

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dikemukakan kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Strategi implementasi kebijakan pengelolaan retribusi pelayanan pasar di Pasar Sentral Kota Gorontalo baik dalam tahap perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi sudah terlaksana namun belum optimal. Pada tahap perencanaan belum efektif untuk mencapai target realisasi penerimaan tahunan. Pada tahap pelaksanaan belum optimal dalam hal penerimaan retribusi yang belum memenuhi target capaian sebagaimana yang telah direncanakan dalam rencana tahunan. Pada tahap monitoring harian oleh petugas pemungut retribusi pelayanan pasar belum maksimal karena dilakukan seminggu sekali dari yang seharusnya setiap hari.
2. Faktor pendukung implementasi kebijakan pengelolaan retribusi pelayanan pasar di Pasar Sentral Kota Gorontalo yaitu Pertama, komunikasi yang lancar dan baik antara semua pihak yang terlibat. Kedua, struktur birokrasi melalui *SOP* yang jelas yang memudahkan para pelaku untuk melaksanakan kebijakan dan sedikit fregmentasi dalam penyebaran tanggung jawab.
3. Faktor penghambat implementasi kebijakan pengelolaan retribusi pelayanan pasar di Pasar Sentral Kota Gorontalo yaitu Pertama, sumber daya baik keterbatasan

jumlah sumber daya manusia petugas pemungut retribusi dan belum dimanfaatkannya sistem informasi akuntansi dalam pemungutan dan penyetoran retribusi pelayanan pasar. Kedua, sikap petugas pemungut retribusi maupun pedagang yang kurang antusias.

1.2 Saran

1. Pihak yang terlibat dalam perencanaan supaya memperhitungkan secara cermat aspek target pendapatan retribusi baik menyangkut jumlah los dan besarnya juga jumlah pedagang, sehingga secara real angka yang diperoleh menjadi akurat.
2. Para kolektor perlu membuat target capaian harian dan harus konsisten dalam mengejar target pencapaian penerimaan harian tersebut.
3. Monitoring oleh kolektor perlu digiatkan secara intens setiap hari terutama dalam hal kontrol pedagang yang belum melakukan pembayaran dan masih ada tunggakan.
4. Para pihak terkait baik dinas, kolektor dan pedagang perlu mengefektifkan komunikasi melalui pembuatan grup *WhatsApp* untuk penyebaran dan pertukaran informasi secara rutin.
5. Pihak Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Gorontalo harus menambah jumlah kolektor di lapangan.
6. Pemerintah Daerah Kota Gorontalo perlu menyediakan sebuah sistem aplikasi pengolahan data penerimaan retribusi pasar yang sangat tepat untuk mempermudah penginputan data secara lebih efektif dan mencegah adanya

redudansi data. Pegawai dan pihak terkait akan lebih mudah dalam mengelola data penerimaan retribusi pasar.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Z. (2014). *Penelitian Pendidikan: Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Bachri, B.S. (2010). *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Badjuka, A.H. (2018). *Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Rencana Bisnis Anggaran (SIRBA) dalam meningkatkan kualitas pengelolaan keuangan pada Badan Layanan Umum Universitas Negeri Gorontalo (BLU UNG)*. Tesis pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi Program Pascasarjana Universitas Negeri Gorontalo.
- Bambang, S. S. (2005). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Universitas Nasional.
- Bryson, J. (2016). *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dye, T.R. (2005). *Understanding Public Policy, Eleventh Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Indiahono, D. (2009). *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kaho, J.R. (2003). *Prospek Otonomi Daerah Di Negara Republik Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Keban, Y.T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media
- Miles, B. M & Huberman, M. (2011). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Nugroho, R.D. (2014). *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: Gramedia.
- Poerwadarminta W.J.S. (2011). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Soeparmoko, (2007). *Ekonomi Sumber Daya Alam dan Lingkungan*. Yogyakarta: BPFPE.
- Suandy, E. (2002). *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Subarsono. (2015). *Analisis Kebijakan Publik, Konsep Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugianto. (2008). *Pengantar Kepabeanaan dan Cukai*. Jakarta: Grasindo.
- Syafiie, I.K. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Tangkilisan, H.N.S. (2003). *Kebijakan Publik yang Membumi, Konsep, Strategi dan Kasus*. Yogyakarta: Lukman Offset dan YPAPI.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service (CAPS).
- Yani, A. (2002). *Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah*. Jakarta: Grafindo.

Peraturan Perundangan:

- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah
- Undang-undang Nomor 34 Tahun 2000 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah
- Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan antara Pusat dan Daerah
- Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2001 tentang Retribusi Daerah.
- Peraturan Daerah Kota Gorontalo No 17 tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Pasar Kota Gorontalo

Jurnal Penelitian:

- Andika, A.B.R.S., Yudarta, I.P.D., Purnamaningsih, P.E. (2018). *Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Melalui Retribusi Objek Wisata (Studi Kasus di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bangli)*. *Ojs.unud.ac.id*
- Angelia, S. Y., Rengga, A., & Santoso, S. (2015). Implementasi Perda No 2 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Pasar Di Kota Semarang (Studi Kasus Pasar Johar). *Journal of Public Policy and Management Review*, 4(3), 489-498.
- Elwan, L.O.M. (2019). Manajemen Pengelolaan Retribusi Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Kendari. *Jurnal Publicuho* 12(3), 32-41.
- Harahap, M. Y., & Wicaksono, B. (2016). *Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Pasar Sangkumpul Bonang Kota Padangsidempuan Tahun 2013-2015* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Hidayat, R., Rahmawati, R., & Fuad, A. (2016). *IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA CILEGON NO. 7 TAHUN 2012 TENTANG RETRIBUSI*

PELAYANAN PASAR DI PASAR BARU CILEGON (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).

Siregar, K. (2018). Optimalisasi Retribusi Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Dompu Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Dharma Praja* 11(2), 93-106.

Rujukan Elektronik :

<https://60dtk.com/pasar-sentral-gorontalo-dan-renovasi-yang-di-janjikan-pemerintah/> Di akses tgl 29 Januari 2020, pada pukul 13:15 WITA

<https://www.antaraneews.com/berita/803830/presiden-jokowi-tiba-di-gorontalo> Di akses tgl 29 Januari 2020, pada pukul 13:30 WITA

<https://gopos.id/pasar-sentral-kota-gorontalo-segera-direnovasi/> Di akses tgl 29 Januari 2020, pada pukul 22:10 WITA