

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KREDIT BERMASALAH PADA  
PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN (PKBL) DI PT.  
TASPEN (PERSERO) CABANG GORONTALO**


Oleh

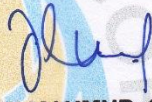
**KRISNIAWATI**  
NIM. 921 416 012

**TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK DIUJI**


**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**SAHMIN NOHOLO, SE., MM**  
NIP.19670617 200501 1 001

  
**MULYANI MAHMUD, S.Pd., MSA**  
NIP. 19850614 201504 2 001

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Akuntansi**

  
**Dr. RIO MONOAREA, SE, Ak., M.Si., CA**  
NIP. 19741008 200112 1 001



LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KREDIT BERMASALAH PADA  
PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN (PKBL) DI PT.  
TASPEN (PERSERO) CABANG GORONTALO





KRISNIAWATI  
NIM. 921 416012

Telah Dipertahankan di Depan Penguji

Hari/Tanggal : Jum'at, 6 Maret 2020

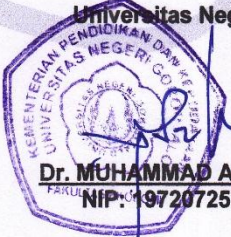
Waktu : 13.00 WITA

Penguji:

1. IMRAN R. HAMBALI, S.Pd., SE., MSA 1.   
NIP. 19700823 199903 1 005
2. VICTORSON TARUH, SE, Ak, MSA 2.   
NIP. 19760201 200604 1 001
3. SAHMIN NOHOLO, SE., MM 3.   
NIP. 19670617 200501 1 001
4. MULIYANI MAHMUD, S.Pd., MSA 4.   
NIP. 19850614 201504 2 001

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Gorontalo

  
Dr. MUHAMMAD AMIR ARHAM, M.E  
NIP. 19720725 200604 1 002

## ABSTRAK

**Krisniawati. 921 416 012. 2020.** Faktor-Faktor Penyebab Kredit Bermasalah Pada Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) Di PT. Taspen (Persero) Cabang Gorontalo. Skripsi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Bapak Sahmin Noholo, SE., MM selaku pembimbing I dan Ibu Mulyani Mahmud, S.Pd., MSA selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kredit bermasalah yang terjadi pada PT. Taspen (Persero) Cabang Gorontalo. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang menjadi penyebab kredit bermasalah dari pihak debitur yaitu Itikad tidak baik debitur, menurunnya usaha debitur mengakibatkan turunnya kemampuan debitur untuk membayar angsuran, debitur tidak mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang cukup untuk mengelola usaha, sehingga usaha debitur tidak berjalan baik, ketidakjujuran debitur dalam penggunaan kredit untuk produktif menjadi kredit konsumtif yang tidak sesuai dengan tujuan semula dalam perjanjian kredit. Kemudian yang menjadi faktor penyebab kredit bermasalah pihak kreditur yaitu kekurangmampuan petugas bank/lembaga keuangan dalam pengelolaan pemberian kredit mulai dari pengajuan permohonan sampai pencairan kredit, kelemahan dan kurang efektifnya petugas bank/lembaga keuangan membina debitur, sehingga debitur mudah memanfaatkan celah ini untuk mencoba melakukan pelanggaran maupun ingkar janji (wanprestasi). Berdasarkan dari kedua faktor penyebab tersebut, yang paling mendominasi adalah debitur tidak mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang cukup untuk mengelola usaha, sehingga usaha debitur tidak berjalan baik dengan presentase sebesar 50%.

***Kata Kunci : Kredit bermasalah, Faktor-Faktor Penyebab, PKBL***

## ABSTRACT

**Krisniawati. 921 416 012. 2020.** The Causal Factor of Non-performing Loans at Partnership and Community Development Program (PKBL) at PT Taspen (Persero) Gorontalo Branch. Skripsi, Bachelor's Degree Program in Accounting, Department of Accounting, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Sahmin Naholo, SE., MM, and the Co-supervisor is Mulyani Mahmud, S.Pd, M.SA.

The research is aimed to find out the causal factor of non-performing loans occurs at PT Taspen (Persero) Gorontalo Branch. This is qualitative research with a qualitative descriptive approach.

The research finding reveals that factors that cause non-performing loans from the debtors, include: the bad faith of debtor, the decline in the debtor's business results in a decrease of debtor's ability to pay installments, lack of knowledge and experience of the debtors in running a business so that the debtors' business has not run well, the debtor's dishonesty in using credit for productive use become credit for consumptive purposes that is not following the original purpose in the credit agreement. On the other hand, the factors that cause non-performing loans from the creditor, include: lack of ability of bank officers or financial institutions in the management of credit ranging from submission of the application to loan disbursement, weakness, and ineffectiveness of bank officers/ financial institution in fostering debtors, so that debtors can easily take advantage of this gap to try to commit violations or break the promise, in this case, is the default. Based on the two causal factors above, the most dominant factor is that debtors have lack of knowledge and experience to run a business which results in the debtors' business is not run well with the percentage of 50%.

**Keywords:** *Non-performing Loans, Causal Factors, Partnership and Community Development Program (PKBL)*

