

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengujian Hipotesis dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas pelayanan di Kantor Samsat Kota Gorontalo. Hasil koefisien determinasi nilai R sebesar 0,654 atau sebesar 65,4% dengan nilai R_{Square} sebesar 0,428 atau sebesar 42,8%. Dengan demikian dapat diinterpretasikan bahwa modernisasi administrasi perpajakan mampu menjelaskan tentang pencapaian akuntabilitas pelayanan sebesar 42,8%. Sedangkan sisanya sebesar 57,2% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model penelitian ini.

5.2 Saran

Hal-hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan akuntabilitas pelayanan adalah dengan meningkatkan modernisasi administrasi yang ada pada instansi (Kantor Samsat) dengan memperhatikan sarana dan prasarana para wajib pajak yang datang membayar pajaknya.

1. Untuk peneliti selanjutnya, agar lebih memperdalam lagi penelitian ini dengan menggunakan faktor-faktor lain yang diperhatikan dalam Modernisasi administrasi yang belum digunakan dalam penelitian ini keterbatasan dalam penelitian ini hanya menggunakan satu variabel,.

2. Perlu meningkatkan kualitas pada e-samsat
3. Lebih meningkatkan sarana dan prasana kantor samsat

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman. (2010). Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan . Unjungberung-Bandung.
- Aninidiya Liani. (2013). pelayanan publik dikantor samat. jurnal ilmu pemerintahan, volume, No, Tahun 2013
- Arifin (2010). Pelaksanaan Administrasi Perpajakan pemerintah. Yogyakarta
- Chairunnisa (2018). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Moderen Berbasis *E-samsat* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
- Depy Detiyanti. (2014). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Pencapaian Akuntabilitas Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Muara Teweh. Skripsi
- Doran, Michael. (2009). Tax Penalties and Tax Compliance. *Harvard Journal en Legislation*, vol. 64, h: 111-161
- Djazoeli Sadhani. 2005, Menuju Good Governance Melalui Modernisasi Pajak, [online], tersedia://www.bisnisindonesia.com[16/11/2019].
- Guspa Prabowo, Doni. (2015). Upaya Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Akuntansi 2015.
- Ghozali Imam. (2013). aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 21, semarang
- Irawan. Hasan. & Siti. (2011). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Moderent Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Magda Palembang. Jurnal Stie Mop. 2011
- I Wayan Sugi A. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Moderen dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.18.1 2017, Bali, H. 818
- James, S., dan Alley, C. (2004). Tax Compliance, Self-Assessment and Tax Administration. *Juornal of Finance and Managemen in Public Servicer*, Vol. 2. No.2
- Kodar Udoyono, (2012). E-procurement dalam pengadaan barang dan jasa untuk mewujudkan akuntabilitas di kota yogyakarta, jurna pemerintahan, Vol. 3. No 1, h: 138
- Mardiasmo. (2002). Akuntansi Dalam Sektor Publik. Penerbit Andi Yogyakarta

- Polli, Magdalena. Jullie. (2017). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Mobagu. Vol 5. No.2 2017
- Rahayu, Sri dan Lingga Ita. (2009) pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. vil. 1 no 2
- Reza faisal. (2009). kualitas pelayanan kantor samsat surakarta. skripsi
- Rahayu, Siti Kurniat. (2010). Perpajakan Indonesia Konsep Dan Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rindi Lestari S.S Dkk. (2015). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Batu, Jurnal FIA Universitas Brawijaya, Malang, 2015, H. 2
- Sugiyono. (2010). Metode penelitian pendidikan, bandung: alfabeta, 2010 hlm 20
- Surjono. (2015). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara. *Jurnal Aset (Akuntansi Riset)*. Vol.7 No.2 2015
- Suharjo, Bambang. (2013). Statistik Terapan, Yogyakarta, Graha Ilmu
- Syofian siregar. (2013). Statistik parametrik untuk penelitian kuantitatif, jakarta: bumi aksara
- Viva A. A. Kowel. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Minahasa Selatan. Jurnal EMBA, Vol.7 No.3 2019