

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan efektivitas pengelolaan piutang di toko Surya Laju Tolangohula dapat ditarik kesimpulan dalam pelaksanaan penelitian yakni :

1. Tidak ada standar kredit yang diterapkan sehingga belum bisa menunjukkan keefektifan dalam mengelola perusahaan.
2. Persyaratan kredit yang diberikan kepada pelanggan yaitu dengan melunasi hutang dalam waktu satu tahun dengan angsuran dilakukan setiap bulan dan menyediakan uang muka.
3. Kebijakan pengumpulan piutang yang dilakukan hanya sesekali menelfon pelanggan selebihnya hanya menunggu pelanggan datang untuk membayar.
4. Pengelolaan piutang yang belum efektif juga dapat dilihat dari tingkat perputaran piutang dan umur rata-rata piutang.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan kepada perusahaan untuk dijadikan perbaikan yakni :

1. Toko Surya Laju perlu menerapkan standar kredit untuk menyeleksi pelanggan dengan menggunakan *Five C's of Credit* yang meliputi *Character, Capacity, Capital, Collateral, dan Condition*.  
Memperbaharui persyaratan kredit dengan kebijakan baru

yakni 2/10, n/30 untuk menarik para pelanggan segera melunasi pembayaran kurang dari 10 hari.

2. Pengumpulan piutang yang dilakukan masih kurang maksimal. Perusahaan perlu memperbaiki teknik penagihan piutang dengan mengirim surat peringatan, atau melakukan kunjungan personal kepada pelanggan untuk mempererat hubungan antara pihak perusahaan dan pelanggan, tujuannya agar pelanggan bisa mempertanggungjawabkan kewajiban pelunasan utangnya lebih cepat dari waktu yang ditetapkan perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam Zakiya, dkk. 2016. Analisis Efisiensi Pengelolaan Piutang Pada PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Terminal Petikemas Semarang. ISSN 1411 – 4321
- Anggraeny Retno Hayati. 2012. Analisis Efektivitas Pengelolaan Dan Sistem Pengendalian Piutang Pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar.
- Anny Widiasmara. 2014. Analisis Pengendalian Intern Piutang Usaha Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih (Bad Debt) Pada PT.Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Madiun. MODERNISASI, *Volume* 10, Nomor 2, Juni 2014.
- Bagus Aditya, dkk. 2015. Pengelolaan Piutang Yang Efektif Sebagai upaya Meningkatkan Profitabilitas (Studi kasus pada perusahaan CV Walet Sumber Barokah Malang periode 2012-2014). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| *Vol.* 28 No. 1 November 2015.
- Clairene E.E. Santoso. 2013. Perputaran Modal Kerja Dan Perputaran Piutang Pengaruhnya Terhadap Profitabilitas Pada Pt. Pegadaian (Persero). ISSN 2303-1174. Jurnal EMBA 1581 *Vol.*1 No.4 Desember 2013, Hal. 1581-1590.
- Debby Krisdayanti dkk. 2018. Efektivitas Pengelolaan Piutang Untuk Meningkatkan Laba Perusahaan (Studi kasus pada PT.

Nusantara surya sakti malang). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| *Vol.* 56 No.1 Maret 2018.

Dr. R. Agus Sartono. 2010. Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi.

BPFE-Yogyakarta

Irma Friska Sihombing. 2017. Analisis Strategi Pengelolaan Piutang dalam Upaya Peningkatan Profitabilitas (Studi pada UD. Mindo, Pangaribuan, Tapanuli Utara Periode 2013-2016)

Irham Fahmi. 2012. Pengantar Manajemen Keuangan Teori Dan Soal Jawab. Alfabeta, Bandung.

Jeffry Rolando Taroreh dkk. 2016. Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Internal Piutang Pada PT Mandiri Tunas Finance Cabang Manado. ISSN 2303-1174. Jurnal EMBA *Vol.*4 No.3 September 2016, Hal. 125-134.

Ketut Sudarsana. 2014. Analisis Kebijakan Kredit Terhadap Efektivitas Pengumpulan Piutang Di Bali Garden Hotel. ISSN 2087 – 5576. Jurnal Ilmiah Hospitality Management. *Vol.* 4 No. 2, Januari - Juni 2014.

Nanda Ameliany. 2018. Analisis Pengelolaan Piutang Yang Efektif Sebagai Upaya Meningkatkan Profitabilitas CV Sumber Rezeki Kota Kruenggukueh. Jurnal Negotium, *Volume* 1, Nomor 2, November 2018.

- Nur Rahmania. 2019. Analisis Pengelolaan Piutang Terhadap Penggunaan Rasio Rentabilitas Dan Rasio Likuiditas Pada Kantor Cabang Yamaha Darma Motor II Di Kabupaten Gowa
- Piter Tiong. 2017. Pengaruh Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan PT Mitra Phinastika Mustika TBK. ISSN: 2598-831X (Print). ISSN: 2598-8301 (Online) *Vol. 1 No. 1, 2017 (July-December)*.
- Prof. Dr. Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D. Alfabeta, Bandung.
- Prof. Dr. Lexi J. Moleong, M.A. 2018. Metodologi Penelitian Kualitatif. PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- Ramsi Juliyanda. 2015. Efektivitas Pengelolaan Piutang Pada PT Romindo Primavetcom Cabang Palembang.
- Rizky Ariyanti dkk. 2016. Analisis Pengelolaan Piutang Sebagai Upaya Untuk Menjaga Likuiditas Dan Meningkatkan Rentabilitas (Studi Pada Koperasi Karyawan “ Eccindo ” PT. ECCO Indonesia Sidoarjo Periode 2012 - 2014). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 33 No. 2 April 2016*.
- Yossi Audia. 2018. Analisis Sistem Pengendalian Intern Piutang Dalam Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.