

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DI
PASAR SENTRAL KOTA GORONTALO"**

SKRIPSI

Oleh

AINUN FAUZIAH ISNANI IDRUS

NIM : 941416022

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Gorontalo, Juli 2020

Pembimbing I



Dr. Rosman Ilato, M.Pd
Nip. 196004231986031001

Pembimbing II



Dr. Saifulhady Mozin, S.T., MPA
Nip. 197507061999032001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen**



Dr. Rizan Mahemud, S.Kom., M.Si
Nip: 198307162009121006

LEMBAR PENGESAHAN

"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DI
PASAR SENTRAL KOTA GORONTALO"

Oleh

AINUN FAUZIAH ISNANI IDRUS

NIM : 941416022


Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/tanggal :

Waktu :

Penguji:

1. Dr. Rosman Ilato, M.Pd
Nip. 196004231986031001
2. Dr. Sri Yulianty Mozin, S.T., MPA
Nip. 197507061999032001
3. Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd., M.Si
Nip. 19780208 1999032001
4. Drs. Rusli Isa, M.Si.
Nip. 196607062005111001

1. 
2. 
3. 
4. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo


Dr. Muhammad Amir Arham, M.E.
Nip: 197207252006041002

ABSTRAK

Ainun Fauziah Isnani Idrus. 941416022. Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Pasar Di Pasar Sentral Kota Gorontalo. Pembimbing I Dr. Rosman Ilato, M.Pd. dan Pembimbing II Dr. Sri Yulianty Mozin, S.T., MPA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan (1) implementasi kebijakan retribusi pelayanan pasar di Pasar Sentral Kota Gorontalo, dan (2) faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi kebijakan retribusi pelayanan pasar di Pasar Sentral Gorontalo. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian (1) strategi implementasi kebijakan pengelolaan retribusi pelayanan pasar di Pasar Sentral Kota Gorontalo baik dalam tahap perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi sudah terlaksana namun belum optimal. Pada tahap perencanaan belum efektif untuk mencapai target realisasi penerimaan tahunan. Pada tahap pelaksanaan belum optimal dalam hal penerimaan retribusi yang belum memenuhi target capaian sebagaimana yang telah direncanakan dalam rencana tahunan. Pada tahap monitoring harian oleh petugas pemungut retribusi pelayanan pasar belum maksimal karena dilakukan seminggu sekali dari yang seharusnya setiap hari; (2) faktor pendukung implementasi kebijakan pengelolaan retribusi pelayanan pasar di Pasar Sentral Kota Gorontalo yaitu Pertama, komunikasi yang lancar dan baik antara semua pihak yang terlibat. Kedua, struktur birokrasi melalui SOP yang jelas yang memudahkan para pelaku untuk melaksanakan kebijakan dan sedikit fragmentasi dalam penyebaran tanggung jawab; (3) faktor penghambat implementasi kebijakan pengelolaan retribusi pelayanan pasar di Pasar Sentral Kota Gorontalo yaitu Pertama, sumber daya baik keterbatasan jumlah sumber daya manusia petugas pemungut retribusi dan belum dimanfaatkannya sistem informasi akuntansi dalam pemungutan dan penyetoran retribusi pelayanan pasar. Kedua, sikap petugas pemungut retribusi maupun pedagang yang kurang antusias.

Kata kunci: Implementasi, Kebijakan, Retribusi Pelayanan Pasar.

ABSTRACT

Ainun Fauziah Isnani Idrus. 941416022. Implementation of Market Services Levies Policy in Gorontalo City. Supervisor I Dr. Rosman Ilato, M.Pd. and Advisor II Dr. Sri Yulianty Mozin, S.T., MPA.

This study aims to determine and describe (1) the implementation of market service levies policy in the Gorontalo City, and (2) supporting and inhibiting factors in the implementation of market service levies policy in the Gorontalo city. This research method is descriptive qualitative. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques through data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of the study (1) the strategy of implementing market service levies policy in the Gorontalo City both in the planning, implementation, monitoring and evaluation stages have been implemented but not yet optimal. The planning stage has not been effective in achieving the annual revenue realization target. At the implementation stage, it is not optimal in terms of revenue collection that does not meet the achievement targets as planned in the annual plan. At the daily monitoring stage, the market service levies levies are not maximized because they are conducted once a week than they should every day; (2) supporting factors for implementing market service levies policy in the Gorontalo City, namely First, smooth and good communication between all parties involved. Second, a bureaucratic structure through a clear SOP that makes it easy for actors to implement policies and a bit of fragmentation in the distribution of responsibilities; (3) the inhibiting factors of the implementation of market service levies policy in the Gorontalo City are: First, good resources are limited in the number of human resources levies collection officers and the accounting information system has not been utilized in collecting and depositing market service fees. Second, the attitude of the levies collectors and traders who are less enthusiastic.

Keywords: Implementation, Policy, Market Service Levies.

