

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sehingga benar bahwa semakin baik sistem administrasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi semakin baik.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan mengenai pengaruh sistem administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Gorontalo, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukan kepada Kantor Pelayanan Pajak Gorontalo sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Gorontalo Pelaksanaan sistem administrasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Gorontalo dapat dikatakan baik dan untuk lebih memaksimalkan pelaksanaan sistem administrasi perpajakan, maka KPP harus terus melakukan sosialisasi mengenai sistem administrasi perpajakan agar lebih dipahami oleh wajib pajak sehingga nantinya dapat memudahkan wajib pajak dalam pelaksanaannya.

2. Bagi Wajib Pajak

Sistem administrasi perpajakan merupakan salah satu upaya dan kemudahan yang diberikan oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk dapat membantu wajib

pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Oleh karenanya, wajib pajak diharapkan dapat lebih patuh dalam melaksanakan kewajibannya baik itu secara formal maupun secara material.

3. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya mengambil sampel yang lebih banyak ataupun mengaitkan faktor-faktor lainnya yang mempunyai hubungan dengan kepatuhan wajib pajak, seperti mengenai pengaruh sosial yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adabu, R. K. (2015). *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Gorontalo*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo.
- Adhityastuti, F., Afifudin, & Mawardi, M. C. (2016). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu* 54–66.
- Ariesta, R. P. (2017). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, dan TAX AMNESTY Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Semarang Candisari*. Skripsi.
- Astriningtyas, A. (2016). *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Moderen Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Cindy, J., & Yenni, M. (2013). *Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus , sanksi perpajakan, lingkungan wajib pajak berada terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Surabaya*. *Tax & Accounting Review*, 1, 51.
- Dessy. (2017). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di KPP Pratama Kalideres)*.
- Kurniawan, I. (2018). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang)*. 1(3), 1–11.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan* (Maya, Ed.). Yogyakarta.
- Masyhur, Hadi. 2013. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*. Vol 4 No.1
- Pandiangan, L. (2008). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru* (R. L. Toruon, Ed.). Jakarta.
- Pandiangan, L. (2016). *Administrasi Perpajakan* (S. Saat, Ed.). Jakarta.

- Riduwan. (2013). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian* (H. J. S. Husdarta, Ed.). Bandung.
- Sari, Ni Putu Yunita, Jati, I Ketut. 2019. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol 26 No. 1, Hal 310-339
- Sarunan, W. (2015). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(4), 518–526.
- Setiawan, N. L. P. D., Dewi, S. P., & Ery, P. (2017). *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 21, 1821–1847.
- Setiana, Sintia, Kwang En, Tan, Agustina, Lidya. 2010. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegoro)*. *Jurnal Akuntansi*. Vol 2 No.2, Hal 134-161
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (C. ALFABETA, Ed.). Bandung.
- Tuli, H. (2010). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Pelayanan Pajak KPP Pratama Gorontalo Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bendahara Pemungutan/Pemotongan (Studi Pada Wajib Pajak Bendaharawan Pengelola Dana Dekonsentrasi Tahun Anggaran 2009 Di Kabupaten Gorontalo, P. Tesis Program Studi Magister (S2) Ilmu Ekonomi Universitas Padjadjaran*.