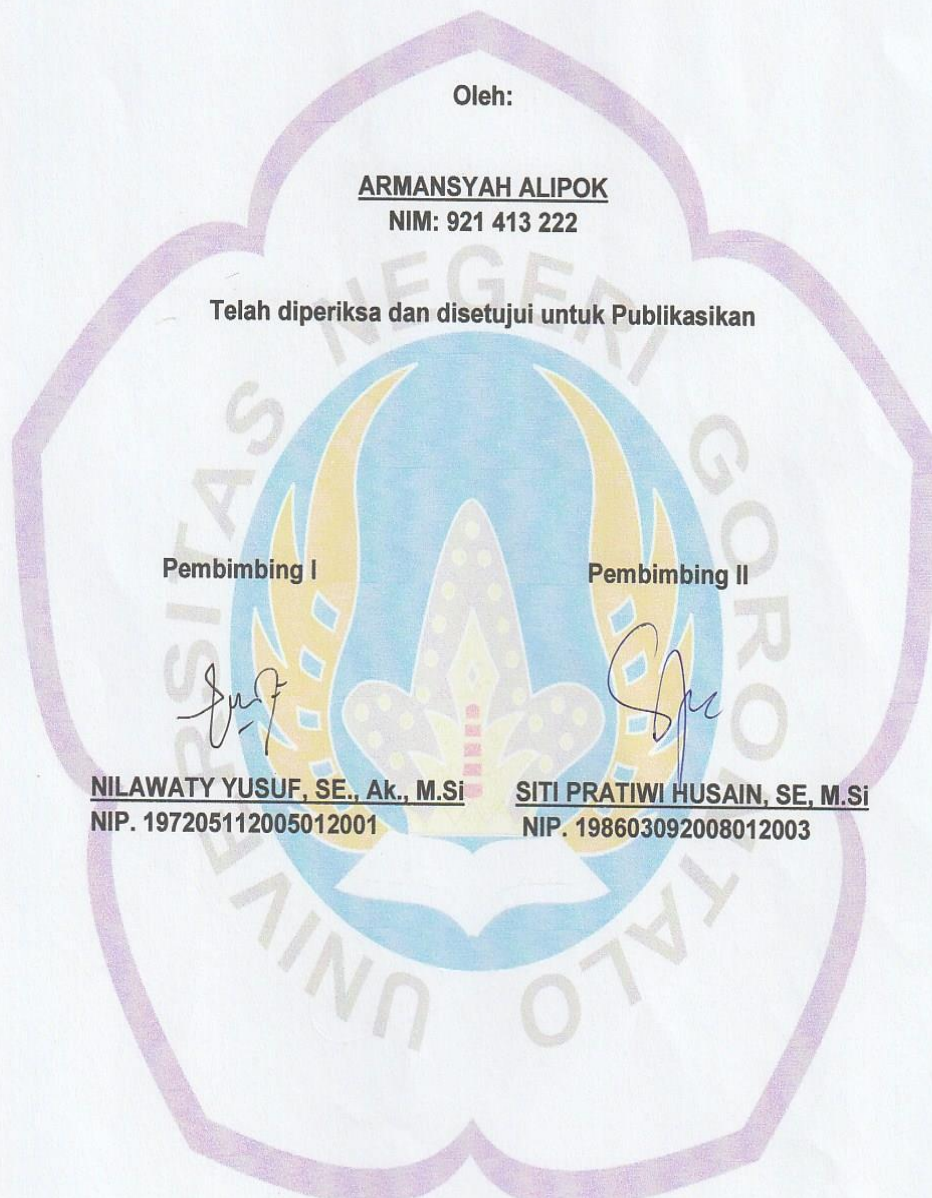
Pembimbing II



NILAWATY YUSUF, SE., Ak., M.Si
NIP. 197205112005012001



SITI PRATIWI HUSAIN, SE, M.Si
NIP. 198603092008012003



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul

ANALISIS PENILAIAN KINERJA MENGGUNAKAN
BALANCE SCORE CARD
(Studi Kasus Pada Depot Air Minum Di Kota Gorontalo)

SKRIPSI

Oleh:

ARMANSYAH ALIPOK
NIM: 921 413 222

Telah Dipertahankan di Depan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 10 Agustus 2020

Waktu : 15:00 WITA

Penguji:

1. SAHMIN NOHOLO, SE, MM
NIP. 196706172005011001

1. 

2. ZULKIFLI BOKIU, SE. Ak, M.Si
NIP. 197205192002121001

2. 

3. NILAWATY YUSUF, SE., Ak., M.Si
NIP. 197205112005012001

3. 

4. SITI PRATIWI HUSAIN, SE, M.Si
NIP. 198603092008012003

4. 

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. MUHAMMAD AMIR ARHAM, M.E
NIP: 19720725 2006041 002

ABSTRAK

Armansyah Alipok. 921 413 222. Analisis Penilaian Kinerja Menggunakan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada Depot Air Minum di Kota Gorontalo). Skripsi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan Ibu Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si selaku pembimbing 1 dan Ibu Siti Pratiwi Husain, SE., M.Si selaku pembimbing 2.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Depot Air Minum di Kota Gorontalo menggunakan *Balanced Scorecard*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini yakni analisis deskriptif dengan mengacu pada indikator *Balanced scorecard*, dengan sampel 21 depot air minum yang ada dikota gorontalo.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa skor *Balanced Scorecard* dari kinerja depot air minum di Kota Gorontalo sebesar 81,319% yang berada pada kriteria “tercapai target minimum” yang artinya bahwa kinerja dari depot air minum masih belum sesuai dengan harapan baik dalam aspek keuangan maupun non keuangan. Kinerja keuangan yang masih minim ini menjadi suatu jawaban atas banyaknya depot air minum dikota gorontalo yang tutup karena masalah pada keuangan dan operasional. Dapat dilihat pada setiap prespektif ditemukan bahwa untuk prespektif keuangan dan prespektif pelanggan berada pada kriteria tercapai “minimum target” dan untuk prespektif bisnis internal dan prespektif pembelajaran dan pertumbuhan berada pada kriteria “kurang dari target”.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, *Balance Scorecard*

ABSTRACT

Armansyah Alipok. 921 413 222. Performance Assessment Analysis Using Balanced Scorecard (Case Study at Drinking Water Depot in Gorontalo City). Skripsi. Bachelor's Degree Program in Accounting, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si., and the co-supervisor is Siti Pratiwi Husain, SE., M.Si.

The research objective was to analyze the performance of Drinking Water Depot in Gorontalo City by using a Balanced Scorecard. The data were collected by using a questionnaire. The data analysis applied descriptive analysis, which referred to the Balanced Scorecard indicator. The samples were 21 drinking water depots in Gorontalo City.

The finding of research showed that the score in the Balanced Scorecard for the performance of drinking water depot in Gorontalo City was 81,319%, which was in "minimum target" criteria, which meant the performance remained not in accordance with the expectation whether in the aspect of financial or nonfinancial. The low financial performance was the factor for the closing of lots of drinking water depot in Gorontalo City due to encountering problems in financial and operational. It was noticeable that the perspectives of financial and customer were in "minimum target" criteria while perspectives of internal business and learning, as well as growth, were in "less than target" criteria.

Keywords: Performance Assessment, Balanced Scorecard

