

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik simpulan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Pengaruh positif menunjukkan bahwa semakin modern sistem administrasi dalam perpajakan maka akan semakin memudahkan wajib pajak untuk patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Nilai determinasi sebesar 23,20% sementara untuk sisanya sebesar 76,80% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti pengetahuan wajib pajak, pelayanan perpajakan, kesadaran wajib pajak orang pribadi, manfaat yang dirasakan, sikap respek, dan sanksi atas pelanggaran perpajakan.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak KPP Pratama membenahi teknologi, melakukan pelatihan dan mensosialisasikan hal-hal yang terkait dengan modernisasi administrasi perpajakan kepada wajib pajak. Teknologi dalam pembayaran pajak harus terintegrasi dengan berbagai sistem dan aplikasi pembayaran yang sudah banyak digunakan oleh masyarakat.

2. Stimulus untuk kepatuhan wajib pajak perlu untuk terus dioptimalkan dengan mengintegrasikan validasi bebas tunggakan pajak untuk masyarakat dalam memperoleh layanan publik. Dengan cara ini masyarakat akan mau tidak mau tetap akan berupaya untuk melunasi kewajiban perpajakannya secara tepat waktu. Hal ini dapat dilakukan dengan kerja sama dengan pemerintah daerah seperti mempersyaratkan bukti pelunasan pajak penghasilan tahun berjalan bagi pelaku usaha ataupun dokumen lain yang dapat menumbuhkan kesadaran dalam membayar pajak.
3. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya mengembangkan penelitian ini karena nilai R Square hanya sebesar 23,20%. Pengembangan dapat dilakukan dengan penambahan variabel bebas, inovasi pada analisis data dan model kuesioner yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Qurrotul (2013). Peran Sosialisasi E-registration Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di KPP Pratama Surabaya). *Jurnal Akuntansi Unesa*, 2(1), hal.27.
- Al Rasyid. Harun. 2013. *Statistika Sosial*. Bandung. Program Pascasarjana Unpad.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Candra, Ricki, Wibisono, Haris & Mujilan (2013), Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*,1(1), hal.40
- Delli Maria, 2013. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Bandar Lampung.
- Erly Suandy, 2012 Edisi 5. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Fuadi, Arabella Oentari & Mangoting, Yenni (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Journal Tax & Accounting Review*, 1(1), hal.20
- Ghozali, Imam, 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, EdisiKetiga*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gunadi, 2005, *Panduan Brevet Pajak, Akuntansi Pajak*, PT. Rineka Cipta Jakarta
- Hamongan Simanjuntak, Timbul dan Imam Muklis 2012, *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi, Raih Asa Sukses*, Jakarta
- Hasan Irawan,2014. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang.
- Ida, Zuraida dan LY.Hari Sih Advianto.2011. *Penagihan pajak pusat dan daerah*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Ismawan, Indra, 2001. *Memahami Reformasi Perpajakan 2000*, Penerbit PT.Elex Media Komputindo, Jakarta

- Jatmiko, 2006, Perpajakan Aplikasi dan Penerapannya, Penerbit Rajawali Persada, Bandung
- Jotopurnomo, Cindy dan Mangoting, Yenni (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1(1), hal. 49-hal.53
- Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2008
- Khulsum, Umi dan Waluyo. 2018. *The Effect Modernization Tax Administration System and Tax Service on Tax Compliance and Tax Knowledge as Moderation Variable*. *International Journal of Science and Research (IJSR)* ISSN: 2319-7064 ResearchGate Impact Factor (2018): 0.28 | SJIF (2018): 7.426
- Kurniawan, Taufik. 2018. *Modernization of the Tax Administration System: A Theoretical Review of Improving Tax Capacity*. *E3S Web of Conferences* 73, (2018) <https://doi.org/10.1051/e3sconf/201873> ICENIS 2018
- Mardiasmo, 2016, Perpajakan Edisi Revisi, Andi Yogyakarta
- Muliari, Ni Ketut & Setiawan, Putu Ery (2011). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 6(1), hal.2
- Musyarofah, Siti & Purnomo, Adi (2008). Pengaruh Kesadaran dan Persepsi Tentang Sanksi, dan Hasrat Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik*, 5(1), hal.35
- Nursalam. (2012). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Pandiangan, Liberti. (2007). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Resmi, Siti. 2003. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- Rindi Lestari Suci Sofiyana, 2014. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu.
- Rohmawati, Alifa Nur dan Ni Ketut Rasmini. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali*.
- Sadiq, M. LD., S. Kumadji, A. Husaini. 2015. Pengaruh Self Assessment System terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Studi pada KPP Pratama Singosari Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 7 (1). 5 halaman
- Safri Nurmantu. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Granit
- Santoso, 2008, *Perpajakan Aplikasi dan Penerapannya*, Andi Yogyakarta
- Sari, D. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Sentan, I Nyoman Wirya dan Ketut Budiarta. 2019. *Effect of Taxation Modernization on Tax Compliance*. International Research Journal of Management, IT & Social Sciences Available online at <https://sloap.org/journals/index.php/irjmis/> Vol. 6 No. 4, July 2019, pages: 207~213
- Septiyani Nur Khasanah, 2013 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Setiawan, 2010, *Mahir Akuntansi Pajak Terapan*, Penerbit Rajawali Persada, Bandung
- Siti Kurnia Rahayu, 2010, *Mudah menghitung dan Melaporkan Potongan*, PT. Rineka Cipta Jakarta
- Sitorus, Riris Rotua. 2018. *Impact of antecedents of tax administration Modernization and awareness on individual Taxpayer's compliance in jakarta – indonesia*. The Accounting Journal of BINANIAGA Vol. 03, No. 02, December 2018 P-ISSN: 2527 – 4309 E-ISSN: 2580 – 1481
- Sofyan, Taufan Marcus. 2005. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar. Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Akuntansi Negara.

- Suandy, Erly. 2011. *Perencanaan Pajak, Edisi 5*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Sudaryono. 2012. *Statistika Probabilitas (Teori dan Aplikasi)*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit CV. Alfabeta Bandung
- Sulaiman, W. 2004. *Analisis Regresi Menggunakan SPSS Contoh Kasus dan Pemecahannya*. Yogyakarta: ANDI
- Sunjoyo, dkk, 2013. *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supadmi, 2010, *PPH Pajak Penghasil*, Alfabeta Bandung
- Supriyati (2017), *Tantangan Demokratisasi dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*
- Surliani dan Kardinal. 2014. Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Pemeriksaan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Ilir Barat. *Jurnal Jurusan Akuntansi STIE MDP*.
- Suyanto, (2016), *The influence of tax awareness toward tax compliance of entrepreneurial taxpayers and celengan padjeg program as a moderating variable: a case study at the pratama tax office of wonosari town*
- Suyanto. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus Dan Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Perilaku Penghindaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi. *JEAM*. Vol. XI (1). 12 halaman.
- Tiraada, Tryana A.M. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(1)
- Triwigati, Listania (2013). Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus atas Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2007, tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 ayat 2 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Perpajakan No. 16 Tahun 2009 tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan

Waluyo, 2014, *Perpajakan Indonesia*, Salemba Empat, Jakarta

Wina Sugiarti, 2012. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)

Zain, M. 2008. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.