

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat di ambil beberapa kesimpulan dari tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas belajar program studi Pendidikan Teknik Bangunan.

- a. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas belajar Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan tergolong memuaskan dari segi keandalan, daya tanggap, kepastian, dan empati. Tetapi untuk berwujud masih sangat rendah. Total keseluruhan di setiap indikator tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas belajar yaitu mahasiswa menganggap bahwa, total rata-rata sangat memuaskan sebanyak 11,43 %, memuaskan mendapatkan 45,71 %, kurang memuaskan 40 % dan tidak memuaskan hanya mendapatkan total rata-rata 2,857 %
- b. Tingkat kepuasan mahasiswa Pendidikan Teknik Bangunan terhadap laboratorium tergolong kurang memuaskan mengenai ukuran, kapasitas, kenyamanan, kebersihan dan standarisasi ruang laboratorium. Tetapi untuk pencahayaan lampu, pencahayaan jendela tergolong memuaskan. Hasil dari jumlah total keseluruhan di setiap indikator tingkat kepuasan mahasiswa terhadap laboratorium yaitu mahasiswa menganggap bahwa, total rata-rata sangat memuaskan sebanyak 17,46 %, memuaskan mendapatkan 28,57 %, kurang memuaskan 44,44 % dan tidak memuaskan hanya mendapatkan total rata-rata 7,937 %.
- c. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas prodi Pendidikan Teknik Bangunan tergolong sangat memuaskan mengenai ukuran, kapasitas, jumlah, pencahayaan lampu, pencahayaan, jendela kebersihan dan kelengkapan. Hasil dari rata-rata total keseluruhan di setiap indikator tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas yaitu mahasiswa menganggap bahwa total rata-rata sangat memuaskan sebanyak 42,86 %, memuaskan

mendapatkan 42,86 %, kurang memuaskan 8,163 % dan tidak memuaskan hanya mendapatkan total rata-rata 2,041 %.

- d.** Tingkat kepuasan terhadap ruang workshop prodi Pendidikan Teknik Bangunan tergolong memuaskan mengenai ukuran, kapasitas, penerangan lampu dan penerangan jendela. Tetapi untuk kenyamanan, kebersihan, kelengkapan alat-alat praktek kerja kayu, praktek kerja batu beton, praktek kerja plambing, praktek kerja baja dan standarisasi masih tergolong kurang memuaskan. Hal ini ditunjukkan berdasarkan hasil dari rata-rata total keseluruhan di setiap indikator tingkat kepuasan mahasiswa terhadap workshop yaitu mahasiswa menganggap bahwa, total rata-rata sangat memuaskan sebanyak 10,39 %, memuaskan mendapatkan 19,48 %, kurang memuaskan 27,92 % dan tidak memuaskan hanya mendapatkan total rata-rata 40,26 %.

5.1 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disarankan kepada Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan untuk meningkatkan kualitas dan sarana dan prasarana perkuliahan yang ada di kampus Universitas Negeri Gorontalo terutama untuk fasilitas bengkel atau worksop di program studi Pendidikan Teknik Bangunan. Selain itu dengan meningkatkan kualitas dan sarana prasarana perkuliahan di harapkan juga dapat meningkatkan kualitas lulus Pendidikan Teknik Bangunan, agar kedepannya prodi Pendidikan Teknik Bangunan lebih diminati oleh siswa-siswa SLTA dan mampu bersaing dengan jurusan lain ataupun Universitas lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2007. *Pengelolaan Laboratorium Fisika Sekolah Menengah Atas*. Jakarta: Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah; Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Atas.
- Anonim, 2003. *Sistem Pendidikan Nasional*. Penerbit Depdiknas. Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifin, M dan Barnawi. (2012). *Strategi dan Kebijakan Pembelajaran Pendidikan*
- Bafadal, Ibrahim. 2004. *Manajemen Perlengkapan Sekolah Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: Bumi Aksara..
- Depdikbud. 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Dalyono. 2001. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Djamarah, Syaiful Bahri, 2006. *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Emha, H., 2002, *Pedoman Penggunaan Laboratorium Sekolah*. Bandung: PT Remaja Roesda Karya.
- Engkoswara, (1982), *Pengertian dan Fungsi Laboratorium tersedia*: (http://juhji-science-sd.blogspot.com/2010_04_01_archive.html, diakses tanggal 27 Januari 2011).
- Gie, The Liang. 2002. *Terampil Mengarang*. Yogyakarta: Balai Pustaka
- Hamalik, Oemar. (2003). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- HR. Ridwan, 2002, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kementrian Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2010. *Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT)*, Jakarta.

- Mohamad Surya.(2004). *Psikologi Pembelajaran dan Pengajaran*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Pilar.(2000). *Analisis Kepuasan Mahasiswa S2 Reguler Terhadap Pelayanan Administrasi UGM*.
- Rifin, & Barnawi. (2012). *Etika dan Profesi Kependidikan*. Jogjakarta: Ar-ruzz Media.
- Soejitno, A, 1983.*Laboratorium dan Workshop*.Dalam Zainuddin & Basori, M.(Eds). 1983.*Pusat Sumber Belajar PerpustakaanSebuah Kompilasi*. Jakarta :Depdikbud.
- Sopiatin, Popi, 2010, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, Bogor, Ghalia Indonesia.
- Srinadi, 2008, *Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap PelayananFakultas Sebagai Lembaga Pendidikan*, Jurnal Cakrawala Pendidikan, Th. XXVII, No. 3. Hal 217-231
- Sugiono, 2002. *Metode Penelitian Administrasi R&D*, Bandung: Alfabeta
- Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatifdan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Sukarso. 2005. *Pengertian dan Fungsi Laboratorium*. Online <http://wanmustafa.wordpress.com/2011/06/12/pengertian-dan-fungsi-laboratorium/>, diakses pada tanggal 03 Maret 2015 pukul 14.24
- Supranto, J. 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikan Pangsa Pasar*,Jakarta, Rineke Cipta
- Tjiptono dalam Sarjono, 2007 *,Faktor-Faktor Strategik Pelayanan Dosendan Dampaknya Terhadap Kepuasan Mahasiswa FKIP Universitas*

Muhamadiyah Surakarta Tahun Akademik 2005-2006, Varidika, Vol. 19, No. 1, 2007.

Winarsih, Sri, 2007. *“Pengaruh Persepsi Mutu Pembelajaran Praktek Laboratorium Kebidanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Program Studi Kebidanan Magelang Poltekkes Semarang Tahun 2007”*Tesis, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.