

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan bahwa skor *Balance Scorecard* dari kinerja usaha depot air minum di Kota Gorontalo sebesar 81,319% yang berada pada kriteria “tercapai target minimum” yang artinya bahwa kinerja dari depot air minum masih belum sesuai dengan harapan baik dalam aspek keuangan maupun non keuangan. Kinerja keuangan yang masih minim ini menjadi suatu jawaban atas banyaknya depot air minum di Kota Gorontalo yang ditutup karena masalah pada keuangan dan operasional maupun pencabutan izin karena aspek kebersihan yang kurang diperhatikan.

Hasil ini tentu akan lebih baik jika manajemen atau pemilik depot air minum di Kota Gorontalo melakukan upaya yaitu (1) melakukan penjualan secara online dan promosi agresif melalui penambahan karyawan yang siap untuk antar jemput air minum kepada konsumen serta diversifikasi produk air minum dengan berbagai inovasi salah satunya dengan fokus pada air minum untuk kesehatan agar menarik banyak minat konsumen. Sementara itu melakukan strategi (2) berfokus pada pelanggan yakni dengan penurunan harga dan pengembangan kemasan air minum

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, sehubungan dengan hasil penelitian ini penulis mengajukan beberapa saran yakni

1. Bagi manajemen depot air minum Kota Gorontalo harus terus memaksimalkan 4 aspek dari model BSC agar kinerja keuangan maupun non keuangan

usahanya bisa lebih baik terutama peningkatan pada aspek bisnis internal dan pengembangan kapasitas dari usaha. Cara yang dapat dilakukan yakni dengan perencanaan strategis yang lebih baik dan dengan berbagai pertimbangan.

2. Perlu adanya upaya pengembangan dan pembukaan cabang yang benar-benar pada lokasi yang tepat yang bukan hanya ramai namun potensial permintaan air minum mineral. Dengan cara ini maka dapat mengurangi biaya operasional dan menambah pendapatan bagi depot air minum
3. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan analisis inferensial agar dapat diketahui pengaruh dan faktor yang mempengaruhi kinerja Usaha dalam hal keuangan maupun non keuangan serta menggunakan skala guttman dalam pembuatan kuesioner agar hasilnya dapat diandalkan dan objektif.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aurora, Novella. (2010). "Penerapan Balanced Scorecard Sebagai tolok ukur pengukuran Kinerja pada RSUD Tugurejo Semarang". Skripsi. Universitas Diponegoro.Semarang.
- Dunn, William N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UGM. Press
- Erwin dan Hartiwi Prabowo. (2015). Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT.Bahtera Utama. *Binus Business Review* Vol. 6 No. 1 Mei 2015: 35-45
- Galib, Mukhtar dan Muhammad Hidayat. (2018). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Bosowa Propertindo. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 2 Nomor 1*
- Hamid, Edy Suandi dan Y. Sri Susilo. (2011). Strategi pengembangan usaha mikro kecil dan Menengah di provinsi daerah istimewa yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Pembangunan* Volume 12, Nomor 1, Juni 2011, hlm.45-55
- Harmono. (2016). *Manajemen Keuangan Berbasis Balanced Scorecard Pendekatan Teori, Kasus, dan Riset Bisnis*, Edisi kesatu. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jogiyanto. (2014). *Sistem Informasi Strategik untuk Keunggulan Kompetitif*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Kaplan. Robert S dan David Norton. (2012). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari *Balanced Scorecard: Transalting Strategi Into Action*, Jakarta: Erlangga.
- Surya, Luh Putu Lusi Setyandarini. (2014). Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi XYZ. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 8.2 (2014): 279-293
- Lupiyoad, Rambat. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Jakarta; Salemba Empat.
- Moeheriono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia
- Mulyadi. (2014). *Akuntansi Manajemen – Konsep, Manfaat, & Rekayasa Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat

- Pratiwi, Rizki Alifiani. (2014). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard & Smart Sistem pada sentra. *Jurnal Ekonomika*.
- Purnamasari, I Desak Made Ita, I Wayan Suendra, Wayan Cipta. (2014). Analisis Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Berdasarkan *Value for Money* Audit atas Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Tahun 2007-2011. E- Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Vol.2. 2014
- Ramelan, Satria Widyatama; Purnomo Sidhi dan Muhril Ardiansyah. (2009). Analisis Strategi Bisnis Dengan Menggunakan Pendekatan Metode Balanced Scorecard Pada PT. XYZ. *Journal of Business Strategy and Execution* Vol. 1 No.2 June 2009: 334 - 346
- Ria Kurni Ajeng Pratiwi dan Titik Mildawati. (2014). Analisis Kinerja Menggunakan Balanced Scorecard Pada PT PLN (Persero) Area Surabaya Utara. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi* Vol. 3 No. 9
- Ridhawati, Rini. (2014). “Analisis Kinerja Keuangan Menggunakan Economic Value Added (EVA) Dan Market Value Added (MVA)”. *Jurnal Imliah Mahasiswa FEB Brawijaya*
- Rudianto. (2013). *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: Erlangga
- Scott, T. W. dan Tiessen, P. (2009). *Performance measurement and managerial teams*. *Accounting, Organizations and Society*, 24, Pp 263-285
- Srimindarti, Ceacilia. (2004). Balanced Scorecard Sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja. *Fokus Ekonomi*. Vol. 3, No. 1, April
- Sripeni, Rusbiyanti. 2014). “Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja Perusahaan”. *Jurnal Ekomaks*. Vol 3 No 2.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supit, Amelia Adinda Nancy; Jantje J. Tinangon dan Harijanto Sabijono. (2014). Analisis Kinerja Non Keuangan PT. Otsuka Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA* Vol.2 No.2 Juni 2014, Hal. 1607-1616
- Wardani, Bella Devita Puteri; Hari Susanta dan Agung Budiatmo. (2015). Analisis *Balanced Scorecard* Pada Koperasi Karyawan Krama Yudha Ratu Motor Jakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja* . Edisi Keempat . Jakarta : Rajawali Pers

Wijayanti. (2010). Analisis Kinerja Keuangan dan Harga Saham Perbankan di Bursa Efek Indonesia (BEI). *Journal of Indonesian Applied Economics* Vol.4 No.1 Mei 2010, hal.71-80.

<http://gopos.id/depot-isi-ulang-wajib-periksa-kualitas-air-secara-berkala/>