

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang Berjudul

**MENELISIK PENERAPAN E-FILING DI GORONTALO
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KPP PRATAMA GORONTALO)**

Oleh

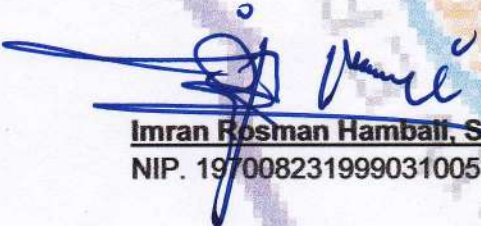
JATMIKO MOHAMAD LABATJO


NIM. 921 416 074

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II


Imran Rosman Hambali, S.Pd., SE., MSA
NIP. 197008231999031005


Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si
NIP. 197205112005012001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi**


Dr. Rio Montarfa, SE., Ak., M.Si CA
NIP. 197410082001121001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul :

MENELISIK PENERAPAN *E-FILING* DI GORONTALO (STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA GORONTALO)

Oleh:

JATMIKO MOHAMAD LABATJO

NIM: 921 416 074

Telah Dipertahankan di Depan Penguji

Hari/Tanggal : Sabtu, 11 Januari 2020

Waktu : 10.00 s/d selesai

Penguji:

1. Dr. NISWATIN, S.Pd., SE., MSA
NIP. 197712122002122001

1.

2. HARTATI TULI, SE., Ak., M.Si
NIP. 197212222005012003

2.

3. IMRAN ROSMAN HAMBALI, S.Pd., SE., MSA
NIP. 197008231999031005

3.

4. NILAWATY YUSUF SE., Ak., M.Si
NIP. 197205112005012001

4.

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Muhammad Amir Arham, ME
NIP. 197207252006041002

ABSTRAK

Jatmiko Mohamad Labatjo. 921 416 074. 2019. Menelisis Penerapan *E-Filing* Di Gorontalo (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Gorontalo). Skripsi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Dibimbing oleh Bapak Imran Rosman Hambali, S.Pd., SE., MSA dan Ibu Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *e-filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo, kendala-kendala yang terjadi, serta solusi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapan *e-filing* sudah memudahkan dan bermanfaat bagi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan SPT Tahunannya, sosialisasi juga dilakukan oleh KPP Pratama Gorontalo dengan cara mendatangi langsung instansi-instansi di Gorontalo, namun KPP Pratama Gorontalo belum melakukan sosialisasi secara langsung kepada Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan. Kendala dalam penerapan *e-filing* dari Wajib Pajak, yakni kurangnya kesadaran akan kewajiban perpajakan, kegagapan akan teknologi terutama bagi Wajib Pajak yang berusia lanjut, serta arsip perpajakan Wajib Pajak yang kurang baik. Dari pelaksanaannya, terdapat kendala berupa kurangnya kapasitas *bandwidth* yang menyebabkan *error* di akhir-akhir batas waktu pelaporan. Adapun solusi yang dilakukan KPP Pratama Gorontalo adalah gencar mengingatkan dan membelajarkan Wajib Pajak sampai orang-orang terdekatnya, dan membentuk *Tax Academy* yang terdiri dari siswa SMA/SMK dan Mahasiswa Gorontalo, serta dalam hal kapasitas *bandwidth* yang ada dari pusat dinaikkan menjadi 1,5 GB per *seconds* dan akan terus dinaikkan selama masa pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak.

Kata Kunci : SPT Tahunan WP OP, Kepatuhan, E-Filing, Kendala, Solusi.

ABSTRACT

Jatmiko Mohamad Labatjo. 921 416 074. 2019. Revealing the Implementation of E-Filing in Gorontalo (Case Study to Individual Taxpayer at KPP Pratama or Small Tax Office of Gorontalo). Skripsi. Bachelor's Degree Program in Accounting, Department of Accounting, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Imran Rosman Hambali, S.Pd., SE., MSA., and the co-supervisor is Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si.

The research objectives were to find out the implementation of E-Filing at Gorontalo Small Tax Office, obstacles that were occurring, and solution applied by Gorontalo Small Tax Office. This is qualitative research using a descriptive approach. The technique of data analysis employed observation, interview, and documentation. The technique of data analysis used data reduction, data display, and conclusion drawing.

The finding of research showed that the implementation of e-filing has facilitated and been worthwhile for Individual Taxpayer in reporting the Annual Tax Return, socialization was conducted by Gorontalo Small Tax Office by visiting institutions in Gorontalo directly, however, the office had yet to do socialization directly to Individual Taxpayer for entrepreneur. In addition, obstacles within the implementation of e-filing from taxpayer were lack of awareness in taxation obligation, technologically backwards particularly for elderly taxpayers, as well as poor taxation archive of taxpayers. However, during the implementation, an obstacle of low bandwidth capacity which causing an error at the end of reporting deadline was found. The solutions provided by Gorontalo Small Tax Office, were frequently reminding and teaching taxpayers included the closest people and establishing Tax Academy comprised Senior High School/Vocational High School students and University Students in Gorontalo. In addition, in relation to bandwidth capacity, the center has increased it to 1,5 GB per second and would be increased during the reporting period of Taxpayer Annual Tax Return.

Keywords: *Individual Taxpayer Annual Tax Return, E-Filing, Obstacle, Solution*

